

# Ключевая роль семей в концепции хорошего слуха и благополучия

Проф. Луиза Хиксон (Louise Hickson)  
Университет Квинсленда (Австралия)

Д-р Katie Ekberg, д-р Barbra Timmer, доц. Nerina Scarinci, д-р Carly Meyer,  
д-р Simone Schuetz, д-р Kris Tulloch, г-жа Anthea Bott, доц. Christopher Lind,  
г-жа Karinna Hall

Конференция Phonak  
Франкфурт, ноябрь 2019 г.

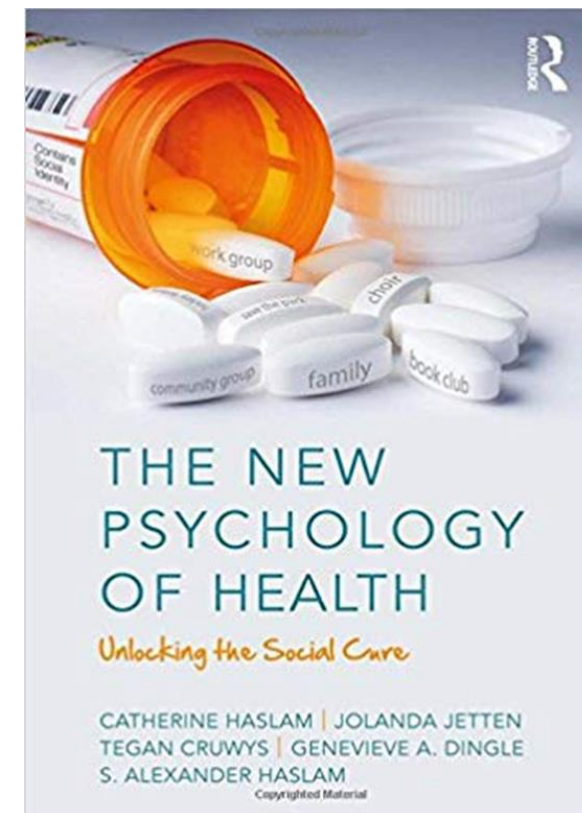
# Цели

- Изучение взаимосвязи благополучия, хорошего слуха и семьи
- Обсуждение роли аудиологов в обеспечении благополучия клиентов и их семей = семейно-ориентированная помощь (FCC)



# Благополучие

- Люди с большим числом социальных связей живут дольше и отличаются лучшим здоровьем, чем социально изолированные лица
- Социальные связи, по крайней мере, так же полезны для вашего здоровья, как некурение, правильное питание и регулярная физическая нагрузка
- Книга "Новая психология здоровья" смещает сферу интересов психологии с рассмотрения индивидуума (я) в сторону психологии людей как членов группы (мы) = теория социальной идентичности



# Воспринимаемая (субъективная) и истинная значимость для выживаемости различных поведенческих рисков и социальных факторов

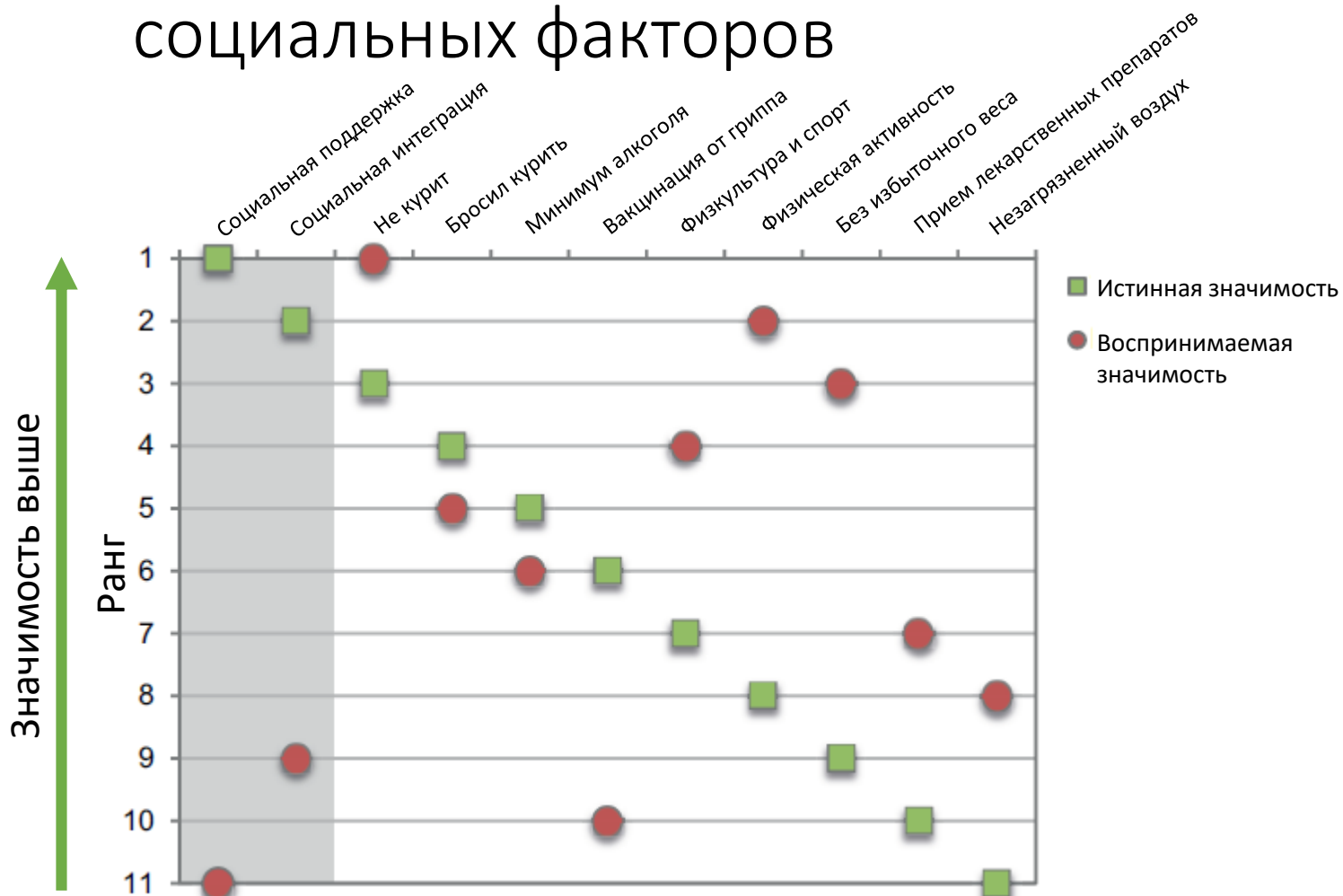
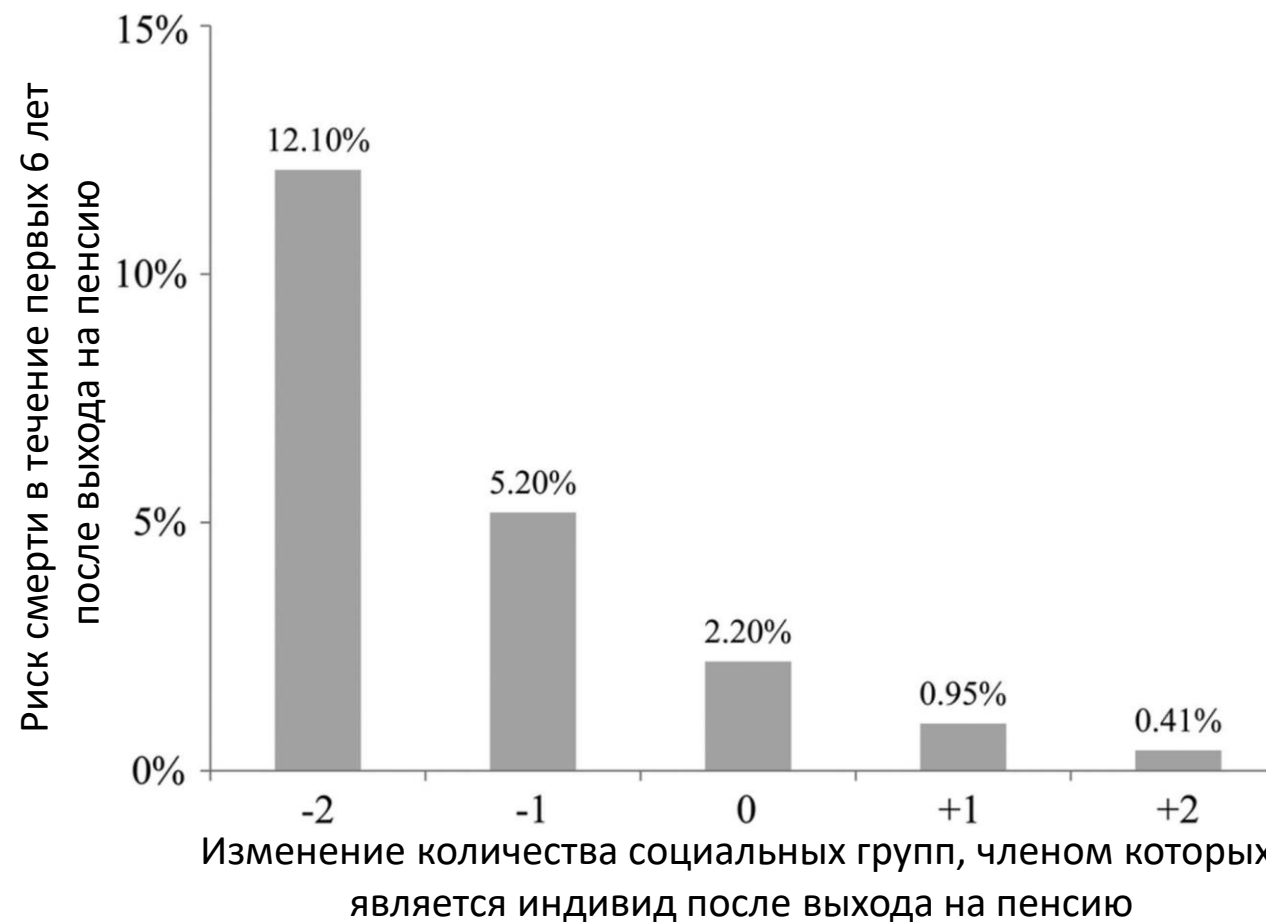


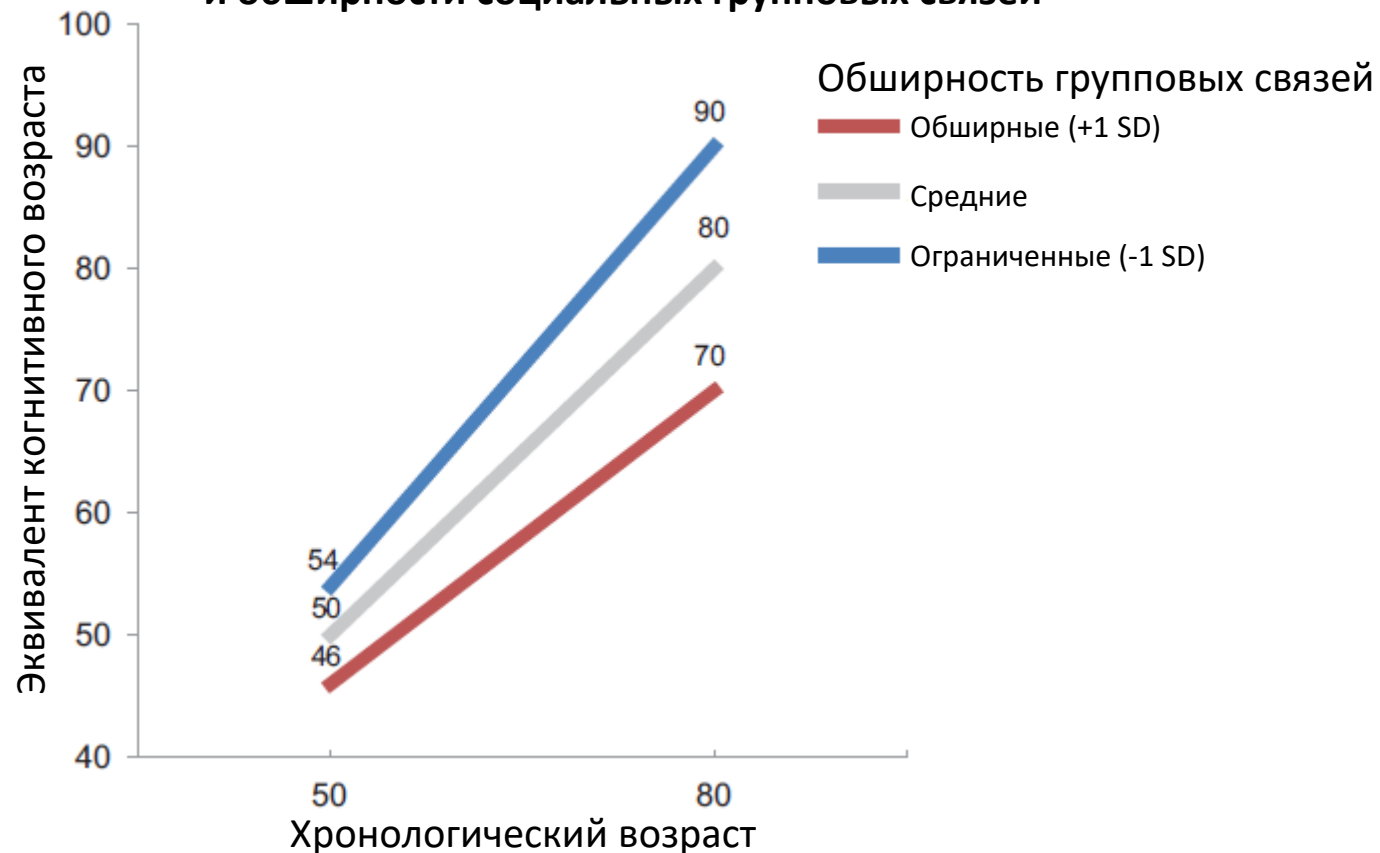
График показывает, насколько люди склонны недооценивать значимость социальных факторов для здоровья по сравнению с давно известными поведенческими рисками. Так, мета-анализ, выполненный Holt-Lunstad с соавт. (2010), показал, что для здоровья важнее всего социальные факторы (в частности, социальная поддержка и социальная интеграция), тогда как люди воспринимают их как наименее важные.

Изменение количества социальных групп, членом которых является индивид, как прогностический фактор смертности в течение первых 6 лет после выхода на пенсию



# Участие в группах как "защита" от возрастных когнитивных расстройств

Зависимость когнитивного возраста от хронологического возраста и обширности социальных групповых связей



На графике представлены результаты простого анализа наклонов, иллюстрирующего взаимодействие между участием в социальных группах и возрастом (Haslam с соавт., 2014a). Преимущества групповых связей (отражающиеся в меньшем когнитивном возрасте) становятся очевиднее по мере старения: разница эквивалентов когнитивного возраста у 50-летних людей с обширными и ограниченными групповыми связями составляет 8 лет, однако возрастает до 20 лет к 80-летнему возрасту.

# Программа [www.groups4health.com](http://www.groups4health.com)

## 1. Обучение

- Повышение осведомленности о роли социальных групп в сохранении здоровья и способах практического применения этих знаний

## 2. Аналитика

- Разработка социальных карт для выявления существующих связей и областей для социального роста

## 3. Поиск

- Обучение навыкам поддержания и использования существующих сетей и присоединения к представляющим ценность группам

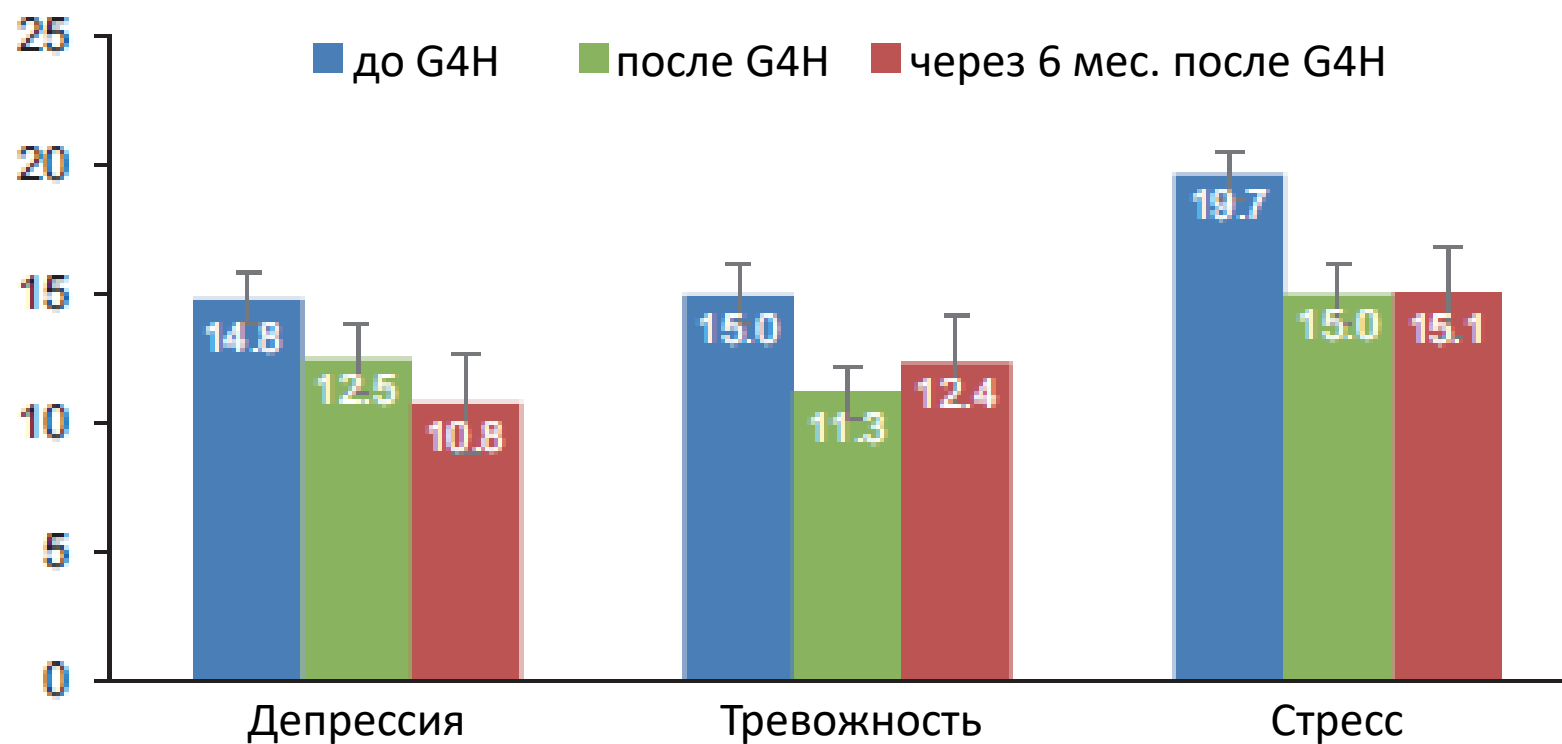
## 4. Формирование базиса

- Использование группы в качестве платформы для новых социальных связей и выработки эффективного взаимодействия

## 5. Поддержание

- Подчеркивание основных идей и исправление возможных ошибок (проводится через месяц для закрепления материала)

# Значительные изменения, связанные с Groups4Health (n = 59; n = 26 через 6 мес.)

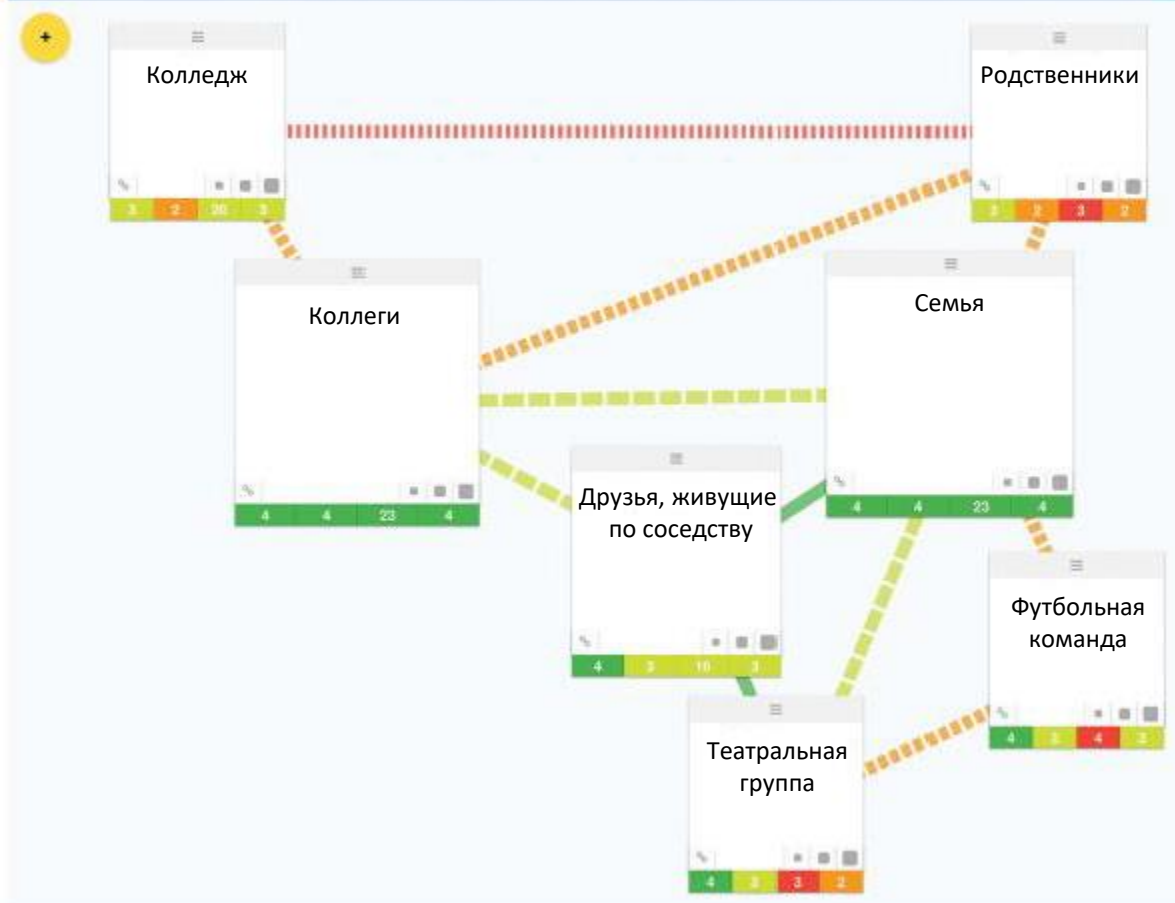




# Карты социальной идентичности: самая распространенная "группа" – это семья



Средство отображения социальной идентичности Код: JC



# Чего не хватает в традиционной схеме?



Повсеместно упоминается связь благополучия с семьей, но всегда забывают про связь благополучия с хорошим слухом

# Хороший слух и семья

- Люди с нарушениями слуха чаще склонны **обращаться за помощью, если их в этом поддерживает семья** (Meyer, Hickson с соавт., 2014)
- Семьи помогают принимать **решения, связанные с реабилитацией** (Laplante-Lévesque, Hickson, соавт., 2010)
- При поддержке семей люди с нарушениями слуха становятся более **успешными пользователями слуховых аппаратов** (Hickson, Meyer с соавт., 2014)
- Если семьи участвуют в реабилитации слуха, они испытывают меньше **косвенных ограничений жизнедеятельности**, связанных с нарушением слуха у одного из членов семьи (Scarinci, Worrall, Hickson, 2009, 2012)
- В присутствии членов семьи взрослые люди с нарушенным слухом **более склонны к приобретению слуховых аппаратов** (Singh, Launer, 2016)



Практика семейно-ориентированной помощи способствует групповым связям, помогая взрослым с нарушениями слуха лучше слышать и быть благополучнее



## Patient and Family-Centered Speech-Language Pathology and Audiology

Carly Meyer  
Nerina Scarinci  
Louise Hickson



Online at  
**MedOne**  
Videos

Thieme

# Задачи

Изучить связь между благополучием, хорошим слухом и семьей

Рассмотреть роль аудиолога в способствовании хорошему слуху и благополучию клиентов и их семей = семейно-ориентированная помощь (FCC)

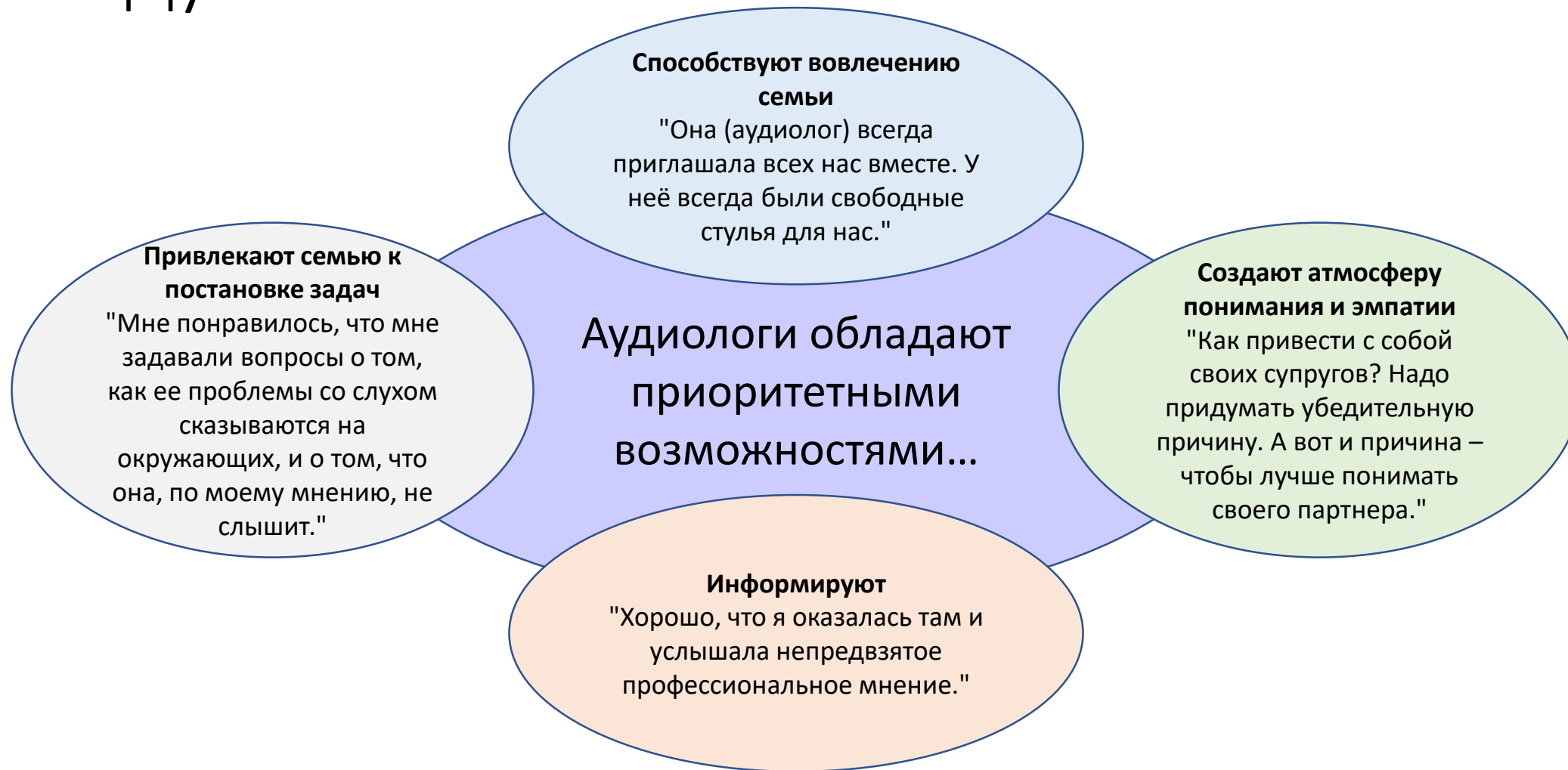


# Что такое семья, или кто такие члены семьи?

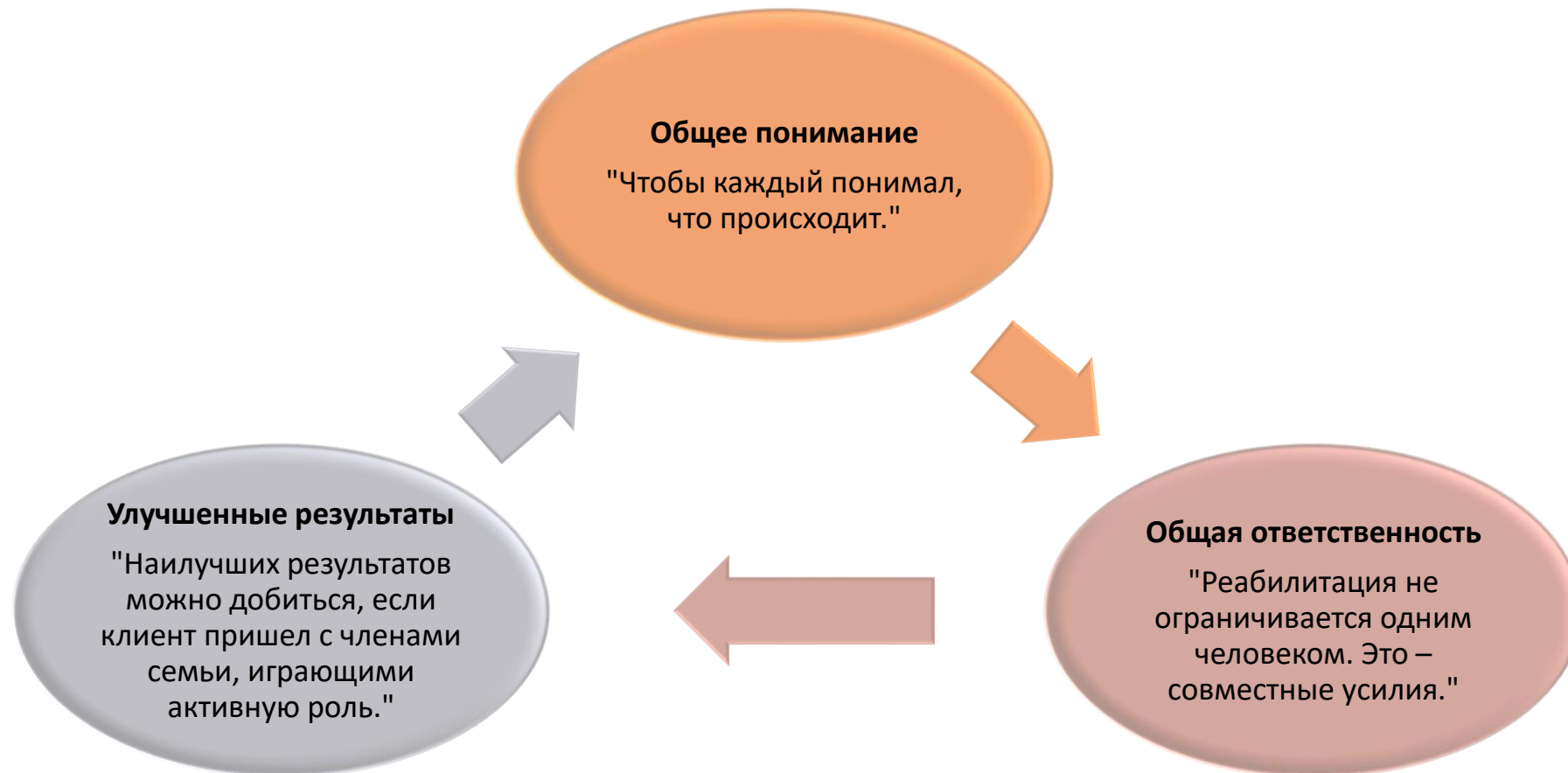
- Двое или более лиц, связанных друг с другом биологически, юридически или эмоционально
- Любой человек, играющий значительную роль в жизни индивидуума (Family Voices, 2008; Kilmer с соавт., 2010)



# Что думают клиенты и их семьи о FСС?



# Что думают аудиологи о FCCS?



Meyer, C., Scarinci, N., Ryan, B. & Hickson, L. (2015). "This is a partnership between all of us": Audiologists' perceptions of family member involvement in hearing rehabilitation. *American Journal of Audiology*, 24, 536-548.



# Как реализуется FСС в аудиологической практике? (данные для Австралии)

- Семьи **сопровожают пациента в 20-30%** случаев (Grenness с соавт., 2015)
- **Как правило, членам семьи не предлагают** вступить в беседу
- Как члены семьи обычно **вмешиваются** в разговор?
  - Отвечая на вопросы аудиолога, адресованные пациенту
  - Отвечая **вместо** пациента
  - Самостоятельно задавая **вопросы**
- Аудиологи, как правило, вновь **переводят разговор** на пациента



(Ekberg с соавт., 2015)

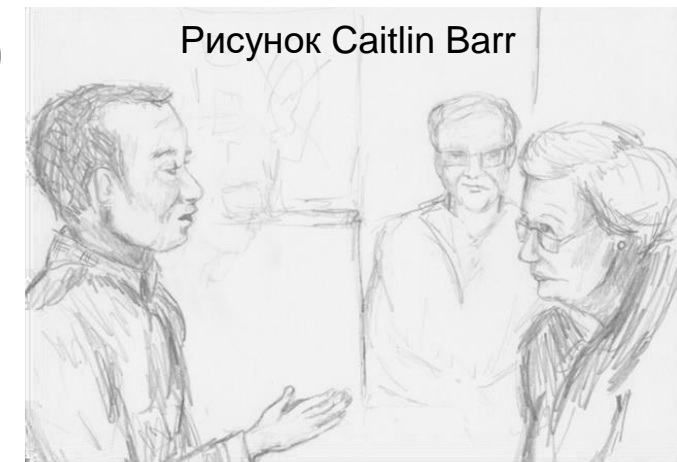
# Как может аудиолог использовать FСС на практике?

- В настоящее время мы исследуем возможность использования **глобального подхода**
  - Весь персонал создает условия, **физически** благоприятствующие присутствию членов семьи
  - Администраторы делают всё возможное для **привлечения членов семьи к посещению** клиники
  - Аудиологи стараются **вовлечь членов семьи** в процесс подбора слуховых аппаратов во время приема



# Расставьте мебель с учетом присутствия члена семьи (не в дальнем углу!)

- Стулья для членов семьи
- Члены семьи должны располагаться рядом с пациентом
- Обеспечьте равноценное участие пациента и членов его семьи в обсуждении
- Обстановка должна обеспечивать комфорт членам семьи



Кабинет Joe Montano

# Цели, намечаемые в ходе обучения персонала офиса



## 1. Прямые вопросы

"Вы приведёте кого-нибудь с собой на приём?"

"У вас есть близкий человек, которого вы могли бы привести с собой на приём?"



## 2. Рекомендация

"Мы рекомендуем вам привести кого-нибудь с собой на прием к специалисту."



## 3. Подтверждающие аргументы или доказательства

"... потому что это поможет нам точнее оценить ситуацию."

"... потому что нарушение слуха создает проблемы общения с окружающими вас людьми."

# Цели, намечаемые в ходе обучения аудиологов



1. **Наметьте план приёма, подразумевающий участие пациента и сопровождающего**  
 "Я собираюсь спросить вас обоих о проблемах с общением в повседневной жизни." Обеспечьте каждому присутствующему возможность высказаться
2. **Активно привлекайте членов семьи к участию в обсуждении**  
 "Опишите ситуацию с вашей точки зрения."
3. **Воспользуйтесь средствами (вопросники, анкеты) совместного принятия решений и постановки задач**

# Пример анкеты, способствующей принятию решения

Совместное принятие решения

Used with permission of The Hearing Review (www.hearingreview.com). All rights reserved.  
Original citation: Hickson L, Lind C, Preminger J, Brose B, Hauff R, Montano J. Family-centered  
audiology care: Making decisions and setting goals together. Hearing Review. 2016;23(1):14-19.

## Family-centered Audiology Care: Making Decisions and Setting Goals Together

Useful tools for getting the patient and their family members to address the hearing loss

By LOUISE HICKSON, PhD; CHRISTOPHER LIND, PhD; JILL PREMINGER, PhD;  
BRITTANY BROSE, AuD; REBECCA HAUFF, and JOSEPH MONTANO, PhD


### Варианты решения проблем с моим слухом


Действия	Слуховые аппараты	Тренинг по общению	Вспомогательные устройства	Без вмешательства
С вашей стороны	<ul style="list-style-type: none"> <li>Подбор слуховых аппаратов</li> <li>Повседневное ношение слуховых аппаратов для решения моих проблем со слухом</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Участие в групповых занятиях по изучению стратегий решения проблем со слухом</li> <li>Использование этих стратегий в повседневной жизни</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Приобретение устройств, помогающих слышать в определенных ситуациях</li> <li>Ношение этих устройств в повседневной жизни</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Оставить всё без изменений</li> </ul>
Со стороны семьи	<ul style="list-style-type: none"> <li>Присутствие во время подбора слуховых аппаратов</li> <li>Помощь в ношении слуховых аппаратов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Участие в групповых занятиях по изучению стратегий решения проблем со слухом</li> <li>Использование этих стратегий в повседневной жизни</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изучение информации об этих устройствах</li> <li>Помощь в ношении этих устройств</li> </ul>	
О чём бы я хотел узнать подробнее	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
О чём бы я подумал	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# Новое средство принятия решений для лиц, проживающих в домах престарелых


## HEARMyChoice



A decision aid to help discuss the options for treating hearing loss for people living with dementia




 Ms Anthea Bott MAudSt  
 Prof Louise Hickson PhD  
 Dr Carly Meyer PhD  
 Prof Nancy Pachana PhD

### Шаг 2 Узнайте о возможных вариантах

	Слуховые аппараты
Что я должен сделать?	<ul style="list-style-type: none"> <li>3-4 раза посетить аудиолога для подбора аппаратов</li> <li>Носить слуховые аппараты</li> </ul>
В чём плюсы?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буду лучше слышать в большинстве ситуаций</li> </ul>
В чём минусы?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Возможно, я не смогу самостоятельно обращаться с аппаратами</li> </ul>
О чём я хочу узнать подробнее?	 (см. с. 8-9)

Вспомогательные устройства	Занятия по общению
<ul style="list-style-type: none"> <li>Выбрать устройство для улучшения слуха в определенных ситуациях (ТВ, телефон, беседа)</li> <li>Носить устройство</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Посетить не менее 2 занятий по стратегиям облегчения общения (напр., снижение окружающего шума)</li> <li>Использовать эти стратегии в повседневной жизни</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Буду лучше слышать в определенных ситуациях</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Узнаю о том, как лучше слышать</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Возможно, я не смогу самостоятельно обращаться с устройством</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Нужно, чтобы мои собеседники тоже пользовались этими стратегиями</li> </ul>
 (см. с. 10-11)	 (см. с. 12-13)

# Постановка задач FСС

Совместная  
постановка задач

Источник: Meeting Patient and Family Member Needs through Collaborative Management Planning. In: Meyer C, Scarinci N, Hickson L, ed. Patient and Family-Centered Speech-Language Pathology and Audiology. 1st Edition. Thieme; 2019. doi:10.1055/b-006-161149

<b>GPS-Mini: Разработка общих задач</b>	
"Я хочу выслушать мнение каждого из вас о том, как нарушение слуха влияет на ваше общение."	
Дата:	Слабослышащий (PHI): Коммуникационный партнер (CP):
Вопрос к обоим (PHI и CP): <i>Когда/где вам удастся успешно общаться?</i>	
.....	
.....	
Вопрос к PHI: <i>Опишите 2-3 проблемы общения, связанные с вашим нарушением слуха.</i>	
Дополнительный вопрос: <i>Как часто это происходит?</i>	
Дополнительный вопрос: <i>Что вы делаете, когда это происходит?</i>	
Вопрос к CP: <i>Вы согласны с тем, что эти проблемы действительно существуют?</i>	
Ситуация 1: .....	
Ответ PHI:	.....
.....	
.....	
Комментарий/ответ CP:	.....
.....	
.....	
Ситуация 2: .....	
Ответ PHI:	.....
.....	
.....	
Комментарий/ответ CP:	.....
.....	
.....	
Ситуация 3: .....	
Ответ PHI:	.....
.....	
.....	
Комментарий/ответ CP:	.....
.....	
.....	
Вопрос к CP: <i>Можете ли вы назвать какие-то другие проблемы общения, связанные с нарушением слуха вашего партнера? Если да, опишите их?</i>	
Вопрос к PHI: <i>Вы согласны с тем, что эти проблемы действительно существуют?</i>	
Ситуация: .....	
Ответ CP:	.....
.....	
.....	
Комментарий/ответ PHI:	.....
.....	
.....	



# Результаты, полученные на данный момент



# Результаты (продолжение)

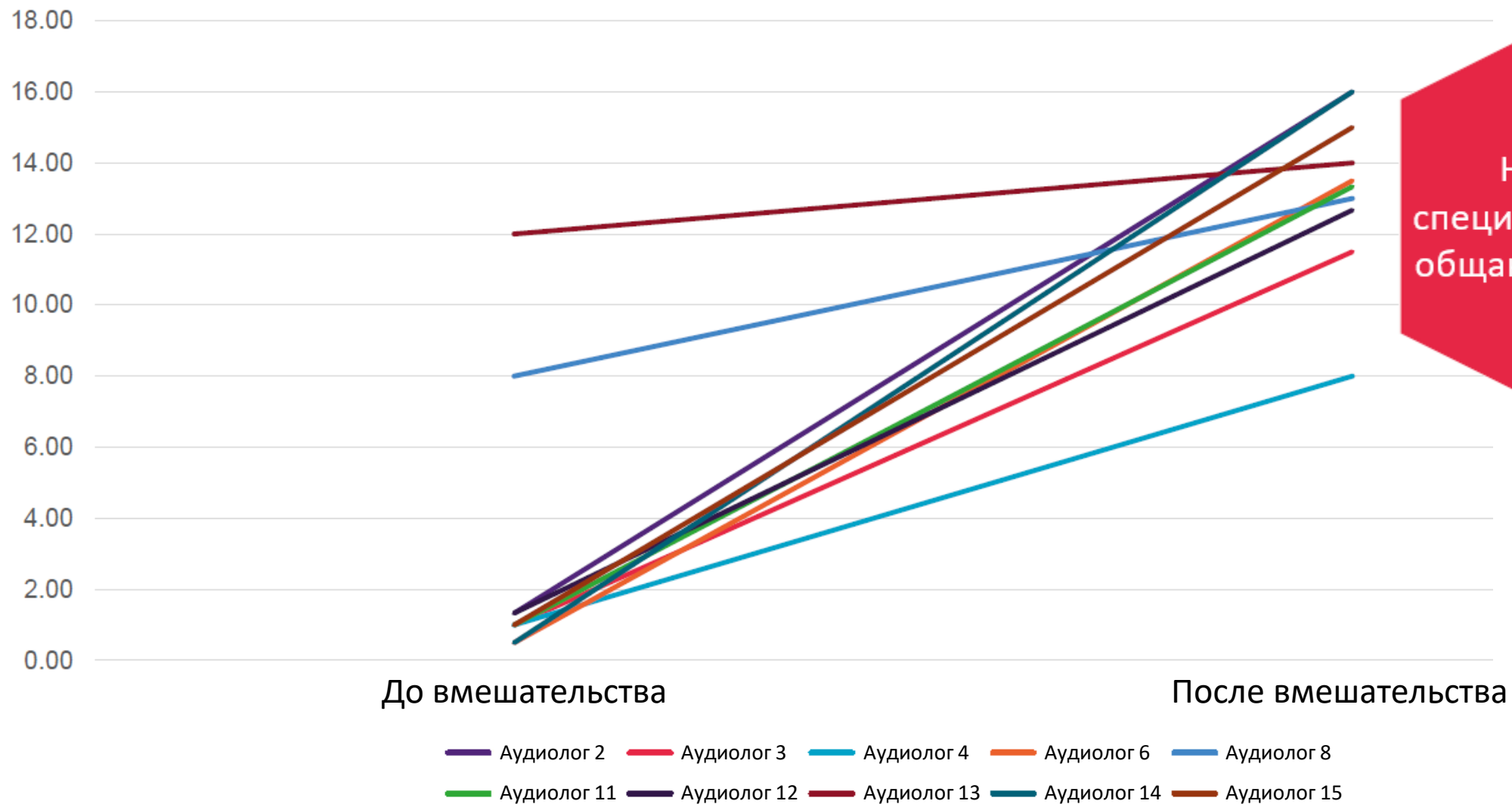


Повышение % семей, сопровождающих пациента на приеме у аудиолога

# Контрольный список семейно-ориентированной помощи (пример)

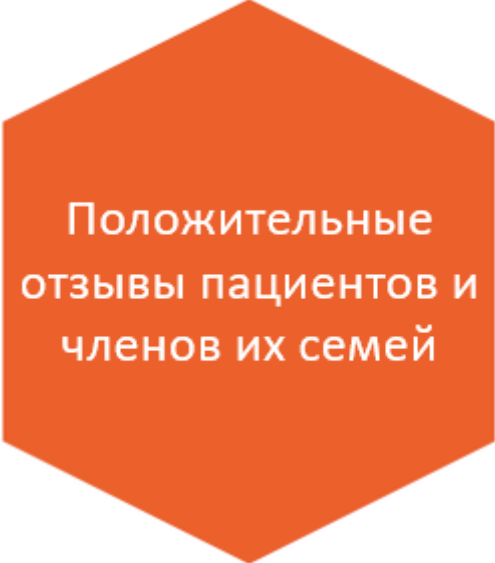
№ п/п	Необходимые действия*
1	Присутствие члена семьи в кабинете
2	"Равноправное" рассаживание всех членов семьи
5	Специалист объясняет важность участия семьи в процессе реабилитации
6	Специалист объясняет, что можно ожидать от участия семьи в реабилитации
12	Специалист ставит/пересматривает общие задачи
17	Специалист обсуждает мнения, высказываемые пациентом и его семьей
20	Специалист намечает будущие действия со стороны пациента и его семьи

\*Действия оцениваются по принципу: "1" (выполнено) или "0" (не выполнено)



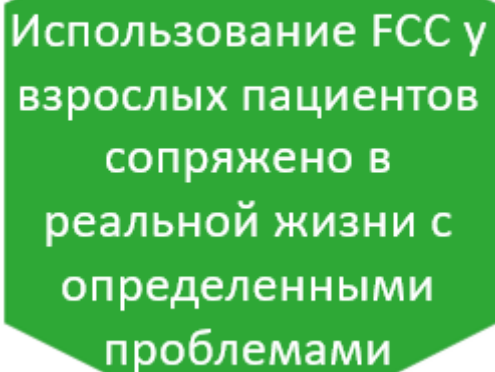
Некоторые  
специалисты больше  
общаются с семьями

- "Теперь я понимаю, как это было важно, чтобы [*имя члена семьи*] пришла вместе со мной и рассказала о том, как моё нарушение слуха влияет на неё, семью, меня самого. Мне кажется, это было очень полезно" (Пациент)
- "Я считаю, что присутствие обоих партнеров очень хорошо сказывается на них" (Член семьи)



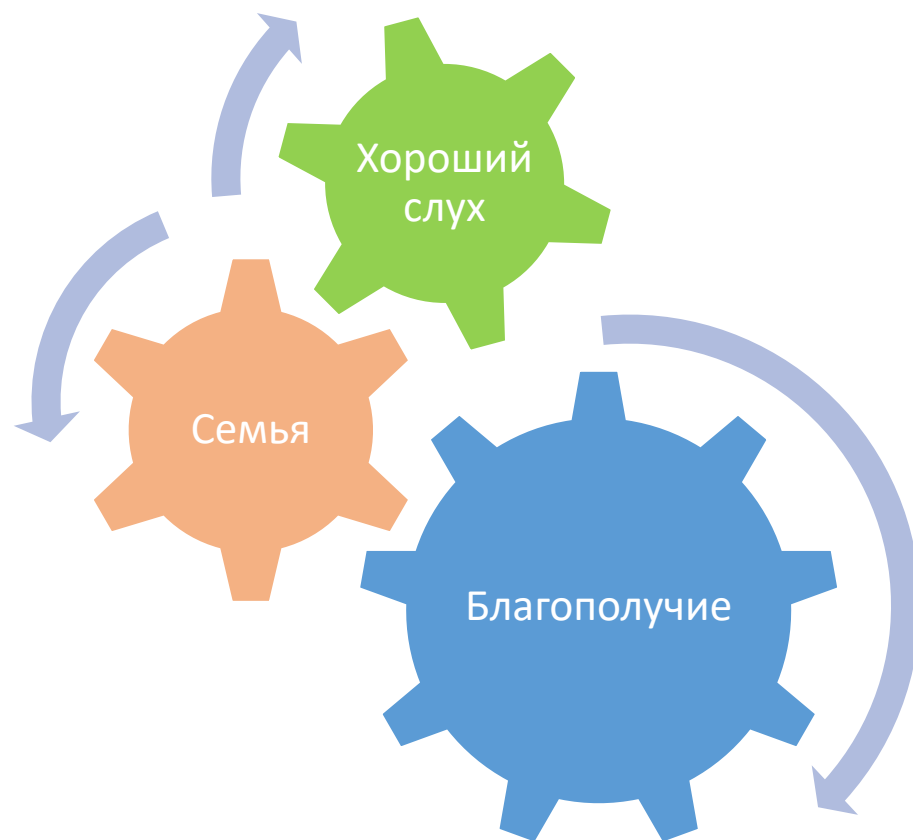
Положительные  
отзывы пациентов и  
членов их семей

- Обучение персонала – непрерывный процесс
- Необходим коучинг на рабочем месте
- Визит пациента без сопровождающих ≠ FCC



Использование FCC у  
взрослых пациентов  
сопряжено в  
реальной жизни с  
определенными  
проблемами

[www.phonakpro.com/fcc](http://www.phonakpro.com/fcc)



\*Расскажите всем

# Благодарность

Спасибо всем моим коллегам и студентам!



An Australian Government Initiative



**ida**institute



И всем, кто поделился своим временем и знаниями!





THE UNIVERSITY  
OF QUEENSLAND  
AUSTRALIA

CREATE CHANGE

# Спасибо!

Проф. Луиза Хиксон (Louise Hickson)  
Факультет здравоохранения и поведенческих наук  
Заместитель декана по внешним связям



[facebook.com/UQhealth/](https://facebook.com/UQhealth/)



[Instagram.com/uq\\_health/](https://Instagram.com/uq_health/)



[@Louise\\_Hickson](https://twitter.com/Louise_Hickson)

## Patient and Family-Centered Speech-Language Pathology and Audiology

Carly Meyer  
Nerina Scarinci  
Louise Hickson



Online at  
**MedOne**  
Videos

 Thieme