

マイフォナック ジュニア アプリ 1.2

取扱説明書









A Sonova brand

PHONAK
life is on

はじめに

マイフォナック ジュニア アプリは、スイスのチューリッヒに拠点を置く、聞こえのソリューションにおける世界的なトップ企業である Sonova が開発したアプリです。本取扱説明書をよくお読みいただき、正しくご活用してください。

-  本取扱説明書では、マイフォナック ジュニアの機能とその操作方法について説明しています。また、ペアレンタルコントロールで一定の機能を制限する方法も記載しています。アプリの使用を開始する前に、本取扱説明書をよくお読みください。
-  認知的発達、同年齢でも子供により異なります。それぞれの子供の成熟度とリスク認識を個別に評価し、マイフォナック ジュニアの使用に適するか判定する必要があります。以下の推奨事項を参考にしてください。
-  リモコンを自分で操作できる:
10歳以上の子供で、アプリの設定が聞こえや音の認識にどのような影響を与えるかについて、十分に理解した上で判断できる。
-  警告メッセージを読んで理解できる必要があります。
-  リモコン操作のサポートが必要:
この場合、保護者は、子供の代わりに変更できます。6歳以上の子供で、アプリを通じて第三者が行った変更または調整について明確なフィードバックを提供できる。このシナリオでは、保護者が子供に代わって変更を行うことができる。
-  注:子供が信頼できるフィードバックを提供できない限り、保護者が変更を加えないことが非常に重要です。



互換性の情報:

マイフォナック ジュニアを使用するには、Bluetooth® 接続が可能なフォナック補聴器が必要です。
マイフォナック ジュニア アプリは、Bluetooth® Low Energy (LE) 対応のスマートフォンで使用でき、iOS® バージョンが 14.0 以降のデバイスと互換性があります。また、Bluetooth® 4.2 および Android OS 8.0 以降に対応する Google Mobile Services (GMS) 認証の Android™ デバイスで使用できます。

Bluetooth® のロゴ文字およびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標です。Sonova AG は、使用許可を得てこれらのマークを使用しています。

iPhone® は Apple Inc. の商標であり、米国およびその他の国で登録されています。

Android は Google LLC の商標です。

iOS® は Cisco Systems, Inc. および/またはその関連会社の登録商標または商標で、米国および他の国々で登録されています。

目次

簡単な概要	4
マイフォナック ジュニア アプリのインストール	6
互換性のある補聴器とのペアリング	7
ペアレンタルコントロール	9
カスタマイズ	10
ペアリングのトラブルシューティング	11
リモコン	12
リモートサポート セッション	13
自分の補聴器	15
安全に関する情報と記号の説明	16
記号の説明	20

概要 - リモコン



* スカイ補聴器用のオートセンス スカイ OS。ポレロ、ナイーダ、オーディオ補聴器用のオートセンス OS。

**充電式補聴器でのみ有効

概要 - リモートサポート*



リモートサポート通話

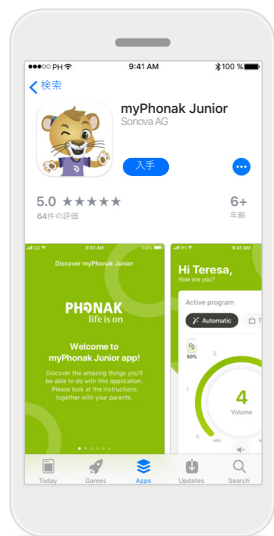


リモートサポート通話

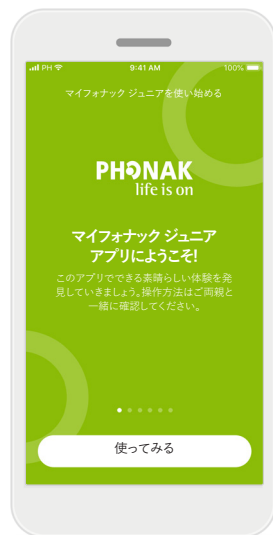
*一部の国でのみ、なおかつ一部の聴覚専門家によってのみ利用可能です。

マイフォナック ジュニア アプリのインストール

- スマートフォンを WiFi またはモバイルデータ通信でインターネットに接続します。
- スマートフォンの Bluetooth をオンにします。



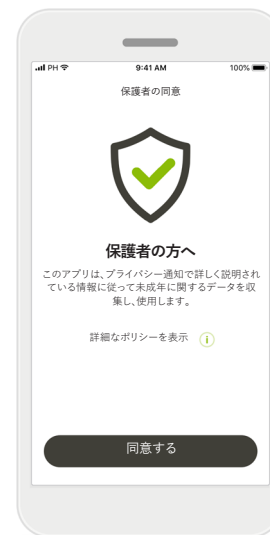
マイフォナック ジュニア アプリをダウンロード
ストアからアプリをダウンロードします。インストール後、マイフォナック ジュニアを開きます。



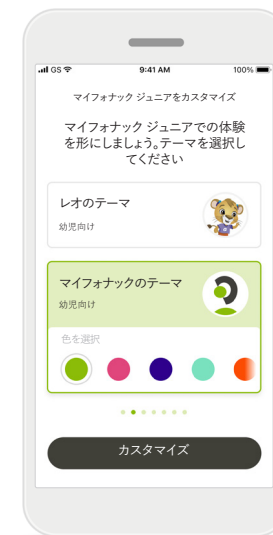
マイフォナック ジュニア アプリを開きます。
アプリを開いて、**使ってみる**をタップします。



プライバシー通知
操作を続行してアプリを使用するには、**同意する**をタップしてプライバシー通知に同意する必要があります。



保護者の同意
アプリを使用するには、保護者による同意が必要です。マイフォナック ジュニアは、プライバシー通知に記載している情報に基づいて未成年に関するデータを収集し、使用します。



テーマを選択
アプリの使用者や保護者は、「レオ」または「マイフォナック」のテーマから選択できます。両テーマでは、同じアプリ機能を使います。テーマは、使用開始時、またはマイプロフィールで選べます。

互換性のある補聴器*とのペアリング

下記の手順で Bluetooth 対応の補聴器をマイフォナック ジュニアに接続してください。



ペアリング方法

続ける をタップし、ご使用の補聴器のペアリング方法に従ってペアリングしてください。



探しています

互換性のある補聴器を探しています。見つかったら、アプリに表示されます。この操作には数分かかる場合があります。



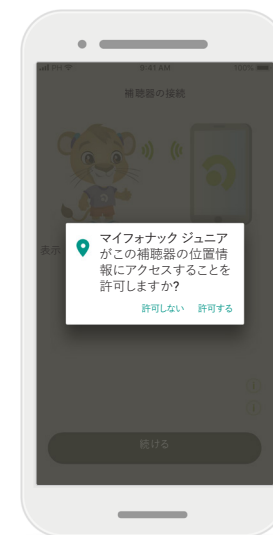
選択

ご使用の補聴器がリストに表示されたら**選択**をタップしてください。



複数

複数の補聴器が検出されると、そのすべての補聴器が表示されます。ご使用の補聴器をハイライトするには、その補聴器のボタンを押してください。



位置情報

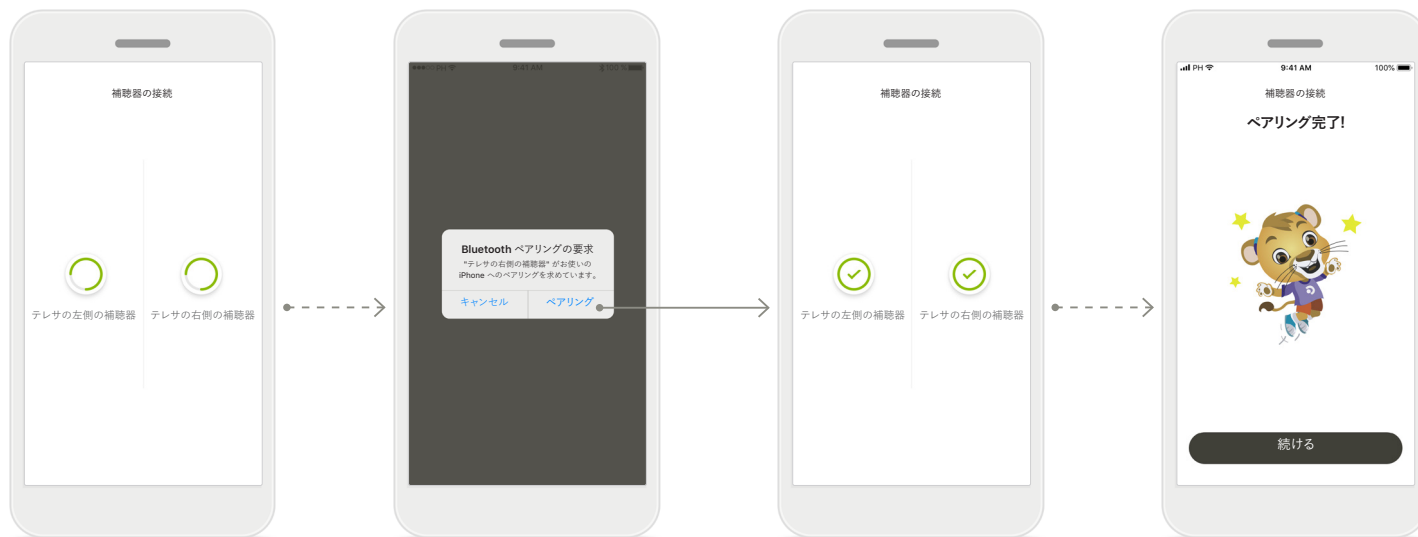
Android デバイスで、Bluetooth 機器を初めてペアリングする場合には、位置情報サービスを有効化する必要があります。初期設定が完了したら、位置情報サービスを無効に戻してもかまいません。

*互換性のある補聴器はスカイ M、ナイーダ M、ポレロ M、オーデオ M、ナイーダ P、オーデオ P、スカイ L、ナイーダ L、およびオーデオ L。

**Bluetoothでのストリーミング: 補聴器で音楽をストリーミングしたり、電話に应答したりするには、設定 > Bluetooth と進み、ペアリングしているデバイス一覧にお使いの補聴器を追加してください。その後、アプリに戻りペアリングを続けます。

互換性のある補聴器*とのペアリング

以下の手順で Bluetooth 対応の補聴器をマイフォナック ジュニアに接続してください。



補聴器のペアリング

各補聴器はアプリに別々に接続されます。

すべての補聴器を確認

要求されたら、各補聴器でポップアップの**ペアリング**をタップし、ペアリングを確認します。

ペアリングの完了

左右の補聴器のペアリングが完了しました。アプリは自動的に次の手順に進みます。

セットアップの完了

これでアプリの対応機能をすべて使用する準備が完了しました。**続ける**をタップするとメイン画面が表示されます。

*互換性のある補聴器はスカイ M、ナイーダ M、ボレロ M、オーディオ M、ナイーダ P、オーディオ P、スカイ L、ナイーダ L、およびオーディオ L。

ペアレンタルコントロール

下記の手順でマイフォナック ジュニアのペアレンタルコントロールを有効にしてください。



ペアレンタルコントロールの設定

ペアレンタルコントロールは、アプリ使用開始時/起動時、または後日いつでも保護者の方がプロフィールで有効にすることができます。この機能を使うと、リモートサポート、充電式補聴器の自動電源オン機能および通話での Bluetooth バンド幅選択へのアクセスを制限できます。

PINコードを作成する

PINコードを作成すると、ペアレンタルコントロールが有効になります。PINコードはいつでも保護者の方によって変更またはリセットできます。

バックアップの質問

バックアップの質問を選択し、正しい答えを入力してください。4桁のPINコードを忘れた場合に、制限された機能にアクセスするときに使用します。

ペアレンタルコントロールが有効になりました

バックアップの質問を選択し、その答えを入力するとペアレンタルコントロールを有効にできます。ペアレンタルコントロール機能が不要でない場合は、アプリメニューで無効にできます。

カスタマイズ

マイフォナック ジュニア アプリをカスタマイズするには、下記の手順に従ってください。



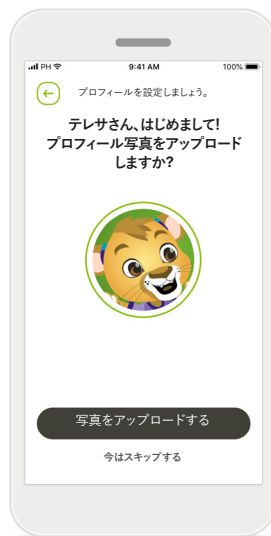
カスタマイズを開始

アプリのカスタマイズは使用開始時、または後から、ホーム画面の「プロフィール」セクションで行うことができます。



ユーザープロフィール名

ユーザー名を入力します。



ユーザープロフィール写真

プロフィール写真を選択します。今はスキップして、後でプロフィールのセクションで設定することもできます。



他のオプション

他にも、アプリ背景色のテーマやバーチャル補聴器のイヤフックの色などをカスタマイズすることもできます。

ペアリングのトラブルシューティング

設定中に起こり得るエラー

詳細なトラブルシューティングの情報については、[フォナック サポート ページ](#)をご覧ください。



互換性のない機器

互換性がないため、補聴器を接続することができません。

詳細については、聴覚専門家にお問い合わせください。

補聴器の接続エラー

片方の補聴器のペアリングができない場合は、次のいずれかを行ってください。

1. **再試行**をタップしてペアリングを再試行する。
2. 片方の補聴器だけで設定を進める。

両方の接続に失敗

再試行をタップしてペアリングを再度開始し、指示にしたがいます。

リモコンのメイン画面

以下の機能はどの補聴器でも使用できます。



補聴器の音量調整

回転スライダーを回して音量を調整します。

実行中のプログラムの変更

使用可能なプログラムをタップし、特定の聞こえの環境に調整します。使用可能なプログラムは、聴覚専門家が補聴器に適用した設定により異なります。

設定の調整

設定画面では、以下の機能を調整できます。

- ノイズリダクション
- ことばの指向性

情報

i アイコンを押し、様々な機能に関する詳細にアクセスできます。

ミュート

ミュート/ミュート解除 アイコンを押し、補聴器をミュートもしくはミュート解除ができます。

電池残量低

電池残量が20%を下回ると、アイコンが赤色に変わります。早めに補聴器を充電してください。

リモートサポート セッション

モバイルデータ通信を使用する場合、携帯電話のプロバイダーによって課金されることがあります。フォナック リモートサポート セッションを開始する前に、ご利用のプロバイダーに確認してください。

音声のみの通話では 10 分間の消費量は約 30 MB ですが、リモートサポート セッションでは、10 分間のビデオ通話で約 56 MB が消費されます。



リモートサポート セッションの開始

時間になったら、マイフォナック ジュニアを開いて **[スタート]** をタップし、フォナック リモートサポートを開始する準備ができていることを担当の聴覚専門家に知らせてください。



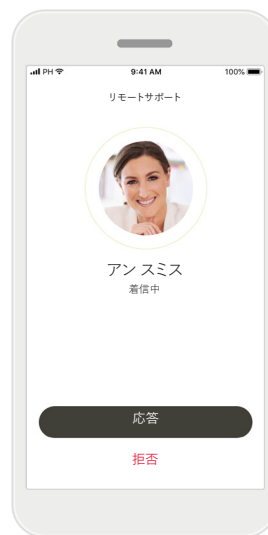
カメラとマイクロホンへのアクセス

[OK] をタップして、マイフォナック ジュニアがマイクロホンとカメラにアクセスするのを許可します。



マイフォナック通話へのアクセス

Android のスマートフォンをお使いの場合は、**[許可する]** をタップしてマイフォナック ジュニアに電話の発信と管理を許可します。

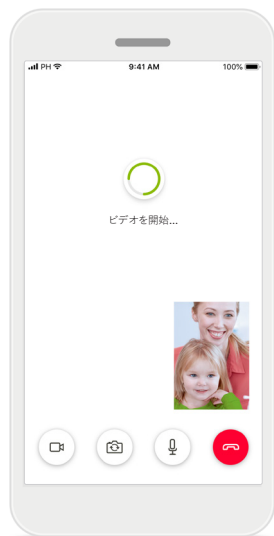


ビデオ通話に応答

聴覚専門家につながります。**[応答]** をタップして担当聴覚専門家からの着信に応答します。

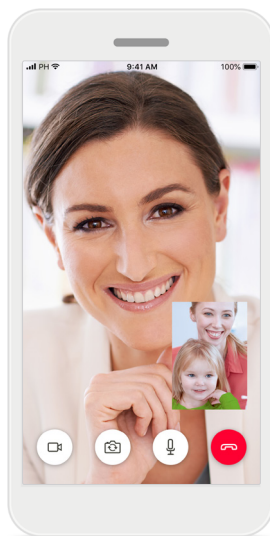
リモートサポート セッション

リモートサポート セッション中は、ビデオや音声のオン/オフを切り替えて、通話をパーソナライズできます。



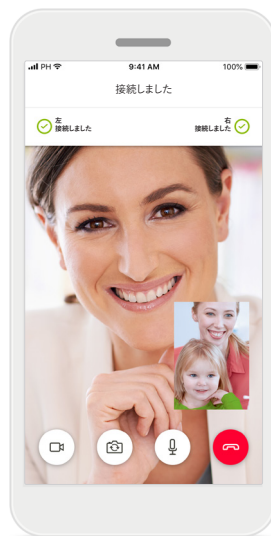
ビデオ通話の開始

数秒後に、ビデオの映像がセットアップされて、担当聴覚専門家が見えるようになります。



通話中

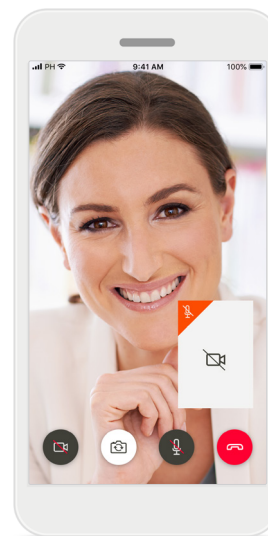
担当聴覚専門家に接続されています。



補聴器の接続

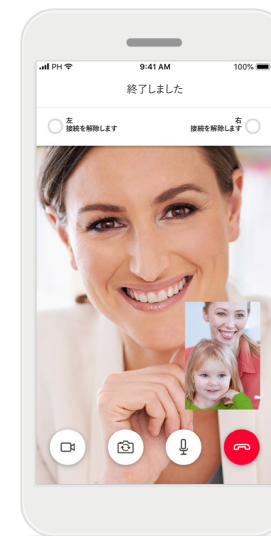
聴覚専門家がお客様の補聴器に接続する必要がある場合、スマートフォンを使用しリモートで接続することができます。

補聴器に接続するときは、担当聴覚専門家からその旨伝えられます。



ビデオ オフ

自分の映像を表示したくない場合は、ボタンをタップしてビデオをオフにできます。

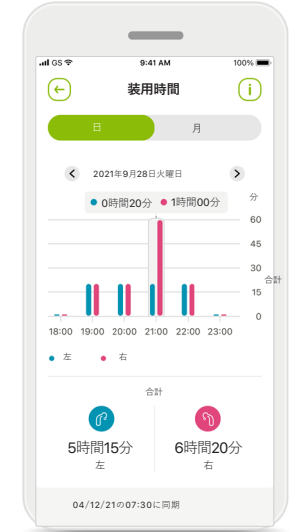
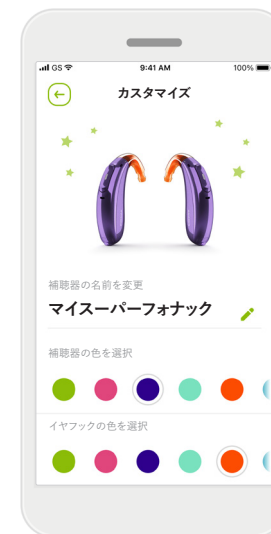
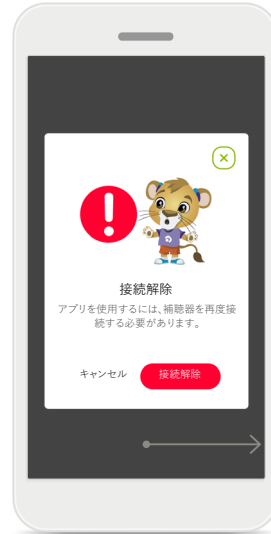
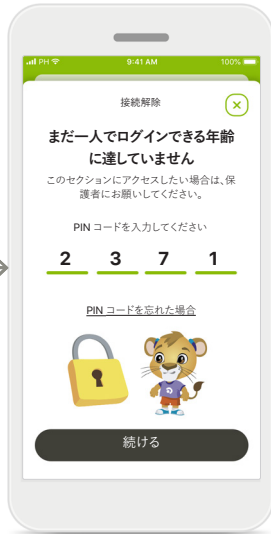


新規設定の保存

接続中と補聴器への設定保存中は、補聴器が短い時間消音モードになります。補聴器の状態は、画面に表示されます。

自分の補聴器

使用可能な機能は、補聴器に適用されたプログラム内容とお持ちのワイヤレスアクセサリーによって異なります。



ペアレンタルコントロール
ペアレンタルコントロールを有効にすると、小さなお子さまが誤って補聴器の接続を解除してしまうのを防ぐことができます。

接続解除
接続解除をタップして補聴器を削除できます。同じ補聴器を再度使用したい場合、改めて補聴器をアプリとペアリングする必要があります。

カスタマイズ*
アプリに表示されるイヤフック、補聴器の色と名前を変更できます

装用時間**
装用時間は、各補聴器が1日および1ヶ月にどのくらい使用されたかの概要を示します。充電式電池を搭載した補聴器は、装用時間の情報が充実しています。

自分の補聴器

「自分の補聴器」画面には、電池の状態(充電式補聴器)、補聴器タイプ、ロジャー受信機機能のインストール状況、装用時間、プログラム、自動電源オン機能、Bluetooth 通話などの有益な情報が表示されます。補聴器の外観も、ここでカスタマイズできます。

*特定の補聴器のみで有効

**L-PRのみ有効

安全に関する重要な情報

アプリをお使いになる前に、以降のページに記載されている関連する安全に関する情報をお読みください。

使用目的:

本アプリは、既存の補聴器機能を選択、調整および保存、ステータス情報にアクセス、またエンドユーザーと聴覚専門家がワイヤレスでビジュアルコミュニケーションを行うために使用します。

対象者:

このソリューションの利用対象者は、補聴器を自分の身近な実生活に合わせて最適化したり、調整のために販売店等に訪問する手間を省けるなどの利便性を重視し、自分の経験を共有することを希望するエンドユーザーです。

- 対象者のプロフィール:
詳細情報については、2ページを参照

どのバージョンのアプリの取扱説明書も、電子文書形式かつ該当するすべての言語でウェブ ページからアクセスできます。取扱説明書にアクセスするには、下記プロセスに沿ってください。

- <https://www.phonak.com/en-int/support> をクリックし、国を選択します。
- 「Support(英語)」または各言語の該当セクションに移動します。
- 「User Guides(英語)」または各言語の該当セクションに移動します。
- 「アプリ」または各言語でそれに対応するセクションに移動します。
- 「マイフォナック ジュニア アプリ」を選択します。

または、アプリのサポート セクションに移動し、「取扱説明書」という名称をタップすると、現在のバージョンのマイフォナック ジュニア アプリの取扱説明書を直接表示することができます。取扱説明書が外部のブラウザ ウィンドウで開きます。

セキュリティに関する通知

エンドユーザーのデータは個人データなので、適切に保護することが重要です。

- スマートフォンは、最新のオペレーティング システムのセキュリティ アップデートで、必ず最新の状態にしてください。自動更新を有効化してください。
- インストールしたアプリは、必ず最新のバージョンにアップデートしてください。
- 補聴器には公式ストアの正規の Sonova のアプリのみを使用ください。
- 公式ストアからダウンロードしたアプリのみをインストールしてください。
- 強力なパスワードを使用し、認証情報が漏洩しないようにしてください。
- スマートフォンは PIN コードおよび/または生体認証(指紋や顔など)でロックをかけ、操作していない状態が数分続いたら自動的にロックがかかるよう設定してください。
- インストールしているアプリでは、必要な権限のみが許可されていることを確認してください。
- 公共の場では、お使いの補聴器を Bluetooth ペアリングしないでください。第三者による望ましくない干渉が発生するリスクがあります。Bluetooth のペアリングについては、ご自宅で行うことを推奨します。
- ジェイルブレイクまたはルート化したスマートフォンは使用しないでください。

常にデータを安全な状態に保つようにしてください。ここに示した内容は全てを網羅したものではないことに、注意してください。

- 安全でない経路でデータを転送する場合は、匿名データにして送信するか、データを暗号化してください。
- スマートフォンのデータをバックアップすることにより、データの損失だけでなく盗難からも保護されます。
- スマートフォンを今後使用しない場合や処分する場合、データをすべて削除してください。

安全に関する重要な情報

アプリをお使いになる前に、以降のページに記載されている関連する安全に関する情報をお読みください。

ソフトウェアのメンテナンス:

当社では、市場のフィードバックを常にモニタリングしています。アプリの最新バージョンで問題が発生した場合、最寄りの代理店に連絡または Appstore や Google Play Store にフィードバックを提供してください。

適応

適応は、モバイル アプリからではなく、互換性のある補聴器から得られた情報に基づきますので、ご注意ください。補聴器と耳鳴りノイズ・バランスの一般的な臨床的適応は次のとおりです:

- 難聴があること
 - 一側性または両側性
 - 伝音難聴、感音難聴、または伝音と感音の混合性難聴
 - 軽度～重度
- 慢性的な耳鳴りがあること(耳鳴りノイズ・バランスを提供する補聴器のみ)

禁忌

禁忌は、モバイル アプリからではなく、互換性のある補聴器から得られた情報に基づきますので、ご注意ください。補聴器と耳鳴りノイズ・バランスの一般的な臨床的禁忌は次の通りです:

- 難聴レベルが補聴器のフィティングレンジ(利得、周波数レスポンス)の範囲外である
- 急性耳鳴り
- 耳の異形(外耳道の閉塞、耳介の欠損)
- 神経性難聴(欠損した/機能しない蝸牛神経などの後迷路性難聴障害)

医療、または専門家の意見や処置に患者を照会する主な基準は次のとおりです:

- 先天性または外傷性の明らかな耳の変形。90日以内における耳漏の病歴
- 90日以内における片耳または両耳の急性または急速進行性の難聴の罹患歴
- 急性または慢性のめまい
- 気導と骨導の差が500 Hz、1000 Hz、2000 Hz で15 dB 以上
- 外耳道の過度な耳垢の蓄積、または目に見える異物
- 耳の痛みまたは不快感

- 以下のような、鼓膜や外耳道の異常:

- 外耳道の炎症
- 鼓膜穿孔
- 聴覚専門家が医学的問題であると考えるその他の異常

下記が当てはまる場合、紹介が適切でない、または患者にとって最善の利益にならないと聴覚専門家が判断する可能性があります:

- 症状について、医療専門家によって徹底的に調査が行われ、可能な治療が提供されたことの十分な証拠がある場合。
- 前回の調査や治療以降、症状が悪化していない、または大幅に変化していない。
- 医学的な意見を求め、患者自身がアドバイスを受け入れないという適切な意思決定と説明を受けた上での決断を示す場合は、以下の項目を検討した上で、適切な補聴器システムを推奨することは許容されます:
 - 推奨することが、患者の健康や全般的な患者のウェルビーイングに悪影響を及ぼさない場合。
 - 患者の最善の利益に関して必要な全項目を検討したことが、記録により確認されている場合。法的に必要な場合は、患者自身が紹介に関するアドバイスを承認しておらず、説明を受けた上での決断に基づく判断であると確認できるよう免責事項に患者が署名します。

安全に関する重要な情報

アプリをお使いになる前に、以降のページに記載されている関連する安全に関する情報をお読みください。

使用制限

本アプリは、互換性のある機器の機能に応じて使用上の制限があります。

副作用

副作用は、モバイル アプリからではなく、互換性のある補聴器から得られた情報に基づきますので、ご注意ください。耳鳴り、めまい、耳垢の蓄積、血圧上昇、発汗や湿気、水膨れ、痒みや湿疹、閉塞感や膨満感、これらを原因とする頭痛や耳痛など、補聴器による身体上の副作用は、聴覚専門家によって解消または軽減できる可能性があります。以前の補聴器では、患者をより大きいレベルの音に曝露する場合があります、その音響外傷によって影響を受けた周波数帯で閾値が変化する可能性があります。

利点

このアプリは、初回フィッティングで設定された範囲内で調整可能なため、対象ユーザーの利便性が高まります。

本アプリは、補聴器をリモートで調整するために、聴覚専門家と接続しコミュニケーションをとることができ、対象ユーザーに利便性の高い方法を提供します。

本アプリが関係する重大事故が発生した場合は、製造元の担当者および居住地域の関係当局まで必ずお知らせください。重大事故とは、以下のいずれかに至った、至る可能性のあった、または至る可能性のある、あらゆる直接的事故や間接的事故を指します。

- a. 患者、ユーザー、またはその他の人の死亡
- b. 患者、ユーザー、またはその他の人の健康状態の一時的または永久的な著しい低下
- c. 公衆衛生に関する重大な脅威

安全に関する重要な情報

アプリをお使いになる前に、以降のページに記載されている関連する安全に関する情報をお読みください。



個人のスマートフォンの使用に関する責任は、ユーザーにあります。スマートフォンおよびアプリは慎重に扱うようお願いします。



増幅を下げたり、ノイズリダクションを上げたりすると、警告や安全性関連の信号が聞こえにくくなる場合があります。それにより危険な状況につながる可能性があります。



取扱説明書の書面コピーを入手するには、販売店にお申し付けください。コピーを手配します。



過度な磁場の障害により補聴器が機器に反応しない場合は、その強い磁場から離れてください。



補聴器が応答しない場合は、補聴器のスイッチが入っているか、および電池が切れていないか確認してください。



Bluetooth を有効にしてください。補聴器を接続するには、Bluetooth が有効になっている必要があります。

記号の説明



この記号は、ユーザーがこの取扱説明書の関連情報を読み、それを考慮することが重要であることを示しています。



この記号は、ユーザーがこの取扱説明書の関連する警告内容に注意を払うことが重要であることを示しています。



製品の安全性および取り扱いに関する重要な情報です。



CE マークにより、このフォナック製品が、医療装置の指令93/42/EEC を遵守していることをソノヴァは確認します。2021年 CE マーク取得CE マークに続く番号は、上記指令に従って評価を行った公認機関のコードを表します。



欧州共同体における認定代理人であることを示しています。
EC REP は欧州連合への輸入業者でもあります。



本機器が医療機器であることを示しています



名称、所在地、日付

EU 医療機器規則(EU)2017/745に定義される記号の組み合わせで、「医療機器の製造業者」および「製造日」を示しています。



電子取扱説明書がご利用いただけることを示しています。取扱説明書は、phonak.com/junior/userguide のウェブサイトから入手できます。



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa · Switzerland

EC REP

Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen · Germany

V3.01/2023-07/NLG © 2021-2023 Sonova AG All rights reserved

本取扱説明書は、マイフォナック ジュニア アプリ1.2以降のバージョンに適用されます。

それよりも前のバージョンのアプリ取扱説明書については、販売店にご連絡いただくか、ウェブサイトをご覧ください。

CE
0459