

FAQ: よくある質問

デジタル集団補聴援助システム

ロジャー ver.3

ロジャーの無線技術に関する質問

【質問】 ロジャーでは、2.4GHz を使用していますが、Bluetooth と同じ仕組みですか？

【回答】 ロジャーは Bluetooth と同じく周波数ホッピングという無線方式が採用されています。ロジャー開発当時の Bluetooth では不可能であった集団補聴を可能にするため、Phonak は Bluetooth では出来なかった幾つもの課題を克服したマイクロチップ自体を開発しました。

【質問】 ロジャーが干渉しないのはなぜですか？

【回答】 ロジャーは、干渉に強い周波数ホッピングという無線方式を利用しています。ロジャー送信機(マイク)が拾った音声は、デジタル信号で同じネットワーク ID を共有しているロジャー受信機のみ飛びます。異なる ID のグループ間では混信や干渉が起きません。

【質問】 Bluetooth 機器とペアリングは可能ですか？

【回答】 現在販売している製品ではロジャー セレクトのみ Bluetooth 機器とのペアリングが可能です。

【質問】 ロジャー セレクトの Bluetooth のバージョンおよび搭載されているプロファイルは？

【回答】 Bluetooth のバージョンは 4.0、プロファイルはヘッドセットプロファイル(HSP)とハンズフリープロファイル(HFP)です。

【質問】 ロジャー セレクトと携帯電話を Bluetooth で接続した際の使用可能範囲は？

【回答】 ロジャー セレクトの Bluetooth は Class2 で使用可能範囲は 3m です。

【質問】 ロジャー セレクトの Bluetooth を使って音楽も聞けますか？

【回答】 ロジャー セレクトの Bluetooth 機能は携帯電話の通話のみです。音楽を聞くには付属のケーブルで音響機器とロジャー セレクトを接続する必要があります。

【質問】 ロジャーでは、ネットワーク ID を共有してネットワークを組んでいます、ID を表示することは可能ですか？

【回答】 ネットワーク ID を表示することはできません。

障害者総合支援法に関する質問

【質問】 ロジャーは、障害者総合支援法で申請できますか？

【回答】 ロジャーは、補装具として申請できるようになりました。「補装具の種目、購入等に要する費用の額の算定等に関する基準」の改正により 2022 年 4 月 1 日から「重度難聴用耳かけ型で受信機、オーディオシュー、ワイヤレスマイクを必要とする場合は、修理基準の表に掲げる交換の額の範囲内で必要な額を加算すること」と規定されました。

【質問】 申請の際に今までは FM システムと申請書に記載していたのですが、ロジャーではどのように表記すればいいですか？

【回答】 既に申請された方からお聞きした表記方法は以下の通りです。

「デジタル集団補聴援助システム」

「デジタル補聴援助システム」

「デジタル補聴システム」

また、上記、表現に加えて補足で(FM システム後継品)、(FM システム同等品)と記載されている例もあります。

FAQ: よくある質問

デジタル集団補聴援助システム

ロジャー ver.3

一般的な質問

【質問】 フォナック以外の補聴器でもロジャーを使用することができますか？

【回答】 殆ど全ての補聴器/人工内耳に使用できます。

【質問】 ロジャーを使用する際、補聴器に特別な設定が必要ですか？

【回答】 プログラムスイッチでプログラムを変える補聴器の場合、あらかじめフィッティングソフトでロジャー/DAI + マイクなどのロジャーを使用できるプログラムを設定しておく必要があります。

T コイルを利用する受信機の場合は公共設備用 T コイル + マイクなど T コイル用のプログラムを設定しておきます。

【質問】 ロジャーを使用する際、人工内耳に特別な設定が必要ですか？

【回答】 特別な設定は不要です。人工内耳プロセッサに受信機を接続すると自動的にロジャーが使用できる状態になります。

受信機がロジャー ネットワークの場合は、人工内耳プロセッサをTコイルが利用できる設定に切り替える必要があります。

【質問】 受信機は両耳つけた方がいいですか？

【回答】 受信機が片耳装用だと、受信機を付けていない側の補聴器/人工内耳に騒音が入ってくるので、騒がしい環境では聞き取りが難しくなります。

【質問】 受信機を1台しか準備できない場合は、どちらの耳に受信機を装用した方がいいですか？

【回答】 受信機が片耳だけの場合は、良聴耳側に受信機を取り付けます。

補聴器と人工内耳を装着している場合は、一般的に人工内耳側の方が聴こえるので、人工内耳側に受信機を取り付けます。

【質問】 こどもに T コイル利用タイプの受信機が向かない理由はなんですか？

【回答】 T コイルの物理的特性のため、低域の音が入りにくくなります。

特に言語獲得期のこどもには、補聴器/人工内耳のマイクロホンから拾う音の特性とロジャーなどからの音の特性が一致していることが望ましいとされています。

【質問】 ラジカセやテレビのスピーカーの前にマイクを置くときの距離と注意点はありますか？

【回答】 スピーカーから約 15cm の位置で、マイクの指向性の向きにスピーカーが来るように置きます。

【質問】 ロジャーマイク(送信機)からの音がこどもに聞こえているか確認する方法はありますか？

【回答】 マイクロホンを指で擦って、カサカサ音が聞こえるかをこどもに確認します。

こどもが小さく本人の反応で確認できない場合は、補聴器から出てくる音で確認します。

【質問】 先生が生徒を叱るときなど、ロジャーマイク(送信機)に大きな声が入った場合、補聴器/人工内耳から出る音も物凄く大きな音になりますか？

【回答】 補聴器/人工内耳の出力制限以上の音は出ないのでご安心ください。

【質問】 ロジャーマイク(送信機)からの音量を変更できますか？

【回答】 ロジャー タッチスクリーン マイクで受信機の音響利得を変更することができます。ロジャー タッチスクリーン マイクの各種設定画面のロジャー受信機設定の自動音量

FAQ: よくある質問

デジタル集団補聴援助システム

ロジャー ver.3

調整レベルで±8dB(2dB ステップ)の範囲内で調整が可能です。他のロジャーマイク(送信機)では同様の調整はできません。

他の機器との互換性に関する質問

【質問】 コクレア社の Nucleus 8 にロジャーを使用することはできますか？

【回答】 受信機としてロジャー 20 またはロジャー ネックループ(Nucleus 8 を T コイルが利用できる設定にしておく必要有)またはロジャー エックスをコクレア社のミニマイクロホン 2+に取り付けて使用することができます。

【質問】 コクレア社の Baha にロジャーを使用することができますか？

【回答】 ロジャー エックスをコクレア社のミニマイクロホン 2+に取り付けて使用することができます。

【質問】 ロジャーマイク(送信機)を使用しているとき、補聴器や人工内耳のマイクロホンから拾う音も聞こえますか？

【回答】 ロジャーマイク(送信機)からの音と一緒に補聴器や人工内耳のマイクロホンからの音も両方聞こえます。その際、ロジャーマイク(送信機)からの音のほうが大きく聞こえるようになっています。

【質問】 ロジャーを使用している時、補聴器や人工内耳のマイクロホンからの音が小さくなりますが、音量を大きくすることはできますか？

【回答】 ロジャーを使用している時は、補聴器や人工内耳のマイクロホンからの音を大きくすることはできません。補聴器や人工内耳だけの時の音量にするにはロジャーを使用しないプログラムに切り替える必要があります。

【質問】 人工内耳を使用している人にロジャーを試してもらうのに、ロジャー ネックループであれば、首にネックループを掛けるだけですぐに試せますか？

【回答】 受信機がロジャー ネックループの場合は、人工内耳プロセッサをTコイルが利用できる設定に切り替える必要があります。

【質問】 音声認識アプリ「UDトーク」の音声入力用としてロジャー セレクトを使用できますか？

【回答】 「UDトーク」をインストールしたスマートフォンやタブレット端末などとロジャー セレクトを Bluetooth 接続することで、「UDトーク」の音声入力用マイクとして使用できます。またロジャー セレクト以外のロジャーマイク(送信機)でもロジャー ネックループを使用することで「UDトーク」の音声入力用マイクとして使用することが可能です。

製品に関する質問

【質問】 受信機をネットワークに参加させる方法は？

【回答】 受信機から 10 cm以内の距離で、ロジャーマイク(送信機)の接続ボタンを押すだけです。ロジャー受信機がネットワークに追加されると、補聴器からビープ音が聞こえます。受信機は 1 台ずつネットワークに追加します。両耳装用の場合は左右 1 台ずつ追加してください(ロジャーダイレクト機能搭載補聴器の場合は片方の補聴器と接続すると反対側の補聴器にも接続されます)。

【質問】 ロジャーマイク(送信機)をネットワークに参加させる方法は？

【回答】 追加したい 2 台目以降のロジャーマイク(送信機)から 10 cm以内の距離で、ロジャーマイク(送信機)の接続ボタンを押すだけです。ロジャーマイク(送信機)は 1 台ずつネットワークに追加します。追加したいロジャーマイク(送信機)が複数ある場合は 1 台ずつ追加してください。

FAQ: よくある質問

デジタル集団補聴援助システム

ロジャー ver.3

【質問】 追加は毎回しなければならないのですか？

【回答】 ネットワークへの追加は一回のみです。ネットワークに追加した受信機やロジャーマイク(送信機)は、電源を入り切りしてもネットワークに参加し続けます。

【質問】 ロジャーマイク(送信機)は何台まで同じネットワークで使用できますか？

【回答】 ロジャー タッチスクリーンマイク/ロジャー パスアラウンドマイクは最大 35 台、ロジャー オン/ロジャー セレクト/ロジャー テーブルマイク II は最大 10 台まで同じネットワークで使用することができます。

【質問】 マイクを複数台使用するときの FM では親機、子機の優先順位がありました。ロジャーでも同じですか？

【回答】 ロジャー タッチスクリーンマイク、ロジャー パスアラウンドマイクにも親機、子機の優先順位があります。難聴の方は、同時に話をされると言葉の理解が難しい為、マイクからの音は 1 台ずつしか飛ばないように設計されています。

ロジャー タッチスクリーンマイクは、ネットワークモード画面から優先順位のあり/なしを選択できます。優先順位が無くなると、親機の優先権が無くなり、親機も子機と同じ早い者勝ちになります。

ロジャー オン/ロジャー セレクト/ロジャー テーブルマイク II は親機、子機の優先順位はありません。

【質問】 JoinNet とはどのような機能ですか？

【回答】 もう 1 台の ロジャー タッチスクリーンマイクをネットワークに参加させるときに、ロジャー タッチスクリーンマイク以外のネットワークに参加している機器から ID をコピーする機能です。例えば、既に始まっている授業中に、ロジャー タッチスクリーンマイクを使用している先生を煩わせることなく、近くの生徒の受信機から ID をコピーしネットワークに子機のワイヤレスマイクとして参加できます。

【質問】 SubNet とはどのような機能ですか？

【回答】 ネットワークに参加している子機のロジャー タッチスクリーンマイクと、特定の受信機との間に一時的なネットワークを組む機能です。

例えば、子機のワイヤレスマイクとして参加している先生が、特定の生徒にだけ話しかけたい時にその生徒との間だけに一時的なネットワークを組み話しかけることができます。

【質問】 ロジャーマイク(送信機)が何らかの原因で反応しなくなったり、動作が不安定になった場合、リセットする方法はありますか？

【回答】 ロジャー タッチスクリーンマイク：電源ボタンとミュートボタンを同時に 8 秒以上押してください。

ロジャー オン：機能ボタンと接続ボタンを同時に 10 秒間長押ししてください。

ロジャー パスアラウンドマイク：電源ボタンとマイクロホンボタンを同時に 8 秒程度長押ししてください。

ロジャー セレクト：電源ボタンと Bluetooth ボタンを同時に 10 秒以上長押ししてください。

ロジャー セレクト iN：電源ボタンとリセットボタンを同時に 10 秒以上長押ししてください。(リセットボタンはゼムクリップなどの先端が細いもので押ししてください。)

ロジャー テーブルマイク II：電源ボタンと接続ボタンを同時に 10 秒以上長押ししてください。

【質問】 ロジャー タッチスクリーンマイクとロジャーオンを一緒に使用することはできますか？

【回答】 ロジャー タッチスクリーンマイクとロジャーオンを一緒に使用することはできません。

互換性があるグループは下記になります。

FAQ: よくある質問

デジタル集団補聴援助システム

ロジャー ver.3

① ロジャー タッチスクリーン マイク、ロジャー パスアラウンドマイク、ロジャー マルチメディア ハブ、ロジャー リピーター、ロジャー ウォールパイロット

② ロジャー オン、ロジャー セレクト、ロジャー セレクト iN、ロジャー テーブルマイク II

【質問】 自宅では自分のロジャーマイク(送信機)を使い、学校では学校のロジャーマイク(送信機)を使用したいのですが、学校でも自宅でも都度受信機を接続する必要がありますか？

【回答】 外部受信機(取り付けるタイプ)の場合は都度接続が必要です。受信機のネットワークIDは追加される毎に上書きされます。

ロジャーダイレクト機能搭載補聴器でロジャー エックスとロジャーiN マイクのそれぞれから受信機機能をインストールしてある場合で、自宅ではロジャー オンやロジャー セレクトを使用し、学校ではロジャー タッチスクリーン マイクを使用している場合はそれぞれのロジャーマイク(送信機)はそれぞれの受信機機能と自動的に接続するので都度接続する必要はありません。

【質問】 自宅では自分のロジャーマイク(送信機)のみを使い、学校では自分のロジャーマイク(送信機)と学校のロジャーマイク(送信機)を一緒に使用することはできますか？

【回答】 自宅のマイクと学校のマイクがタッチスクリーン マイクであれば下記の方法で使用できます。

自宅のタッチスクリーン マイクを親機に、学校のタッチスクリーン マイクを子機に設定します。自宅では親機のタッチスクリーン マイクと受信機の組み合わせで使用、学校ではそれに子機として学校のタッチスクリーン マイクが加わりま

す。なお、子機のタッチスクリーン マイクは使用可能範囲内に親機がないと使用できませんのでご注意ください。

その他の質問

【質問】 保証期間は全て 2 年間ですか？

【回答】 ロジャー オン iN V2、ロジャー セレクト iN は保証期間が 1 年になります。他は全て 2 年間になります。

【質問】 ロジャーを海外で使用することは可能でしょうか？

【回答】 ロジャーは ISM バンド(国際電気通信連合によって国際的に確保されている周波数帯)である 2.4 GHz を使用しているため世界的に無線免許不要で使用することは可能です。ただしその国のなんらかの法律に抵触しないか事前に確認してご使用ください。