



Расширение прав и возможностей слабослышащих детей и подростков как предпосылка успешной жизни





# Предпочтительная технология:

- Слуховые аппараты, КИ, системы беспроводной передачи сигнала и т.д.
- Недостатки: шум, недостаточная компенсация нарушения слуха, неправильное использование техники





## Два письма от родителей

- "Уважаемый д-р Рин! У моего 10-летнего сына умеренная тугоухость. Он носит два слуховых аппарата, к сожалению, только с 4-летнего возраста. Я случайно попала на вашу страницу и очень хочу поучаствовать в этих семинарах, особенно в семинаре по тактике общения для учащихся. Но, к сожалению, мы живем в Берлине, далеко от вас."



## Два письма от родителей

- "Уважаемый д-р Рин! На прошлой неделе я, как мать слабослышащего ребенка, посетила вашу лекцию в школе Имменхофер. Ваша лекция тронула меня, особенно потому что я никогда не позволяла себе расстраиваться из-за нарушения слуха Ноя. Слезы потекли, когда я шла домой. К сожалению, моего мужа там не было."



# Поведение слабослышащего учащегося

- "Тактика сокрытия информации"
  - Пример: не включают освещение в классе, из-за чего дети плохо видят рот говорящего и хуже понимают сказанное.
- Кивают, хотя не понимают
  - Обратите внимание на поведение при ответе на заданный вами вопрос. Если перед тем, как ответить, смотрит вверх (поднимает взгляд), значит не расслышал, что вы сказали.
- Незнание/неиспользование коммуникационных технологий.
- Незнание/неиспользование функций своих слуховых аппаратов (например, программы телефонной катушки).
- Тривиализация (банализация)
  - Ученик говорит "я не очень хорошо вас слышу", когда должен сказать "я вас не слышу".
- Дефицит информации.

Dr. OLIVER RIEN



Inklusion  
Hörschädigung  
Kommunikation

# Кредо

- Предпосылкой для успешной инклюзии (т.е. низкого уровня психологического напряжения) слабослышащих учащихся в наше общество является стабильная идентичность, в частности, позитивное представление о своей идентичности



# Приобретение идентичности слабослышащими учащимися

- Функциональная коммуникация с родителями
- Система коммуникации (жесты?)
- "Перспектива силы" – рассматривать себя как перспективную и сильную личность
- Знание сильных и слабых сторон = способность действовать
- Способность самостоятельно справляться с ограничением жизнедеятельности (переосмысление задач)
- Тактика общения / Использование технических средств / Знание законодательства
- Обмен интересами с людьми, испытывающими те же проблемы
- Социальная и эмоциональная компетентность



- Я всегда показываю на тренингах этот рисунок и задаю вопрос: "Если черно-белые яйца – это нормальнослышащие люди, то где на этом рисунке слабослышащий?" Чаще всего мне отвечают, что слабослышащий – это раскрашенное яйцо. К сожалению, это не так. Раскрашенное яйцо – это глухой, потому что он пользуется жестовой речью или прибегает к услугам сурдопереводчика, выделяясь таким образом среди других. Слабослышащий пользователь СА или КИ делает всё возможное, чтобы оставаться черно-белым, не выделяющимся из толпы. Это подстегивается современной рекламой СА, делающей упор на их невидимость, т.е. на отсутствие уникальности их пользователя. Он такой же, как все. А это – признак стигмы, касающейся не только ребенка, но и его родителей.



# Так выглядит повседневная жизнь / учеба / работа у людей с нарушенным слухом

- Это мой любимый слайд. Это повседневная жизнь - школа или работа. Вода - это слышащий мир. Нормальнослышащий человек - это дельфин. А слабослышащий - корова. Но ей хочется быть, как все, быть похожей на дельфина. Она тратит гораздо больше энергии и быстро сажает свою батарею. Я всегда спрашиваю родителей или поставщиков услуг, чем помочь этой корове?



## Ответ:

- Корове нужна лодка (слуховые аппараты или кохлеарные импланты), которая не превратит ее в дельфина, но существенно облегчит жизнь.



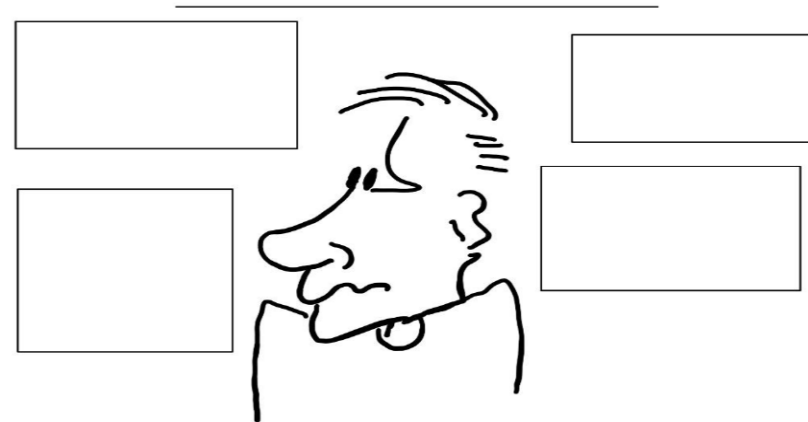


# Концепция расширения прав и возможностей

- Модель функционирования, предотвращающая возникновение конфликтов
- Стремление избавиться от стигмы приводит к тривиализации (банализации) поведения
  - Поэтому прямая конфронтация отсутствует
- Из своего укрытия слабослышащий человек взирает на повседневные ситуации
- Теперь существуют средства передачи разработанных решений и накопленного опыта
- Необходимо развивать у слабослышащего ребенка эмпатию и эмоциональные навыки в дополнение к социальным навыкам

# Комиксы, которые автор рисует для проведения тренингов

- Вверху вы видите грустного человека. А внизу человек выглядит счастливым. Когда я показываю этот рисунок слабослышащим детям, я спрашиваю, кто из этих персонажей слабослышащий. Они всегда указывают на верхнего. Потому что он грустный. А слабослышащие должны быть грустными. Это - шокирующий факт самовосприятия.
- На самом деле слабослышащий человек изображен на нижней картинке. У него на ухе слуховой аппарат. Но разве могут слабослышащие быть счастливы!?
- Задача в том, чтобы обсудить, почему такое представление о слабослышащем неверно.





# Правда или ложь



# Непонимание

- Классический пример: говорящий сзади
- Вы не реагируете, потому что вокруг шумно
- Ход мыслей спрашивающего:
  - Почему он не отвечает?
  - Он что-то имеет против меня.
  - Я больше не буду с ним разговаривать
- Типичная ситуация для слабослышащих детей
  - Их игнорируют из-за неправильной интерпретации их поведения
- Надо дать понять, что вы не расслышали вопрос





# Как правильно попросить человека повернуться лицом?

- Говорящий человек стоит к вам спиной
- Классика: "Извините, я плохо слышу"
  - Вам не надо извиняться
  - Вы ни в чём не провинились
- Правильное поведение: "Простите, могу я вас прервать?"
  - Практически всегда после этого человек замолкает и поворачивается к вам лицом
  - Вот теперь можно сказать о том, что вы плохо слышите



# Как себя вести, если вы поняли не всю фразу?

- Если слабослышащий не понял часть предложения, он чаще всего, просит повторить.
- Собеседник повторяет фразу без изменений, и слабослышащий опять не понимает.





# Как себя вести, если вы поняли не всю фразу?

- Нужно попросить повторить только то, что вы не поняли
- В данном случае, что именно передать
- Тогда собеседник делает упор именно на этом слове, и у вас больше шансов его понять





Моя домашняя страница:

[www.inklusion-hoergeschaedigt.de](http://www.inklusion-hoergeschaedigt.de)

Электронная почта: [oliverrien@aol.com](mailto:oliverrien@aol.com)

Спасибо за интерес!