



# フォナックがご提供する、 聞こえのための充電ソリューション

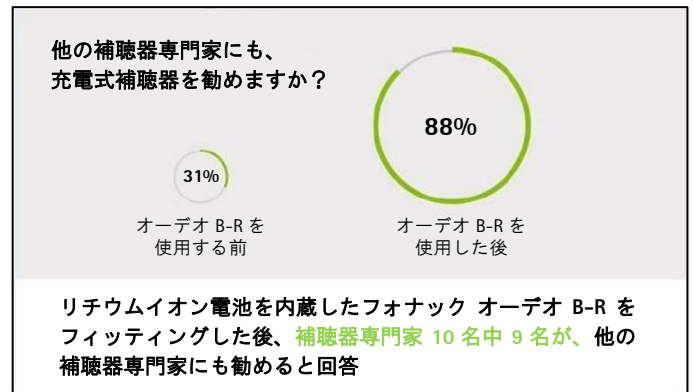
## はじめに

充電テクノロジーは今や日常生活の一部であり、その利便性や信頼性により、多くの電子機器で使われています。充電式補聴器はこれまでも利用可能ではありましたが、これらが提供するソリューションには、電池寿命が不十分であったり、充電時間が長かったりと、いくつかの問題点がありました。そのため、市場における充電式補聴器の普及率は現在に至るまで非常に低いものでした。フォナックが導入したリチウムイオン電池を搭載した RIC タイプ充電式補聴器は、1回のフル充電で、80分間のメディアストリーミング使用を含み、24時間連続使用することができる、この業界初<sup>1</sup>の充電式補聴器です。さらに、電池を使い切っても3時間でフル充電できる急速充電が可能となっています。

製品開発において鍵になったのは、簡単に取り扱いができるかということでした。このソリューションは、毎日をシンプルに、そして小さくて取り扱いが難しい使い捨て電池の不便さを無くすことを目的に設計されました。本体に電池を内蔵することで、バッテリーホルダーが不要になりました。さらには、プログラムスイッチを兼ねた LED ランプで充電の状態を知ることができます。

発売前の臨床研究を行い、電池寿命・充電時間・簡単操作および取り扱い・そして充電式補聴器と充電器のデザインに対する満足度を調査しました。最初の結果から、受け取り方が劇的に変化していることが分かります。補聴器専門家にフォナックの充電式補聴器で臨床的体験をより多く経験してもらうと、これまで利用

可能であった他の充電式補聴器では 31%しか獲得できなかったのに対し、フォナックの充電式補聴器では 88%が他の補聴器専門家にも勧めたいと述べました。



## 研究方法

発売前の臨床研究では、電池寿命・充電時間の満足度・電池の取り扱いとフォナック充電式補聴器とチャージャーのデザインに対する満足度について調査し、さらに実証することを目的としました。

臨床研究はフランスとアメリカで 4 か月継続して行われ、12 週以上にわたり、補聴器事業は 45 社が参加し、補聴器は 700 台が使用されました。研究期間中、補聴器専門家に 3 つのオンラインアンケートを実施してもらいました。1 つ目のアンケートは、フィッティングした補聴器を購入してもらう前に実施しました。2 つ

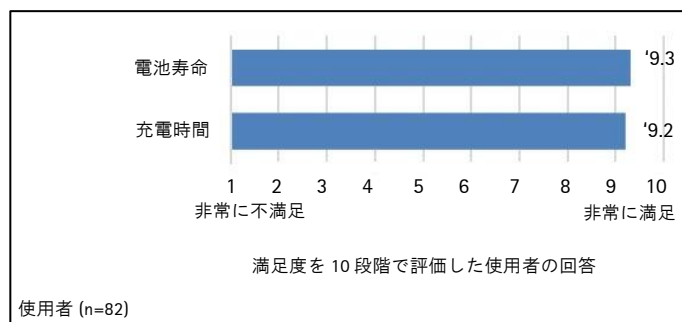
<sup>1</sup> 2016 年 12 月現在

目は、1 つ目のアンケートから 5 週間後に実施し、3 つ目は臨床研究の終了時に行いました。アンケート実施期間中、補聴器専門家はフォナックの新しい充電式補聴器（プレミアムクラスのみ）を購入オプションとして顧客に提供しました。この充電テクノロジーを購入した顧客は、フィッティングした 1 週間後に質問用紙に回答し、その 11 週間後に再度回答しました。この紙面では、フランスとアメリカで実施した最初の補聴器専門家 2 名のアンケート結果と、フランスでのみ実施した 1 週間の試聴体験後の補聴器ユーザーによる最初の質問用紙の結果を提示しています。アメリカで実施した補聴器専門家と補聴器ユーザーの最後のアンケートデータは、現時点ではまだ紹介することが出来ないで、今後の資料で紹介します。

## 結果

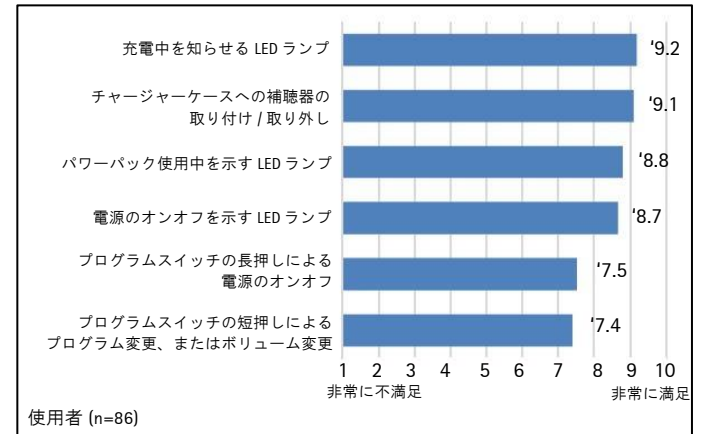
短時間充電と 24 時間\*の連続使用は、補聴器業界における充電テクノロジーを普及させるために重要なベンチマークです。そのため、フォナックが提供する充電ソリューションで、短時間充電と 24 時間\*使用できることは必須でした。自己申告による 1 日の補聴器装用時間は、18 時間を最大とする中で、平均 12 時間であったことが分かりました。フォナックワイヤレスアクセサリの使用時間は、1 日 0~5 時間と広範囲における時間差が見られました。そして、補聴器を平均 16 時間使用しても、電池寿命に大きく影響することはありませんでした。

事実、顧客の 10 名中 9 名が、実施期間中はずっと電池寿命と短時間充電に満足していたと報告しました。ワイヤレスアクセサリを 1 日最大 5 時間使用する補聴器ユーザーでさえ、驚きの満足度 88% を示しました。この電池寿命であれば、顧客の使用時間に対するニーズを満たすだろうと補聴器専門家は自信を持って答えました。これらの結果から、電池寿命に関する満足度は、補聴器専門家による推奨率を上げるのに貢献する要因の 1 つであると言えます。



補聴器の取り扱いに関する満足度を尋ねたところ、アンケートの結果から、経験ユーザーの大多数がフォナックの充電式補聴器は、これまでの充電式でない通常

の補聴器と比べて簡単であると回答したことが分かりました。また、次の項目に関する満足度に関して、質問用紙への回答データを集めました：充電中を知らせる補聴器の LED ランプ；チャージャーケースへの補聴器の取り付け / 取り外し；補聴器とパワーパックの使用を示す LED ランプなど、非常に高い満足度を示した結果を確認することができます（下記）。



リチウムイオン電池を内蔵したことで、これまでの PR41 (312) 電池を使用する補聴器よりも僅かに高いだけの小型 RIC タイプ補聴器が完成しました。



補聴器とチャージャーのデザインに関する満足度について尋ねたところ、経験ユーザーは、彼らが使用したことがある補聴器と比較して、最初に目に入る大きさの違いよりも、充電テクノロジーで得られる有意な利点の方が重要だと答えました。また、結果から、チャージャーのデザインに対する高い満足度と、すぐに充電することができる充電オプションのパワーパックを使用できる点において、チャージャーケースが明らかに良い印象を持たれていることが分かりました。



---

## まとめ

これらの結果が、検証中における内部調査を補足するさらなる根拠となります。これらの結果が、フォナックの充電式補聴器が電池寿命・充電時間・取り扱い・デザインに対する満足度だけでなく、この充電テクノロジーを他の補聴器専門家に勧める高い信頼度といった多くの利点を示しています。そして、充電式補聴器という革新的なソリューションの導入にあたり、補聴器専門家や補聴器ユーザーからの洞察を得た臨床研究による多くの利点が発売前の成功を示しています。

---

## 参考文献

1 Field Study News: The Phonak rechargeable hearing solution Part 2; under development, Oct 2016 (anticipated availability). Comparing objective and subjective outcomes of automatic classification systems across manufacturers.

\*フル充電でワイヤレス機能を 80 分まで使用した場合の最大時間

---

## 著者

Bradley Stephenson  
Manager of Claims Substantiation, Phonak AG

### **Additional authors**

Davina Omisore  
Audiology Manager, Mild to Moderate, Phonak AG

Hans Madsen Pedersen  
Product Manager, Mild to Moderate, Phonak AG

Dolker Taphuntsang  
Voice of Customer Manager, Sonova AG