

# Phonak Audeo™ P-RL

## 사용자 설명서



Phonak Audéo P-RL  
Phonak Audéo P-RL Trial  
Phonak Life Charger  
Phonak Charger Case Go™



A Sonova brand

**PHONAK**  
life is on

본 사용 설명서는 다음 모델에 적용됩니다.:

## 무선 모델



Phonak Audéo P90-RL  
Phonak Audéo P70-RL  
Phonak Audéo P50-RL  
Phonak Audéo P30-RL  
Phonak Audéo P-RL Trial

## 보청기 충전 액세서리



Phonak Charger Case Go  
Phonak Life Charger

활동 추적 기능에 대한 지침은 마이포낙 사용 설명서에서 확인할 수 있습니다.



## 구입 제품 정보

- ① 아래 모델 중 구입하신 제품이 없는 경우, 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.
- ① 본 사용 설명서에 설명된 보청기에는 일체형 충전식 리튬-이온 배터리가 포함되어 있습니다.
- ① 충전기에는 일체형 충전식 리튬 폴리머 배터리가 포함되어 있습니다.
- ① 충전식 보청기 취급에 관한 안전 정보도 읽으십시오(24장).

### 보청기 모델

- Audéo P-RL(P90/P70/P50/P30)
- Audéo P-RL Trial

### 이어피스

- 돔
- 슬림팁
- c셀

### 충전 액세서리

- 포낙 충전기 케이스 고(Go)\*
- 포낙 라이프 충전기\*

\* USB 케이블(3m 미만) 포함

구입하신 보청기와 충전기는 스위스 취리히에 본사를 두고 있는 세계적인 청력 솔루션 기업인 포낙에서 개발한 제품입니다.

끊임없는 연구와 개발을 통하여 보청기 기술의 새 지표를 열고 있는 포낙 보청기는 다양한 청취 환경에서 우수한 음질과 편안한 소리를 제공하며, 편리한 기능을 제공하여 일상생활에서 더욱 편하게 사용할 수 있습니다.

사용 설명서를 주의 깊게 읽은 후 사용하면 보청기를 이해하고 그 기능을 최대한 활용할 수 있습니다.

보청기와 액세서리의 기능, 이점, 설정 사용, 유지관리 또는 수리에 관한 자세한 내용은 귀하의 청각 전문가 또는 제조업체 담당자에게 문의하십시오. 추가 정보는 해당 제품의 데이터시트에서 확인할 수 있습니다.



# 목차

## 보청기 안내

- 1. 퀵 가이드 7
- 2. 보청기 및 충전기의 부분 명칭 9

## 보청기 충전 안내

- 3. 충전 준비 12
- 4. 보청기 충전하기 13

## 보청기 사용 방법

- 5. 보청기 방향 확인 18
- 6. 보청기 착용 19
- 7. 보청기 제거 20
- 8. 멀티 기능 버튼 21
- 9. 켜기/끄기 22
- 10. 탭 컨트롤 23
- 11. 연결 개요 24
- 12. 마이포낙 앱 개요 25
- 13. 초기 페어링 26
- 14. 전화 통화 28
- 15. 비행기 탑승 모드 33
- 16. 보청기 재부팅 36

## 추가 정보

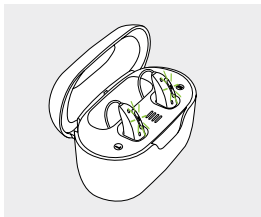
17. 작동, 운반 및 보관 조건	37
18. 관리 및 유지보수	39
19. 왁스 가드 교체	42
20. 서비스 및 제품 보증	53
21. 적합성 정보	55
22. 기호에 대한 정보 및 설명	64
23. 문제 해결 방법	72
24. 경고 및 주의 사항	78

# 1. 퀵 가이드

## 보청기 충전

- ① 처음 보청기를 사용하기 전에 3시간 동안 충전하는 것을 권장합니다.

보청기를 충전기에 넣으면, 보청기가 완전히 충전될 때까지 보청기의 상태표시등이 배터리 충전 상태를 표시합니다. 완전히 충전되면 상태표시등이 계속 켜져 있습니다(즉, 녹색 등이 계속 켜져 있음).



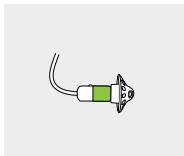
## 왼쪽 및 오른쪽 보청기 표시

### 왼쪽 보청기

= 파란색

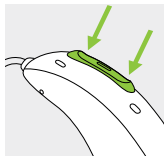
### 오른쪽 보청기

= 빨간색



## 상태표시등이 있는 멀티 기능 버튼 :

이 버튼에는 여러 가지 기능이 있습니다. 보청기 프로그래밍에 따라 켜기/끄기 스위치, 볼륨 조절 및/또는 프로그램 변경 기능을 합니다. 이러한 기능은 개별 지침에 나와 있습니다.



**전화 통화:** 블루투스® 지원 휴대폰과 페어링되어 있으면 짧게 눌러 전화를 수신하고 길게 눌러 전화를 거부할 수 있습니다.

**켜기/끄기:** 상태표시등이 깜박일 때까지 버튼하단을 3초 동안 길게 누릅니다.

켜기: 상태표시등이 녹색으로 계속 켜져 있음

끄기: 상태표시등이 빨간색으로 계속 켜져 있음

**비행 모드 시작:** 장치가 꺼져 있을 때, 주황색 등이 켜질 때까지 버튼 하단을 7초 동안 누릅니다. 그리고 나서 버튼을 놓습니다.

## 탭 컨트롤(P90 및 P70 모델에만 해당)

블루투스 지원 장치와 페어링되어 있으면 탭 컨트롤을 사용하여 여러 기능에 접근할 수 있습니다(10장 참조). 이러한 기능은 개별 지침에도 나와 있습니다.

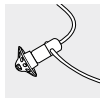
탭 컨트롤을 사용하려면 귀 윗부분을 두 번 두드리십시오.

## 2. 보청기 및 충전기의 부분 명칭

다음 사진은 본 사용 설명서에 설명된 보청기 모델과 충전기 액세서리를 보여줍니다. 착용하신 제품의 모델명은 다음과 같이 확인 가능합니다.:

- 3페이지의 “보청기 및 충전기 세부 정보”를 확인합니다.
- 이어피스, 보청기, 충전기를 다음 모델과 비교합니다.

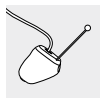
### 사용 가능한 이어피스



돔



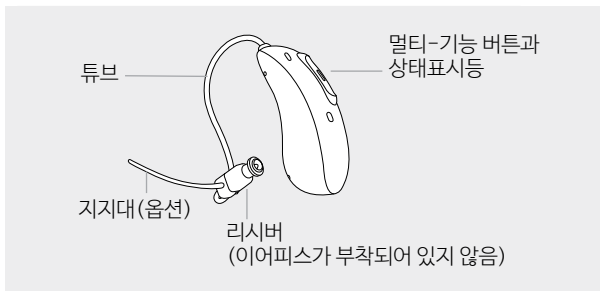
슬림팁



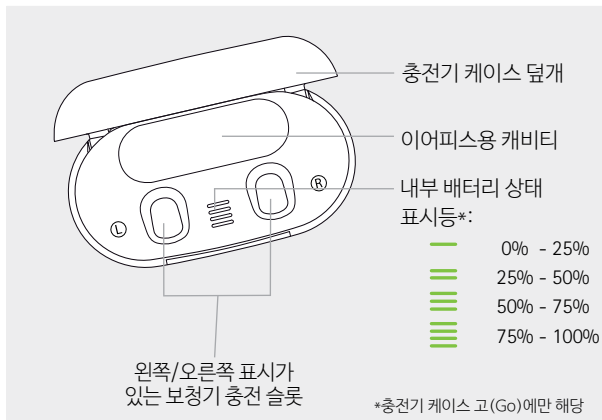
c셀

Audéo P-RL

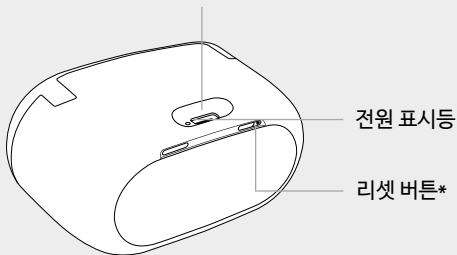
Audéo P-RL Trial



## 포낙 라이프 충전기 및 포낙 충전기 케이스 고(Go)

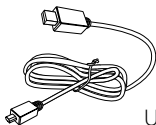


## 외부 전원 공급장치에 USB-C 연결

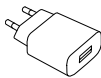


\*충전기 케이스 고(Go)에만 해당

## 외부 전원 공급장치



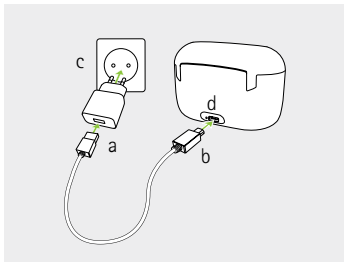
USB 케이블  
(3m 미만)



전원 공급장치

### 3. 충전 준비

#### 전원 공급장치 연결



- a) 충전 케이블의 큰 쪽 끝을 전원 공급 장치에 연결합니다.
- b) 작은 쪽 끝을 충전기의 USB포트에 연결합니다.
- c) 전원 공급장치를 전원 콘센트에 연결합니다.
- d) 충전기가 전원 공급 장치에 연결되면 상태표시등이 녹색이 됩니다.

충전기 케이스 고(Go)는 외부 전원 없이도 사용할 수 있습니다.

#### 전원 공급장치 사양

전원 공급장치 입력 전압	100~240VAC, 50/60Hz, 전류 0.25A
전원 공급장치 출력 전압	5VDC +/-10%, 전류 1A
전기 입력 전압	5VDC +/-10%, 전류 1A
USB 케이블 사양	5V 최소 1A, USB-A~USB-C, 최대 길이 3m



## 4. 보청기 충전하기

- ① 충전기 케이스 고(Go)에는 일체형 충전식 리튬 폴리머 배터리가 포함되어 있습니다.
- ① 내장 배터리가 완전히 충전되면 보청기를 3회 충전할 수 있습니다.
- ① 저전력: 보청기 배터리가 부족하면 신호음이 두 번 울립니다. 보청기 충전 시까지 약 60분이 걸립니다(소요 시간은 보청기 설정에 따라 달라질 수 있음).
- ① 보청기에는 일체형 충전식 리튬 이온 배터리가 포함되어 있습니다.
- ① 처음 보청기를 사용하기 전에 3시간 동안 충전하는 것이 좋습니다.
- ① 보청기를 충전하기 전에 건조시켜야 합니다(18장 참조).
- ① 보청기를 작동 온도 범위 섭씨  $+5^{\circ}\sim+30^{\circ}$  (화씨  $41^{\circ}\sim86^{\circ}$ ) 내에서 충전하십시오.

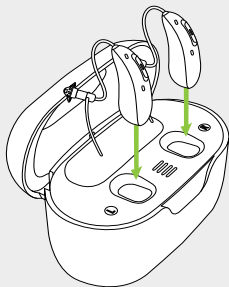
## 4.1 충전기 사용방법

충전기 설정 방법은 3장을 참조하십시오.

### 1.

보청기를 충전 슬롯과 큰 캐비티의 이어피스에 삽입합니다.

보청기의 왼쪽 및 오른쪽 표시가 충전 슬롯 옆의 왼쪽(파란색), 오른쪽(빨간색) 표시와 일치하는지 확인하십시오. 보청기는 충전기에 넣으면 자동으로 꺼집니다.







## 2.

보청기가 완전히 충전될 때까지 보청기의 표시등이 배터리 충전 상태를 표시합니다. 완전히 충전되면 상태표시등이 계속 켜져 있습니다(즉, 녹색 등이 계속 켜져 있음).

배터리가 완충되면 충전 과정은 자동으로 중단되므로, 보청기를 충전기에 안전하게 보관할 수 있습니다. 보청기 충전에 최대 3시간이 걸릴 수 있습니다. 충전 중에 충전기 덮개를 닫으셔도 됩니다.

## 충전 시간

### 충전 시간

상태표시등	충전 상태	대략의 충전 시간
	0~10%	
	11~80%	30분(30%) 60분(50%) 90분(80%)
	81~99%	
	100%	3시간

### 3.

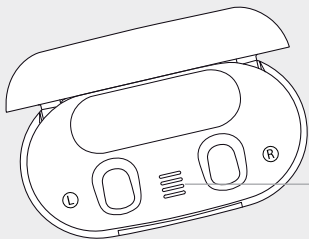
보청기를 충전기에서 들어 올려 충전 슬롯에서 제거합니다.

- ① 튜브 손상의 우려가 있으니, 보청기를 충전기에서 분리할때 튜브를 잡지 마십시오.
- ① 연결 해제된 충전기에 보청기를 넣어 보관하기 전에 보청기를 끄십시오.

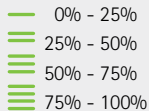
충전기에서 분리되면 보청기는 자동으로 켜집니다. 상태표시등이 깜박이기 시작합니다. 녹색 등이 계속 켜져 있으면 보청기가 사용 준비되었음을 나타냅니다.

## 4.2 포낙 충전기 케이스 고(Go)의 배터리 용량

내부 배터리의 남은 배터리 용량을 확인하려면 충전기 케이스 고(Go)의 덮개를 엽니다. 표시등이 10초 동안 상태를 표시합니다.



내부 배터리 상태  
표시등:



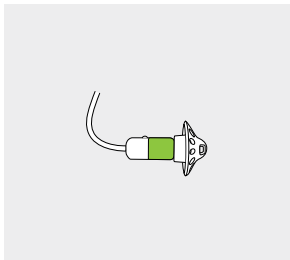
- ❶ 내부 배터리가 모두 소진되어 보청기를 더 이상 충전할 수 없을 때 가장 낮은 표시등이 빨간색으로 켜집니다.
- ❶ 보청기 충전 중에는 충전기 케이스 고(Go) 내부 배터리는 충전되지 않습니다.

## 5. 보청기 방향 확인

보청기 뒷면과 리시버에 빨간색 또는 파란색 표시가 있습니다. 이 표시는 왼쪽 보청기인지 오른쪽 보청기인지를 알려줍니다.

**파란색** = 왼쪽 보청기

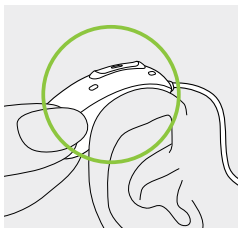
**빨간색** = 오른쪽 보청기



## 6. 보청기 착용

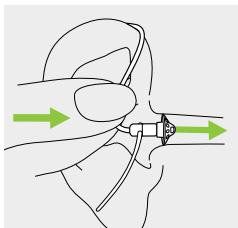
1.

귀 뒤에 보청기를  
위치시킵니다.



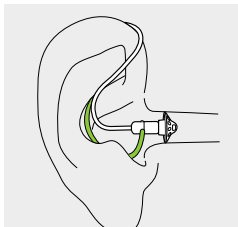
2.

이어피스를 외이도에  
삽입합니다.



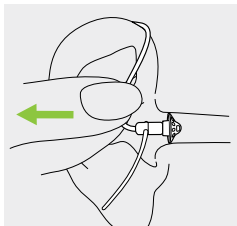
3.

이어피스에 지지대가  
있는 경우, 귀 앞쪽으로  
위치시켜 보청기를  
고정합니다.



## 7. 보청기 제거

리시버를 당긴 후,  
보청기 본체를 귀에서 제거  
합니다.

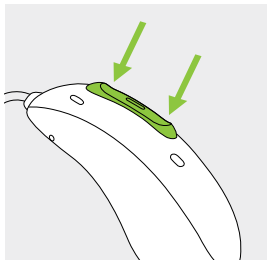




## 8. 멀티 기능 버튼

멀티 기능 버튼에는 여러 가지 기능이 있습니다.

보청기 프로그래밍에 따라 켜기/끄기 스위치, 볼륨 조절 및/또는 프로그램 변경 기능을 합니다. 이러한 기능은 개별 “보청기 지침”에 나와 있습니다. 보청기 설정에 대해서는 청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.



보청기가 블루투스® 지원 휴대폰과 페어링되어 있으면 버튼 상단 또는 하단을 짧게 눌러 전화를 수신하고 길게 눌러 전화를 거부할 수 있습니다(14장 참조).

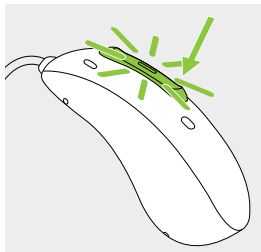
## 9. 켜기/끄기

### 보청기 전원 켜기

보청기는 충전기에서 빼내면 자동으로 켜지도록 구성되어 있습니다.

이 기능이 구성되어 있지 않으면, 상태표시등이 깜박일 때까지 버튼 하단을 3초 동안 길게 누릅니다.

녹색 등이 계속 켜진 상태가 되어 보청기가 준비되었음을 나타낼 때까지 기다립니다.



### 보청기 끄기

빨간색 등이 계속 켜져 보청기가 꺼져 있음을 나타낼 때까지 버튼 하단을 3초 동안 길게 누릅니다.

	녹색 등 깜박임	보청기가 켜지는 중
	빨간색 등 2초 켜짐	보청기가 꺼지는 중

❶ 보청기를 켜면 시작 멜로디가 들릴 수 있습니다.

## 10. 탭 컨트롤

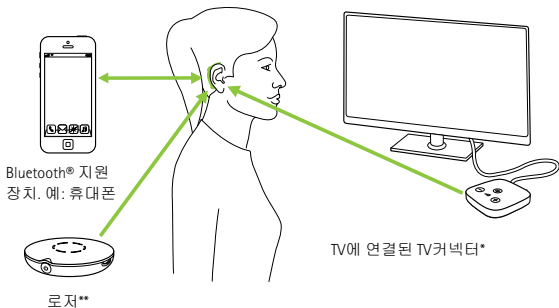
탭 컨트롤은 P90 및 P70 모델에만 해당됩니다.  
블루투스® 지원 장치와 페어링되어 있으면 탭 컨트롤을 사용하여 여러 기능에 액세스할 수 있습니다.  
예: 전화 통화 수락/종료, 스트리밍 일시 중지/다시 시작, 음성 지원 시작/중지. 이러한 기능은 개별 “보청기 지침”에 나와 있습니다.

탭 컨트롤을 사용하려면  
귀 윗부분을 두 번  
두드리십시오.



## 11. 연결 개요

아래 그림은 귀하의 보청기에서 가능한 연결 옵션을 보여줍니다.



\* TV 커넥터는 TV, PC, Hi-Fi 시스템 등의 모든 오디오 음원과 연결될 수 있습니다.

\*\* 로저 무선 송신기를 보청기에 연결할 수도 있습니다.

## 12. 마이포낙 앱 개요

### 호환성 정보

마이포낙 앱은 다음에서 사용할 수 있습니다.

- 저전력(LE) Bluetooth® 기능이 있는 전화기
- iOS® 버전 12.0 이상을 실행하는 iPhone® 5s 이상
- 블루투스 4.2 및 Android™ OS 7.0 이상을 지원하는  
GMS(Google Mobile Services) 인증을 받은 Android™  
장치

[www.phonak.com/myphonakapp](http://www.phonak.com/myphonakapp)으로  
이동하거나 코드를 스캔하여 사용  
설명서를 확인하십시오.



iPhone 사용자를 위한 마이포낙 앱을  
설치하고 코드를 스캔하십시오.



Android OS 사용자를 위한 마이포낙  
앱을 설치하고 코드를 스캔하십시오.



iPhone®은 미국 및 기타 국가에 등록된 Apple Inc.의 상표입니다.

iOS®는 미국 및 기타 일부 국가에서 Cisco Systems, Inc. 및/또는 해당 계열사의 등록 상표 또는 상표입니다.

Android™는 Google LLC의 상표입니다.

## 13. 초기 페어링

### 13.1 Bluetooth® 지원 장치에 대한 초기 페어링

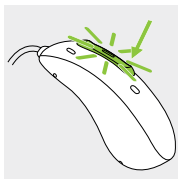
- ① 페어링 절차는 Bluetooth® 무선 기술이 적용된 각 장치에 한 번만 수행하면 됩니다. 초기 페어링 후, 보청기와 Bluetooth® 지원 장치가 자동으로 연결됩니다. 초기 페어링에 최대 2분이 걸릴 수 있습니다.

#### 1.

장치(예: 휴대폰)에 블루투스 무선 기술이 사용 설정되어 있는지 확인한 후, 연결 설정 메뉴에서 블루투스 지원 장치를 검색합니다.

#### 2.

양쪽 보청기의 전원을 켭니다. 보청기와 장치를 페어링하는데 3분 정도 소요 됩니다.



### 3.

사용 중인 Bluetooth® 지원 장치에 다른 Bluetooth® 지원 장치 목록이 표시됩니다. 보청기를 양측 모두 동시에 페어링하려면 목록에서 보청기를 선택합니다. 페어링이 성공하면 신호음이 울립니다.

- ① 가장 많이 사용되는 몇몇 휴대폰 제조업체별 블루투스 무선 기술의 페어링 지침에 대한 자세한 내용은 <https://www.phonak.com/com/en/support.html>에서 확인하십시오.

## 13.2 장치에 연결

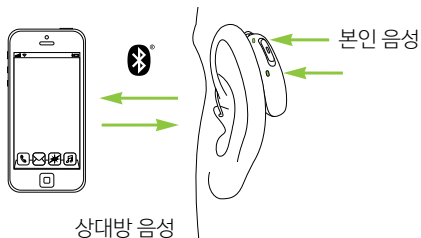
보청기가 장치에 페어링되면 전원을 켜고 꺼질 때 자동으로 다시 연결됩니다.

- ① 장치가 켜져 있고 범위 내에 있기만 하면 연결이 유지됩니다.
- ① 보청기를 최대 2개의 장치에 연결하고 최대 8개의 장치에 페어링할 수 있습니다.

## 14. 전화 통화

보청기가 Bluetooth® 지원 휴대폰에 다이렉트 연결됩니다. 휴대폰을 페어링하고 연결하면 보청기에서 발신자의 음성을 직접 듣게 됩니다.

보청기 송신기가 귀하의 음성을 픽업하여 휴대폰으로 전송합니다.





## 14.1 전화 걸기

전화 번호를 입력하고 다이얼 버튼을 누릅니다.  
보청기에서 신호음이 들릴 것입니다.  
보청기 송신기가 귀하의 음성을 픽업하여 휴대폰으로 전송합니다.

## 14.2 전화 수신

수신 전화가 오면 보청기에 전화 알림이 들립니다. 귀 뒷부분을 두 번 탭하거나(P90 및 P70 모델에만 해당) 보청기에 있는 멀티 기능 버튼 상단 또는 하단을 짧게 눌러(2초 미만) 전화를 받을 수도 있고 휴대폰에서 직접 전화를 받을 수도 있습니다.



### 14.3 통화 종료

귀 윗부분을 두 번 탭하거나(P90 및 P70 모델에만 해당) 보청기에 있는 멀티 기능 버튼 상단 또는 하단을 길게 눌러(2초 미만) 전화를 종료할 수도 있고 휴대폰에서 직접 전화를 종료할 수도 있습니다.



## 14.4 수신 거부

보청기에 있는 멀티 기능 버튼 상단 또는 하단을 길게 눌러(2초 이상) 수신 전화를 거부하거나 휴대폰에서 직접 거부할 수 있습니다.



## 15. 비행기 탑승 모드

본 보청기는 2.4GHz~2.48GHz 주파수 범위에서 작동합니다. 비행 시 일부 항공사에서 모든 장치를 비행기 탑승 모드로 전환하도록 요구합니다. 비행기 탑승 모드로 들어가면 일반 보청기 기능은 비활성화되지 않고 Bluetooth® 연결 기능만 비활성화됩니다.

### 15.1 비행기 탑승 모드 활성화

각 보청기에서 무선 기능을 비활성화하고 비행기 탑승 모드를 시작하는 방법:

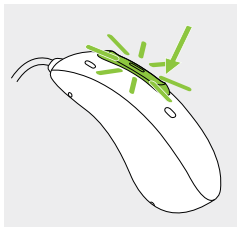
1.		보청기가 꺼져 있으면 2단계로 가십시오. 보청기가 켜져 있으면 버튼 하단을 3초 동안 길게 눌러 보청기를 끕니다. 이때 상태표시등이 2초 동안 빨간색으로 켜져 보청기가 꺼지는 중임을 나타냅니다.
2.		버튼의 하단을 길게 누릅니다. 보청기 작동이 시작되면 녹색 상태표시등이 깜박입니다.
3.		상태표시등이 주황색으로 계속 켜질 때까지 버튼을 7초 동안 길게 누른 후 버튼을 놓습니다. 주황색 등이 계속 켜져 있으면 보청기가 비행 모드임을 나타냅니다.



비행 모드에서는 보청기를 휴대폰에 직접 연결할 수 없습니다.

## 15.2 비행기 탑승 모드 종료

각 보청기에서 무선 기능을  
활성화하고 비행기 탑승 모드  
종료하는 방법:  
보청기를 껐다가 다시 켜십시오  
(9장 참조).



## 16. 보청기 재부팅

보청기가 오류 상태인 경우 이 방법을 사용하십시오.  
이방법으로 프로그램이나 설정이 제거되거나  
삭제되지는 않습니다.

1.  
버튼 하단을 15초 이상 누릅니다. 버튼을 누르기 전에  
보청기가 켜져 있는지 꺼져 있는지는 중요하지 않습니다.  
15초가 끝날 때 상태표시등이나 소리 알림은 없습니다.
2.  
전원이 연결된 충전기에 보청기를 놓고 상태표시등이  
녹색으로 깜박일 때까지 기다립니다. 이 작업에 최대 30초  
정도 걸릴 수 있습니다. 이제 보청기를 사용해도 됩니다.



## 17. 작동, 운반 및 보관 조건

이 제품은 사용 설명서에 기재된 사용의 목적에 맞게 사용할 경우 사용상의 제약과 문제 발생없이 사용 가능합니다.

보청기와 충전기를 다음 조건에 따라 작동, 충전, 운반 및 보관하시기 바랍니다.

	사용	충전	운반	보관
<b>온도</b>				
최대 범위	+5°~+40°C (41°~104°F)	+5°~+30°C (41°~86°F)	-20°~+60°C (-4°~140°F)	-20°~+60°C (-4°~140°F)
권장 범위	+5°~+40°C (41°~104°F)	+7°~+22°C (45°~72°F)	0°~+20°C (32°~68°F)	0°~+20°C (32°~68°F)
<b>습도</b>				
최대 범위	0%~85% (비응축)	0%~85% (비응축)	0%~70%	0%~70%
권장 범위	0%~60% (비응축)	0%~60% (비응축)	0%~60%	0%~60%
<b>기압</b>	500hPa~1060hPa	500hPa~1060hPa	500hPa~1060hPa	500hPa~1060hPa

장기간 보관할 때는 보청기를 정기적으로 충전하십시오.

장치가 권장 사용 조건을 벗어난 보관 및 운송 조건에 노출되면 장치를 시작하기 전에 15분을 기다리십시오.

## 18. 관리 및 유지보수

보청기와 충전기를 정기적으로 성실하게 관리하면 뛰어난 성능과 긴 사용 수명을 유지합니다.

긴 사용 수명을 보장하기 위해 Sonova AG는 각 보청기, 충전기 및 필수 구성 요소의 단계적 단종 후 최소 5년의 서비스 기간을 제공합니다.

아래의 가이드라인에 따라 보청기를 관리하시고, 사용 설명서상의 주의 사항도 확인하시기 바랍니다. 제품 안전에 관한 추가 정보는 24.2장을 참조하십시오.

## 일반적인 관리

헤어 스프레이 또는 화장품은 보청기를 손상시킬 수 있으므로 사용하기 전에 귀에서 보청기를 제거하시기 바랍니다.

이 보청기는 다음 조건에서 물, 땀, 먼지에 대한 내성이 있습니다.

- 물, 땀, 먼지에 노출된 후 보청기를 청소하고 건조시킵니다.
- 이 사용 설명서에 설명된 대로 보청기를 사용하고 유지 관리합니다.



충전하기 전에 보청기와 충전기가 건조되어 있고 깨끗한지 항상 확인하십시오.

## 일일 관리

**보청기:** 이어피스에 귀지와 습기가 남아 있는지 검사하고 보풀 없는 천으로 표면을 닦습니다. 보청기를 청소할 때 가정용 세제, 비누 등은 사용하지 마십시오. 물 세척은 권장되지 않습니다. 보청기를 철저히 청소해야 하는 경우에는 청각 전문가에게 필터 또는 건조 방법에 관한 조언과 정보를 문의하십시오.

**충전기:** 충전기 인서트가 깨끗한지 확인하고 보풀 없는 천으로 표면을 닦으십시오.

충전기를 청소할 때 가정용 세제, 비누 등은 사용하지 마십시오.

## 주간 관리

**보청기:** 부드러운 천에 물을 묻혀 이어피스를 닦거나 보청기 청소용 특수 천으로 닦습니다. 자세한 유지보수 지침이나 기본적인 청소 이상에 대한 정보가 필요하다면 귀하의 청각 전문가에 문의하십시오. 부드러운 천에 물을 묻혀 보청기의 충전 접촉부를 닦습니다.

**충전기:** 보풀 없는 천으로 충전기 인서트에서 먼지나 이물질을 제거하십시오.



청소하기 전에 충전기가 전원에서 연결 해제되었는지 항상 확인하십시오.

## 19. 왁스 가드 교체

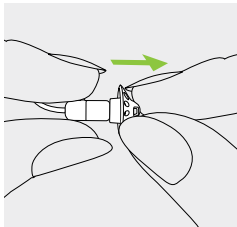
보청기에는 리시버가 귀지로부터 손상되는 것을 방지하기 위해 왁스 가드가 장착되어 있습니다.

왁스 가드를 정기적으로 점검하고, 이 장치가 더러워 보이거나 보청기 볼륨이나 음질이 저하되는 경우에는 교체하십시오. 왁스 가드는 일반 리시버의 경우 4~8주에 한 번씩, 액티브벤트™의 경우 1주에 한 번씩 교체해야 합니다.

### 19.1 돔이 있는 일반 리시버

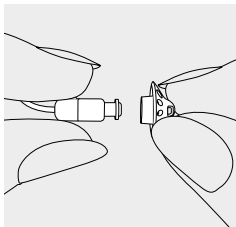
#### 19.1.1. 스피커에서 이어피스 분리

1. 한 손으로 스피커를 잡고 다른 손으로 이어피스를 잡아서 스피커에서 이어피스를 분리합니다.



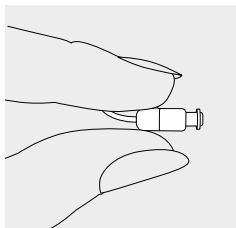
2.

이어피스를 조심스럽게  
당겨서 분리합니다.



3.

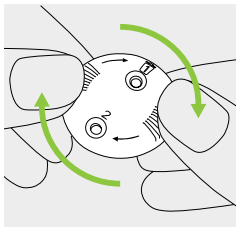
보풀 없는 천으로 스피커를  
닦습니다.



## 19.1.2 CeruShield™ Disk를 사용하여 왁스 가드 교체

### 1.

휴지통 아이콘 아래에 빈 구멍이 나타날 때까지 화살표 표시 방향으로 CeruShield™ Disk를 부드럽게 회전합니다.



### 2.

사용한 왁스 가드를 제거하려면 딸깍 소리가 날 때까지 스피커를 빈 구멍(휴지통 아이콘 아래)에 조심스럽게 넣습니다. 딸깍 소리가 나면 휴지통 아이콘 아래의 구멍에 사용된 왁스 가드가 보입니다.





### 3.

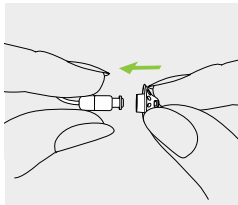
새 왁스 가드를 삽입하려면  
딸깍 소리가 날 때까지 새 왁스  
가드가 보이는 구멍  
(휴지통 아이콘 반대쪽)에  
스피커를 조심스럽게  
넣습니다. 딸깍 소리가 나면  
아래 구멍이 비어 있고  
새 왁스 가드가 스피커  
안에 들어간 것이 보입니다.



### 19.1.3 스피커에 이어피스 부착

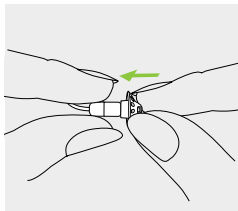
1.

한 손으로 스피커를 잡고  
다른 손으로 이어피스를  
잡습니다.



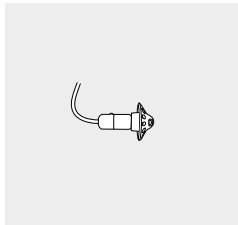
2.

이어피스를 스피커 소리  
출구로 밀어 넣습니다.



3.

스피커와 이어피스가 서로  
완벽하게 맞아야 합니다.



## 19.2 슬림팁이 있는 액티브벤트™ 리시버

### 19.2.1 부품 설명

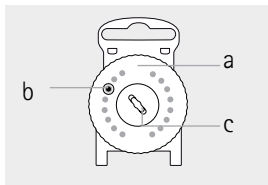
#### 1.

#### 왁스 필터 디스펜서

a) 회전 디스크

b) 새 필터

c) 사용한 필터 처리 슬롯

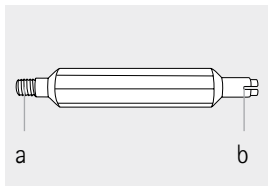


#### 2.

#### 교체 도구

a) 사용한 필터를  
제거하기 위한 나사 끝

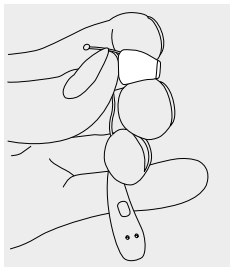
b) 새 필터를 삽입하기  
위한 갈라진 끝



## 19.2.2 사용한 왁스 필터(HF3 필터) 제거

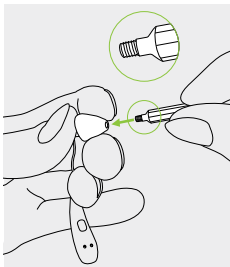
1.

이어피스를 단단히 잡고  
손가락으로 스피커 뒤쪽을  
고정합니다.



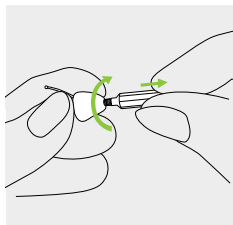
2.

교체 도구의 나사 끝을  
보청기의 스피커에  
삽입합니다.



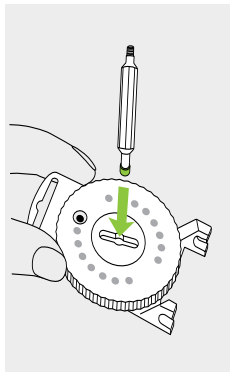
### 3.

약간의 저항이 느껴질 때까지 교체 도구를 시계 방향으로 돌립니다.  
교체 도구의 끝부분에 사용한 왁스 필터를 붙인 상태에서 교체 도구를 스피커에서 빼냅니다.



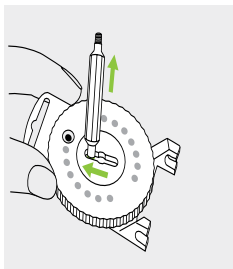
### 4.

사용한 왁스 필터를 왁스 필터 디스펜서 중앙에 있는 디스펜싱 슬롯에 넣습니다.



## 5.

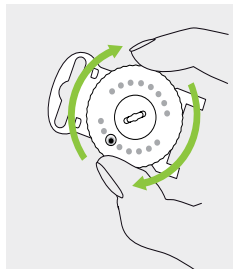
교체 도구를 디스펜싱 슬롯의 양쪽으로 삽입합니다. 교체 도구를 위로 빼내고 사용한 왁스 필터는 디스펜싱 슬롯에 그대로 둡니다.



## 19.2.3 새 왁스 필터 삽입

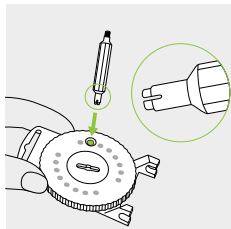
### 1.

보청기의 스피커에서 사용한 왁스 필터를 제거한 후 남아 있는 이물질을 털어냅니다. 왁스 필터 디스펜서의 디스크 창에 새 왁스 필터가 보일 때까지 디스크를 돌립니다.



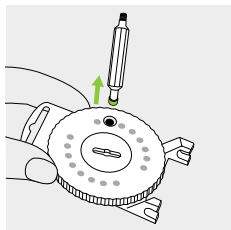
2.

이제 교체 도구의 반대쪽 끝(즉, 갈라진 끝)을 사용하여 새 왁스 필터를 집어 올립니다.



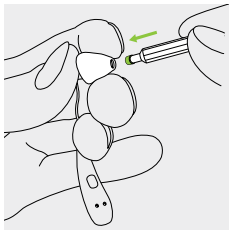
3.

교체 도구의 갈라진 끝을 아래로 넣은 후 빼냅니다.



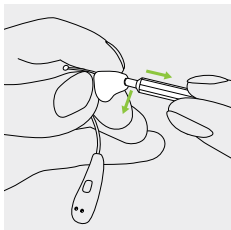
#### 4.

보청기 스피커에  
새 왁스 필터를 삽입합니다.  
손가락으로 스피커  
뒤쪽을 고정합니다.



#### 5.

새 필터가 스피커에 잘 고정되  
면 교체 도구를 약간  
기울여 들어 올립니다.  
교체 도구를 왁스 필터  
디스펜서에 다시 부착합니다.





## 20. 서비스 및 제품 보증

### 국내 제품 보증 서비스

보청기와 충전기를 구입한 곳의 청각 전문가에게 현지 보증 조건을 문의하십시오.

### 국제 제품 보증 서비스

Sonova AG는 구입일로부터 1년간 유효한 제한적 국제 보증을 제공합니다. 이 제한적 보증은 보청기와 충전기 각각의 제조와 부품상의 결함에 적용되지만, 튜브, 이어피스, 외부 리시버 등의 액세서리에는 적용되지 않습니다. 이 보증은 구매 영수증을 제시하는 경우에만 적용됩니다.

국제 보증은 소비재 판매에 적용되는 해당 국가 법률에 따라 소비자가 가질 수 있는 법적 권리에 영향을 주지 않습니다.

## 제품 보증 제한

본 제품 보증은 사용자의 과실로 인하여 물에 빠뜨리거나 화학 물질에 노출되어 발생한 고장에 대해서는 무상 처리되지 않습니다. 포낙 브랜드 공식 지정 업체가 아닌 곳에서 수리를 하여 발생한 고장에 대해서도 제품 보증 서비스를 받으실 수 없습니다. 이 보증에는 청각 전문센터에서 제공한 서비스는 포함되지 않습니다.

시리얼 넘버

왼쪽 보청기: \_\_\_\_\_

오른쪽 보청기: \_\_\_\_\_

충전기: \_\_\_\_\_

구입일: \_\_\_\_\_

포낙 보청기 공식 판매처

(도장/서명):

---

## 21. 적합성 정보

### 유럽:

#### 보청기에 대한 적합성 선언

Sonova AG는 이 제품이 EU 의료 기기 규정 (Medical Device Regulation (EU) 2017/745)과 EU 무선 장비 지침(Radio Equipment Directive 2014/53/EU)의 요구사항을 충족함을 선언합니다.

EU 적합성 선언의 전문은 제조업체 또는 [www.phonak.com/us/en/certificates](http://www.phonak.com/us/en/certificates)에 명시된 현지 포낙 대리점(전 세계 포낙 지점)에서 확인하실 수 있습니다.

### 호주/뉴질랜드:



**R-NZ**

뉴질랜드와 호주 내의 합법적 판매를 위해 해당 RSM(Radio Spectrum Management) 및 ACMA(Australian Communications and Media Authority) 규제 협정을 준수하는 장치임을 나타냅니다.

적합성 라벨 R-NZ는 적합성 레벨 A1에 따라 뉴질랜드 시장에 공급되는 무선 제품에 적용되는 적합성 라벨입니다.

2페이지에 명시된 무선 모델은 아래 인증을  
받았습니다.

**Phonak Audéo P-RL(P90/P70/P50/P30)**

**Phonak Audéo P-R Trial**

**Phonak Charger**

---

미국	<b>FCC ID:</b> KWC-PRL
캐나다	<b>IC:</b> 2262A-PRL

---

### **고지 1:**

이 장치는 FCC 규정 제15조 및 캐나다 산업부의 RSS-210을 준수합니다. 작동을 위해 다음 두가지 조건이 적용됩니다.

- 1) 이 장치는 유해한 간섭을 일으키지 않을 수 있습니다.
- 2) 이 장치는 원치 않는 작동을 유발할 수 있는 간섭을 포함하여 수신한 모든 간섭을 수용해야 합니다.

### **고지 2:**

Sonova AG의 명시적 승인 없이 변경이나 수정을 하였을 경우, 장비 작동에 대한 FCC 권한이 무효화 될 수 있습니다.

### **고지 3:**

이 장치는 테스트되었으며, 캐나다 산업성 ICES-003 및 FCC 규정 Part 15에 따라 Class B 디지털 장치 제한 사항을 준수하는 것으로 확인되었습니다. 이러한 제한 사항은 주거 지역 시설에 유해 간섭에 대한 적절한 보호를 제공하기 위함입니다. 이 장치는 무선 주파수 에너지를 방사하며, 안내에 따라 설치 및 사용하지 않을 경우 무선 통신에

유해한 간섭을 일으킬 수 있습니다. 그러나 특정 시설에서 간섭이 발생하지 않음을 보증하지는 않습니다. 해당 장치가 라디오나 TV 수신에 유해한 간섭을 유발하는 경우 장비를 껐다 켜서 방해를 제거할 수 있고, 사용자는 다음 조치 중 하나 이상을 시도하여 간섭을 해결해야 합니다:

- 수신 안테나 방향을 바꾸거나 위치를 옮깁니다.
- 장치와 수신기 간의 거리를 더 멀게 합니다.
- 수신기가 연결된 콘센트가 아닌 다른 회로의 콘센트에 장치를 연결합니다.
- 대리점 또는 경험 많은 라디오/TV 기술자에게 도움을 요청합니다.

## 무선 보청기의 무선 정보

안테나 유형	공진 루프 안테나
작동 주파수	2.4GHz~2.48GHz
변조	GFSK, Pi/4 DPSK, GMSK
방사 전력	< 2.5mW

## Bluetooth®

범위	~1m
Bluetooth®	4.2 듀얼 모드
지원되는 프로파일	HFP(핸즈프리 프로파일), A2DP

## 충전기의 무선 전력 전송 정보

작동 주파수	135kHz
방사 전력	45dBuV/m 미만

**방출 테스트****준수****전자기 환경 지침**RF 방출  
CISPR 11그룹 2  
클래스 B

의료 기기는 내부 기능만을 위해 RF 에너지를 사용합니다. 따라서 이 장치의 RF 방출량은 매우 적으며 전자 장비 근처에서 간섭을 일으킬 가능성은 거의 없습니다.

고조파 방출

준수

전압 변동/  
플리커 방출

준수

**방사 및 내성 표준 준수**

방사 표준

EN 60601-1-2:2015+A1:2021

IEC 60601-1-2:2014+A1:2020

EN 55011:2016/A2:2021

CISPR11:2015+A1:2016+A2:2019

CISPR32.

CISPR32:2015+A1:2019

ISO 7637-2:2011

CISPR25:2016



전자기 간섭 내성 테스트	IEC 60601 테스트 수준	준수 수준	전자기 환경 지침
정전기 방전(ESD) IEC 61000-4-2	± 8kV 접촉방전 ± 2, ± 4, ± 8, ± 15kV 기중방전	± 8kV 접촉방전 ± 2, ± 4, ± 8, ± 15kV 기중방전	바닥은 나무나 콘크리트로 만들거나 세라믹 타일로 덮여 있어야 합니다. 바닥이 합성 소재로 덮여 있는 경우 상대 습도는 최소 30%여야 합니다.
IEC 61000-4-4에 따른 빠른 전기적 과도 현상/버스트	전력선의 경우 ± 2kV 반복 주파수 100kHz	전력선의 경우 ± 2kV 반복 주파수 100kHz	공급 전압의 품질은 일반적인 기업 또는 병원 환경의 전압과 동일해야 합니다.
IEC 61000-4-5에 따른 서지	라인 간 ± 1kV	라인 간 ± 1kV	공급 전압의 품질은 일반적인 기업 또는 병원 환경의 전압과 동일해야 합니다.

전자기 간섭 내성 테스트	IEC 60601 테스트 수준	준수 수준	전자기 환경 지침	
IEC 61000-4-11 에 따른 전원 공급장치의 정전, 전압 저하 및 변동	0% UT; 0.5사이클	0% UT; 0.5사이클	주 전원 주파수의 자기장은 기업 및 병원 환경의 일반적인 값을 준수해야 합니다.	
	0°, 45°, 90°, 135°, 180°, 225°, 270°, 315°에서	0°, 45°, 90°, 135°, 180°, 225°, 270°, 315°에서		
	0% UT; 1사이클 및 70% UT; 25/30사이클 단상: at 0°	0% UT; 1사이클 및 70% UT; 25/30사이클 단상: at 0°		
	0% UT; 250/300사이클	0% UT; 250/300사이클		
공급 주파수 (50/60Hz) 자기장 IEC 61000-4-8	30A/m	30A/m	주 전원 주파수의 자기장은 기업 및 병원 환경의 일반적인 값을 준수해야 합니다.	
전도 RF	3Vrms	3Vrms		
	IEC 61000-4-6	0.15 MHz~80 MHz		0.15 MHz~80 MHz
	0.15MHz~80MHz 사이의 ISM 대역에서 6Vrms	0.15MHz~80MHz 사이의 ISM 대역에서 6Vrms		
	1kHz에서 80% AM	1kHz에서 80% AM		
과도 RF	10V/m 80MHz~2700MHz	10V/m 80MHz~2.7GHz		
	IEC 61000-4-3	1kHz 기준 80% AM		1kHz 기준 80% AM

## RF 무선 통신 장비에 대한 인클로저 포트 내성 테스트 사양

테스트 주파수 MHz	대역 MHz	서비스	변조	최대 전력 W	거리 m	내성 테스트 수준 V/m
385	308 TO 390	TETRA 400	펄스 변조 18 Hz	1,8	0,3	27
450	430 TO 470	GMRS 460, FRS 460	펄스 변조 217 Hz	2	0,3	28
710						
745	704~787	LTE Band 13, 17	펄스 변조 18 Hz	0,2	0,3	9
780						
810						
870	800~960	GSM 800/900, TETRA 800, iDEN 820, CDMA 850, LTE Band 5	펄스 변조 217 Hz	2	0,3	9
930						
1720						
1845	1700~1990	GSM 1800; CDMA 1900; GSM 1900; DECT; LTE Band 1, 3,4, 25; UMTS	펄스 변조 217 Hz	2	0,3	28
1970						
2450	2400~2570	Bluetooth, WLAN 802.11 b/g/n, RFID 2450, LTE Band 7	펄스 변조 217 Hz	2	0,3	28
5240	5100~5800	WLAN 802.11 a/n	펄스 변조 217 Hz	02	0,3	9

## 22. 기호에 대한 정보 및 설명

---



CE 기호는 액세서리를 포함한 이 제품이 Medical Device Regulation(의료 기기 규정) (EU) 2017/745와 Radio Equipment Directive(무선 장비 지침) 2014/53/EU의 요구사항을 충족한다는 Sonova AG의 확인입니다. CE 기호 뒤의 숫자는 위에 언급된 지침 및 규정에 따라 참조되는 인증 기관의 코드를 나타냅니다.

---



이 기호는 이러한 사용 설명서에 기술된 제품이 EN 60601-1의 유형 B 적용 파트에 대한 요구사항을 준수함을 나타냅니다. 보청기의 표면은 유형 B 적용 파트로 지정되어 있습니다.

---



EU 의료 기기 규정(Medical Device Regulation (EU) 2017/745)에 정의된 의료 기기 제조업체를 나타냅니다.



의료 기기가 제조된 날짜를 나타냅니다.



유럽 공동체 내의 공식 대리점을 나타냅니다. EC REP는 유럽 연합으로 수입하는 업체이기도 합니다.



이 기호는 사용자가 본 사용 설명서의 관련 정보를 읽고 숙지하는 것이 중요함을 나타냅니다.



이 기호는 사용자가 본 사용 설명서에 있는 관련 경고 안내문에 주의를 기울이는 것이 중요함을 나타냅니다.

---



이 기호는 사용자가 본 사용 설명서에 있는 배터리 관련 경고 안내문에 주의를 기울이는 것이 중요함을 나타냅니다.



취급 및 제품 안전에 중요한 정보입니다.




이 기호는 장치의 전자파 간섭이 미국연방 통신위원회에서 승인한 한도미만임을 나타냅니다.



뉴질랜드와 호주 내의 합법적 판매를 위해 해당 RSM(Radio Spectrum Management) 및 ACMA(Australian Communications and Media Authority) 규제 협정을 준수하는 장치임을 나타냅니다.

---

---

 Bluetooth® 워드 마크와 로고는 Bluetooth SIG, Inc. 소유의 등록 상표로, Sonova AG는 라이선스 계약에 따라 이러한 마크를 사용합니다. 기타 상표 및 상표명은 해당 소유자의 재산입니다.

---



규정 준수 식별 마크는 장치가 상태 감시 시스템에 따라 브라질 장치 적합성 평가 요구사항을 준수함을 나타냅니다. OCP는 인증 기관을 나타냅니다.

---



인증된 무선 장비에 대한 일본 마크.

---



이 기호는 특정 의료 기기 식별을 위한 제조업체의 시리얼 넘버를 나타냅니다.

---



의료 기기가 식별될 수 있도록  
제주업체의 문서 번호를 나타냅니다.



이장치가 의료 기기임을 나타냅니다.



본 기호는 사용 설명서의 관련 정보를 읽고  
숙지하는 것이 중요함을 나타냅니다.

---

**IP68**

국제방수방진 등급. IP68 등급은 보청기에  
방수방진 기능이 있음을 나타냅니다.  
IEC60529 표준에 따라 먼지에서 8시간  
그리고 1미터의 수심에서 60분 동안 기능이  
지속됨을 의미합니다.

---





운반 및 보관 중 온도:  
-20°~+60° C(-4°~+140° F).



운송 및 보관 습도: 0%~70%(사용하지 않을 경우). 보청기 사용 후 건조에 관해서는 24.2장의 지침을 참조하십시오.



운반 및 보관 중 기압: 500hPa~1060hPa



운반 중 건조한 상태를 유지하십시오.

---



쓰레기통에 줄이 그어진 이 기호는  
보청기와 충전기를 일반 가정용쓰레기로  
폐기할 수 없음을 나타냅니다.

오래되거나 사용하지 않는 보청기와  
충전기는 전자 폐기물 처리장에 폐기하거나,  
보청기와 충전기를 귀하의 청각 전문가에게  
전달하여 폐기하도록 하십시오.  
올바른 폐기방법은 환경과 건강을  
보호합니다.

---

## 유럽 전원 공급장치에만 적용되는 기호

---



이중 절연이 되는 전원 공급장치.

---



실내 전용으로 설계된 장치.

---



안전 절연 변압기, 단락 방지.

---

## 23. 문제 해결 방법

### 문제

보청기가 작동하지 않습니다.

빠~하는 소리가 들립니다.

소리가 너무 크게 들립니다.

소리가 왜곡되거나  
충분하게 들리지  
않습니다.

알림음 2회가 들립니다.

보청기가 켜지지  
않습니다.

충전기에 장착하면 상태  
표시등이 꺼집니다.

충전기 케이스 고(Go)  
의 가장 낮은 표시등이  
빨간색으로 계속 켜져  
있습니다.

### 원인

리시버/이어피스 막힘 상태

보청기의 전원이 꺼져 있음

배터리 방전 상태

보청기를 제대로 착용하지 않은 상태

외이도가 귀지로 막힌 상태

보청기 볼륨이 너무 높음

보청기 볼륨이 너무 낮음

배터리 잔량 부족

리시버/이어피스 막힘 상태

청력의 변화

배터리 저전압 상태

배터리 방전 상태

버튼 하단부를 실수로 15초 이상 눌러 보  
청기가 재부팅 상태가 됨

보청기가 충전기에 올바르게 삽입되지  
않았음

배터리 방전 상태

충전기 케이스 오류

## 해결 방법

---

리시버/이어피스를 청소합니다.

---

멀티-기능 버튼 하단부를 3초동안 누릅니다. (9장 참조)

---

보청기를 충전합니다. (4장 참조)

---

보청기를 올바르게 삽입합니다. (6장 참조)

---

이비인후과 의사 및 청각전문가에게 문의합니다.

---

멀티-기능 버튼을 통해 볼륨을 줄여줍니다. (8장 참조)

---

멀티-기능 버튼을 통해 볼륨을 높여줍니다. (8장 참조)

---

보청기를 충전합니다. (4장 참조)

---

리시버/이어피스를 청소합니다.

---

청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.

---

보청기를 충전합니다. (4장 참조)

---

보청기를 충전합니다. (4장 참조)

---

보청기 재부팅하기에서 2번 단계를 실행합니다. (16장 참조)

---

보청기를 충전기에 올바르게 삽입합니다. (4장 참조)

---

LED 동작 상태에 관계 없이, 보청기를 충전기에 삽입 후 3시간 동안 충전합니다.

---

리셋 버튼을 최소 8초 동안 누릅니다.

---

## 문제

보청기가 충전기에 있는 동안 보청기 상태표시등이 빨간색으로 계속 켜져 있습니다.

보청기를 충전기에서 꺼내면 상태 표시등이 꺼집니다.

액티브벤트™ 리시버가 있는 보청기가 올바르게 작동하지 않음.

액티브벤트 스피커가 이어피스에서 헐겁게 느껴지거나 이어피스에서 완전히 분리됩니다.

보청기가 충전기에서 분리된 후에도 보청기 상태표시등이 녹색으로 켜져 있습니다.

배터리가 하루 종일 지속되지 못합니다.

전화 통화 기능이 작동하지 않음

## 원인

보청기가 작동 온도 범위를 벗어남

배터리 결함

“자동 꺼짐” 기능이 비활성화 됨

벤트가 잘못된 위치에 있습니다.

(예: 닫힘) 귀지

기타

스피커가 이어피스에서 분리됨  
(즉, 왁스 가드 교체 중)

보청기가 충전기에 있을 때 보청기 상태표시등이 빨간색으로 표시됨

배터리 수명 단축

보청기가 비행기 탑승 모드에 있음

보청기가 휴대폰에 페어링되어 있지 않음

## 해결 방법

---

보청기를 따뜻하게 하십시오. 작동 온도 범위는 +5°~+40° C (+41°~+104° F)입니다.

---

청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.

---

보청기 전원을 켭니다. (9장 참조)

---

멀티-기능 버튼 상단을 3초 동안 누릅니다.

---

스피커 구멍 청소 및/또는 왁스 필터 교체(19.2장 참조)

---

청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.

---

스피커를 이어피스에 다시 밀어 넣습니다. 스피커가 여전히 헐거우면 청각 전문가에게 문의하십시오.

---

보청기 재부팅 하시기 바랍니다. (16장 참조)

---

청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다. 배터리를 교체해야 할 수 있음

---

보청기를 껐다가 다시 켜기(15.2장 참조)

---

보청기를 휴대폰에 페어링(13장 참조)

---

## 문제

충전이 시작되지 않음  
(충전기가 전원 공급장  
치에 연결되어 있을 때)

충전이 시작되지 않음  
(충전기가 전원 공급장  
치에 연결되어 있지  
않을 때)

## 원인

보청기가 충전기에 올바르게 삽입되지  
않음

충전기 내부 배터리 방전됨

보청기가 충전기에 올바르게 삽입되지  
않음(충전기 케이스 고(Go)에만 해당)

❶ 문제가 지속될 경우, 청각 전문가에게  
문의하시기 바랍니다.



## 문제 해결 방법

---

보청기를 충전기에 올바르게 삽입(4.1장 참조)

---

충전기를 전원 공급장치에 연결(3장 참조)

---

보청기를 충전기에서 제거하고 4.1장에 설명된 대로 다시 삽입

---

자세한 내용은 <https://www.phonak.com/com/en/support.html>에서  
확인하십시오.

## 24. 경고 및 주의 사항

보청기를 사용하기 전에 다음 페이지에 있는 관련 안전 정보 및 사용 제한 정보를 읽으십시오.

### 용도

보청기는 소리를 증폭하여 귀로 전달함으로써 난청인을 돕기 위한 것입니다.

포낙 Tinnitus Balance 소프트웨어 기능은 이명 환자가 증폭도 원하는 경우 사용하는 기능입니다.

이 기능은 추가적인 소음 자극을 제공하여 사용자가 이명에 집중하지 않도록 도와줍니다.

충전기는 충전식 보청기의 배터리를 충전하기 위한 것입니다.

### 대상 고객:

**보청기:** 이 장치는 편측성 및 양측성의 경도부터 심도 난청 고객(12세 이상)을 대상으로 합니다. Tinnitus 소프트웨어 기능은 18세 이상의 만성 이명 환자를 대상으로 합니다.

**충전기:** 대상 고객은 호환되는 보청기 사용자입니다.

## **사용 대상자:**

**보청기:** 보청기를 사용하는 난청인과 그 보호자를 대상으로 합니다. 보청기 조정은 청각 전문가가 담당합니다.

**충전기:** 호환되는 충전식 보청기를 사용하는 난청인과 그 보호자 및 청각 전문가를 대상으로 합니다.

## **적응증:**

보청기, 충전기 및 Tinnitus 소프트웨어 기능의 사용에 대한 일반적인 임상 적응증은 다음과 같습니다.

- 난청이 있음
- 편측 또는 양측
- 전음성, 감각신경성 또는 혼합성
- 경도~심도
- 만성 이명이 있음(Tinnitus 소프트웨어 기능을 제공하는 장치에만 해당)

## **금기 사항:**

보청기 및 Tinnitus 소프트웨어 기능의 사용에 대한 일반적인 임상 금기 사항은 다음과 같습니다.

- 난청이 보청기의 피팅 범위 내에 있지 않음 (예. 이득, 주파수 반응)
- 급성 이명
- 귀의 기형(예. 외이도 폐쇄, 무이증)
- 신경성 난청

**전문의 또는 기타 전문의의 의견 및/또는 치료를 위해 의뢰하는 주요 기준은 다음과 같습니다.**

- 눈에 보이는 귀의 선천적 또는 외상성 기형
- 최근 90일 동안 귀에서 액체가 나옴
- 최근 90일 이내에 한쪽 또는 양쪽 귀에서 갑자기 또는 빠르게 진행성 난청이 발생
- 급성 또는 만성 어지럼증
- 500Hz, 1000Hz, 2000Hz에서 15dB 이상의 기도골도차

- 외이도에 상당한 양의 귀지가 축적되어 있거나 이물질이 보임
- 귀의 통증 또는 불편함
- 다음과 같은 고막 및 외이도의 비정상적인 모습:
  - 외이도의 염증
  - 고막 천공
  - 청각 전문가가 의학적 우려가 있다고 여기는 기타 이상

청각 전문가는 다음에 해당하는 경우 의뢰가 적절하지 않거나 고객에게 최선의 이익이 되지 않는다고 결정할 수 있습니다.

- 의료 전문의가 상태를 충분히 조사하고 가능한 치료가 제공되었다는 충분한 증거가 있는 경우
- 이전 조사 및/또는 치료 이후 상태가 악화되거나 크게 변하지 않은 경우.

- 충분한 정보를 들은 고객이 의학적 소견을 구하라는 조언을 받아들이지 않기로 결정한 경우, 다음 고려 사항에 따른 적절한 보청기 시스템을 권장해도 됩니다.
    - 권장 사항은 고객의 건강이나 전반적인 웰빙에는 부정적인 영향을 미치지 않습니다.
    - 기록은 고객의 최선의 이익에 대해 필요한 모든 사항이 고려되었음을 확인합니다. 법적으로 요구되는 경우, 고객은 추천 조언이 받아들여지지 않았으며 정보를 바탕으로 결정했음을 확인하는 면책 조항에 서명했습니다.
- 충전기:** 금기 사항은 충전기가 아니라 호환되는 보청기의 금기 사항입니다.

## 임상적 이점:

**보청기:** 어음 이해도 개선

**Tinnitus 기능:** Tinnitus 기능은 추가적인 소음 자극을 제공하여 사용자가 이명에 집중하지 않도록 도와줍니다.

**충전기:** 충전기 자체는 직접적인 임상적 이점을 제공하지 않습니다. 상위 장치(충전식 보청기)가

의도된 목적을 달성하게 하여 간접적인 임상적 이점을 제공합니다.

### **부작용:**

이명, 현기증, 귀지 축적, 과도한 압력, 발한 또는 습기, 물집, 가려움증 및/또는 발진, 막히거나 딱 찬 느낌 및 그로 인한 결과(예: 두통 및/또는 귀 통증) 등 보청기의 생리학적 부작용은 귀하의 청각 전문가가 해결하거나 줄여줄 수 있습니다.

기존의 보청기는 고객을 더 시끄러운 소리에 노출시킬 가능성이 있으며, 이로 인해 청각적 트라우마의 영향을 받는 주파수 범위의 역치 이동을 초래할 수 있습니다.

**충전기:** 부작용은 충전기가 아니라 호환되는 보청기의 부작용입니다.

보청기는 가정에서 청력을 관리하는 환경에서 적합하며 휴대성 덕분에 의사 진료실, 치과 진료실 등의 전문 건강 관리 시설 환경에서 사용될 수 있습니다.

보청기는 정상 청력으로 회복시켜주지 않으며, 인체 기관의 조건에 의한 청력 장애를 예방하거나 개선해주지 않습니다. 보청기를 자주 사용하지 않으면 사용자가 보청기의 이점을 충분히 누릴 수 없습니다. 보청기의 사용은 청력 재활의 일부일 뿐이며 청능 훈련과 독순법으로 보완해야 할 수도 있습니다.

피드백, 좋지 않은 음질, 너무 크거나 너무 작은 소리, 부적절한 피팅 또는 씹거나 삼킬 때의 문제는 청각 전문가가 피팅 절차에서 미세 조정하면서 해결하거나 개선할 수 있습니다.




보청기와 관련하여 발생한 심각한 사고는 모두 제조업체 담당자 및 거주 국가의 관할 당국에 보고해야 합니다. 심각한 사고는 다음 상황으로 직간접적으로 이어졌거나, 이어질 수 있었거나, 이어지는 사고를 말합니다.


- a) 고객, 사용자 또는 다른 사람의 사망
- b) 고객, 사용자 또는 다른 사람의 건강 상태가 일시적 또는 영구적으로 심각하게 저하됨
- c) 공중 보건에 대한 심각한 위협


예상치 못한 작동이나 증상을 보고하려면 제조업체 또는 담당자에게 문의하시기 바랍니다.


## 24.1 경고문


- ⚠ 충전식 보청기와 충전기에는 리튬 이온 배터리가 들어 있고, 수하물로 비행기에 실을 수 있습니다. 위탁 수하물에 넣을 수 없고 기내 수하물에만 넣을 수 있습니다.
- ⚠ 귀하의 보청기는 2.4GHz~2.48GHz 주파수 범위에서 작동합니다. 항공기 탑승 시 승무원의 안내에 따라 비행기 탑승 모드로 전환하시기 바랍니다(15장 참조).
- ⚠ 반드시 사용 대상자만 (각 난청인에 맞게 특별히 프로그래밍된) 보청기를 사용해야 합니다. 청력이 손상될 수 있으므로 다른 사람은 사용하지 마십시오.
- ⚠ Sonova AG에서 명시적으로 승인하지 않은 보청기에 대한 변경이나 수정은 허용되지 않습니다. 이러한 변경은 사용자의 귀 또는 보청기를 손상시킬 수 있습니다.


 충전기 케이스의 충전 슬롯에 보청기 이외의 물체를 넣지 마십시오. 이러한 물체는 유도 충전 에너지를 흡수하여 뜨거워질 수 있습니다.


 폭발 위험이 있는 구역(폭발 위험이 있는 광산 또는 산업 지역, 산소가 많은 환경 또는 인화성 마취제를 처리하는 곳)에서는 이 보청기와 충전 액세서리를 사용하지 마십시오. 이 장치는 ATEX 인증을 받지 않았습니다.

 귀 안이나 뒤에 통증이 있거나, 염증이 생겼거나, 피부 자극이 느껴지고 귀지가 빠르게 축적되는 경우, 귀하의 청각 전문가 또는 의사에게 확인을 받으십시오.

 맞춤형 보청기와 이어피스의 티타늄 쉘에는 접착제에 소량의 아크릴레이트가 함유될 수 있습니다. 그러한 물질에 민감한 사람은 알레르기성 피부 반응이 나타날 가능성이 있습니다. 이러한 반응이 나타나면 즉시 장치 사용을 중지하고 청각 전문가의 확인을 받거나 의사의 진료를 받으십시오.

 매우 드물지만 귀에서 청각 튜브를 분리할 때 돌이 외이도에 남아 있는 경우가 있습니다. 드물지만 돌이 외이도에 걸려 있는 경우 안전한 제거를 위해 의사의 진찰을 받으십시오.

 청각 프로그램을 방향성마이크 모드로 두면 배경 소음이 줄어듭니다. 경고 신호나 뒤에서 오는 소음(예: 자동차)이 부분적으로 혹은 완전히 억제될 수 있음을 유의하십시오.


 36개월 미만의 어린이는 이 보청기를 사용할 수 없습니다. 어린이 및 인지 장애가 있는 개인이 이 장치를 사용할 때는 사용자의 안전을 위해 보호자가 항상 관리해야 합니다. 보청기는 크기가 작은 장치이며 작은 부품을 포함하고 있습니다. 어린이 및 인지 장애가 있는 개인이 보호자의 관리 없이 이 보청기를 사용하도록 두지 마십시오. 보청기나 부품을 삼킨 경우에는 질식의 위험이 있으므로 즉시 의사의 진찰을 받으십시오.


⚠ 전기적 위험 가능성 때문에 권한 있는 사람만 충전기를 열 수 있습니다.


⚠ 다음 사항은 능동형 이식 의료 기기(예: 심박조율기, 제세동기 등)를 사용하는 사람에게만 적용됩니다.


- 무선 보청기와 충전 장치를 능동형 이식 장치에서 최소 15cm(6인치) 떨어진 곳에 두십시오. 간섭이 생기면 무선 보청기를 사용하지 말고 능동형 이식 장치 제조업체에 문의하십시오. 간섭은 전선, 정전기 방전, 공항 금속탐지기 등에 의해 발생할 수도 있습니다.
- 자석(즉, 배터리 취급 도구, EasyPhone 자석 등)은 능동형 이식 장치에서 최소 15cm(6인치) 떨어진 곳에 두십시오.

⚠ 이 장비를 다른 장비 가까이에서 사용하거나 다른 장비와 겹쳐서 사용하지 않아야 합니다. 이렇게 사용하면 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다. 이런식으로 사용해야 할 경우 이 장비와 다른 장비가 정상적으로 작동하는지 확인해야 합니다.

 본 제조업체의 승인을 받은 액세서리만 사용하시기 바랍니다. 그 외의 장비 사용시 전자파 방출이 증가하거나 전자파 내성이 감소하여 장비가 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다.

 휴대용 RF 통신 장비(안테나 케이블 및 외부 안테나 등의 주변 장치 포함)는 제조업체가 지정한 케이블을 포함하여 보청기의 모든 부분으로부터 30cm(12인치) 이내에서 사용하지 마십시오. 그렇지 않으면 이 장비의 성능이 저하될 수 있습니다.


 충전기의 USB 포트는 설명된 용도로만 사용하시기 바랍니다.


 충전기의 경우, 정격 출력이 5VDC 최소 1A인 IEC 62368-1 및/또는 IEC 60601-1 인증 장비만 사용하십시오.


**⚠** 고막 천공, 외이도 염증, 중이강 노출 등이 있는 고객이 사용할 때는 보청기에 돔/왁스 가드 시스템을 장착하지 마십시오. 이 경우에는 맞춤형 이어피스를 사용하는 것이 좋습니다. 드문 경우지만 이 제품의 일부가 외이도에 남아 있으면 의사의 진찰을 받아 안전하게 제거해야 합니다.

**⚠** 맞춤형 이어피스가 있는 보청기를 착용할 때는 귀에 물리적으로 강한 충격을 주지 마십시오. 맞춤형 이어피스의 안정성은 정상적인 사용에 맞도록 되어 있습니다. 귀에 물리적으로 강한 충격을 주면(예: 스포츠 도중) 맞춤형 이어피스가 파손될 수 있습니다. 그로 인해 외이도나 고막의 천공이 발생할 수 있습니다.

**⚠** 맞춤형 이어피스에 기계적 압력이나 충격이 가해졌다면, 귀에 넣기 전에 손상되지 않았는지 확인하십시오.

 난청이 있는 대다수의 보청기 사용자는 일상적인 상황에서 보청기를 정기적으로 사용할 때 청력이 저하되지 않습니다. 난청이 있는 소수의 보청기 착용자만 장기간 사용 시 청력이 저하될 위험이 있습니다.

 보청기로 전화 통화나 음악을 스트리밍하는 동안, 상대방의 신호(보청기의 바이노럴 페어링) 또는 CROS 장치의 신호가 더 이상 보청기로 전송되지 않아, 위험을 나타내는 음향 상황을 인식하지 못할 수 있습니다.

 보청기에서 리시버 케이블을 제거하지 마십시오. 제거나 교체를 해야 하는 경우에는 청각 전문가에게 문의하는 것이 좋습니다.





경고: 이 장치는 리튬 버튼/코인 배터리를 사용합니다.

이러한 배터리는 위험하며, 사용한 배터리든 새 배터리든 삼키거나 몸 안으로 넣을 경우 2시간 이내에 심각하거나 치명적인 부상을 입을 수 있습니다! 어린이, 인지 장애가 있는 개인 또는 애완동물의 손이 닿지 않는 곳에 두십시오. 배터리를 삼켰거나 배터리가 몸 안으로 들어간 것으로 의심 되는 경우에는 지체 없이 바로 의사의 진료를 받으십시오!



충전기를 자동차 내부에서 사용해서는 안 됩니다.

차량 내부에서 충전기를 사용하면 차량의 전자 시스템에 간섭을 일으킬 수 있습니다.



보청기와 충전기 케이스 고(Go)에는 리튬 이온

배터리가 내장되어 있으며 이 배터리는 “테스트 및 기준에 대한 UN 매뉴얼”의 UN 38.3에 따라 테스트된 와트시 등급 20Wh 미만의 배터리입니다. 또한 리튬 이온 배터리의 안전한 배송에 관한 모든 규칙과 규정에 따라 배송되어야 합니다.

## 24.2 제품 안전 정보

- ① 보청기와 충전 액세서리를 열로부터 보호하십시오 (창문 근처나 자동차 안에 두지 말 것). 절대 전자레인지 또는 기타 가열 장치를 사용하여 보청기나 충전 액세서리를 건조시키지 마십시오. 화재나 폭발의 위험이 있습니다. 적절한 건조 방법에 대해 귀하의 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.
- ① 보청기 및 충전 액세서리를 인덕션 조리 표면과 가까운 곳에 두지 마십시오. 충전 액세서리 내부의 전도성 구조가 유도 에너지를 흡수하여 열 파괴를 일으킬 수 있습니다.
- ① 돔은 3개월마다 또는 뺏뺏해지거나 약해질 때마다 교체해야 합니다. 이는 돔을 귀에 넣거나 뺏 때 튜브에서 분리되지 않게 하기 위함입니다.
- ① 보청기나 충전 액세서리를 떨어뜨리지 마십시오! 딱딱한 표면에 떨어뜨리면 보청기나 충전 액세서리가 손상될 수 있습니다.

- ① 충전기 및 전원 공급장치를 충격으로부터 보호해야 합니다. 충격을 받아 충전기 또는 전원 공급장치가 손상된 경우에는 해당 장치를 더 이상 사용하지 마십시오.
- ① 보청기를 장기간 사용하지 않을 때는 건조 캡슐이 있는 상자에 보관하거나 통풍이 잘되는 곳에 보관하십시오. 이렇게 하면 보청기에서 습기가 증발하여 성능에 영향을 미칠 가능성을 방지할 수 있습니다.
- ① 아래에 설명된 방사능을 포함하여 특수 의료 또는 치과 검사는 보청기의 올바른 기능에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다. 다음 검사를 실시하기 전에 제품을 분리하여 검사실/검사 영역 밖에 놓으십시오.
  - X선(CT 스캔 포함)을 통한 건강 검진 또는 치과 검진
  - 자기장을 생성하는 MRI/NMRI 스캔을 사용하는 건강검진, 보안 게이트(공항 등)를 통과할 때 보청기를 제거할 필요는 없습니다. X선을 전혀 사용하지 않고 선량이 매우 낮으면 보청기에 영향을 미치지 않습니다.

- ① 전자 장비가 금지된 장소에서는 보청기나 충전기를 사용하지 마십시오.
- ① 충전하기 전에 보청기를 건조시켜야 합니다. 그렇지 않으면 충전이 되지 않을 수 있습니다.
- ① 보청기 충전에는 이 사용 설명서에 설명된 승인받은 충전기만 사용하십시오. 그렇지 않으면 장치가 손상될 수 있습니다.
- ① 보청기를 사용한 후에는 항상 완전히 건조시켜야 합니다. 보청기를 안전하고 건조하며 깨끗한 곳에 보관하십시오.





# Notes

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

청각 전문가:



Sonova Deutschland GmbH  
Max-Eyth-Strasse 20  
70736 Fellbach-Oeffingen  
Germany



제 조 업 체:

Sonova AG  
Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa  
Switzerland  
[www.phonak.com](http://www.phonak.com)

029-0903-19/V1.00/2022-01/NLG © 2022 Sonova AG All rights reserved

**sonova**  
HEAR THE WORLD

