

Phonak

Target 7.2

Phonak Target/ALPS guida al fitting



Questa guida fornisce le istruzioni per gestire Phonak Target/ALPS disponibile in Phonak Target fitting software. Phonak Target/ALPS ti permette di inserire i dati attraverso Phonak Target direttamente in ALPS. Questo passaggio permette di evitare duplicati e ti assicura di poter gestire tutte le informazioni dei Lyric fitting e degli abbonamenti in maniera semplice.

Per usare Phonak Target/ALPS efficacemente, assicurati che il tuo computer sia connesso a internet.

Per ogni Lyric fitting, Phonak Target si conetterà automaticamente ad ALPS. La guida ti accompagnerà attraverso tutti i passaggi necessari per completare con successo un Lyric fitting. Più informazioni sono anche disponibili nel [Web Help](#).

Contenuto

Creare un nuovo cliente in Phonak Target.....	2
Accedere ad un cliente esistente nel tuo ALPS account.....	6
Cambio del dispositivo (compresa osservazione canale uditivo).....	7
Tourist case: Dispositivo sostituito per paziente turista.....	10
Tourist case: il tuo cliente ha sostituito i dispositivi presso un diverso centro autorizzato Lyric.....	11
Rinnovo Automatico di un abbonamento.....	12
Cancellazione di un abbonamento attivo.....	13
Offline fitting e sincronizzazione.....	14
ALPS home e report.....	16
Files Log per il supporto.....	19
Informazioni e descrizione dei simboli e richieste per migliorare il sistema.....	19

Creare un nuovo cliente in Phonak Target

Per creare un nuovo cliente in Phonak Target:

1. Clicca su [Apparecchi] e seleziona dispositivi Lyric in [Apparecchi Acustici]
2. Clicca su [Configurazione Lyric] e clicca su [Seleziona app.] per aprire la finestra di Phonak Target/ALPS.

Il pulsante ALPS indica il tuo stato attuale di connessione:

- Verde - connesso
- Nero - non connesso

Per connetterti ad ALPS, inserisci il tuo user name e password per entrare nel tuo Lyric account.

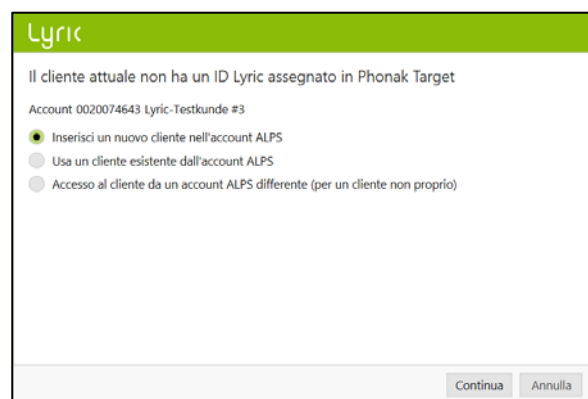
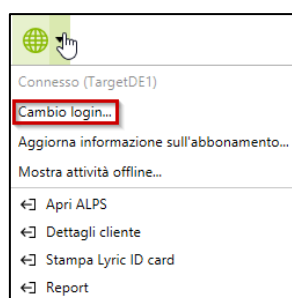
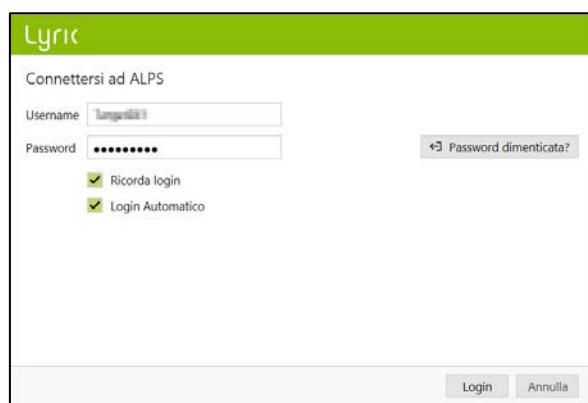
È raccomandato selezionare [Ricorda login]. Questa funzione ti permette di loggarti con facilità in ALPS senza bisogno di inserire ogni volta le tue credenziali.

Nel caso in cui hai dimenticato la tua password, clicca nel link [password dimenticata] e sostituiscila in www.phonakpro.com direttamente.

Le informazioni del tuo account sono mostrate in questa sezione, è molto utile per coloro che hanno login multipli.

Nel caso in cui non intendi rimanere loggato, seleziona [Cambio login] sotto il pulsante ALPS ed effettua il login con altro username.

Ti sarà chiesto di [Inserisci un nuovo cliente nell'account ALPS].



Ora puoi vedere il nome e cognome del cliente, la data di nascita e il sesso che sono state inseriti in Phonak Target.

Informazioni aggiuntive (data di nascita e sesso) sono opzionali. Puoi spuntare [Aggiungi ulteriori informazioni] se desideri trasmettere questi dati.

Per i nuovi abbonamenti devi confermare che il cliente è consapevole che i suoi dati saranno inviati a Sonova. Se questa casella non viene selezionata, il fitting non continuerà.

Per selezionare il dispositivo Lyric più appropriato, scegli la misura e seleziona il primo dispositivo nella lista, quello con la scadenza più vicina.

Per cortesia tieni conto che i dispositivi scaduti non possono essere applicati, adotta la [procedura di rientro dei dispositivi] in ALPS, seleziona il numero seriale e come ragione per il rientro "scaduto" e mandalo indietro a Phonak.

Seleziona la profondità d'inserzione misurata.

Scegli la durata dell'abbonamento concordata con il tuo cliente. Assicurati di cliccare il box se si sta usando Lyric in presenza di acufene.

The screenshot shows the 'Inserisci dettagli cliente' (Enter client details) screen. It includes input fields for 'Nome' (Doe), 'Cognome' (John), 'Data di nascita' (01.01.1950), and 'Sesso'. There is a checked checkbox for 'Aggiungi ulteriori informazioni'. At the bottom, there is a confirmation checkbox with the text: 'Posso confermare che ho pienamente informato il mio cliente che i suoi dati personali saranno trasferiti al produttore per indagini tecniche. Il mio cliente ha acconsentito a tale trasferimento.' Buttons for 'Creazione ID Lyric' and 'Annulla' are at the bottom right.

The screenshot shows the 'Seleziona Lyric dallo stock' (Select Lyric from stock) screen. It features a search bar for 'Matricola...' and a 'Data inserimento' field set to '10.03.2020'. Below is a table with columns: 'Seriale#', 'Modello', 'Tutto', 'Dimensione Lyric', 'Tutto', and 'Inserito da'. The table lists several devices with serial numbers like 2008NY4M8 and 2008NY0M8. Buttons for 'Selezione' and 'Annulla' are at the bottom right.

Seriale#	Modello	Tutto	Dimensione Lyric	Tutto	Inserito da
2008NY4M8	Lyric4		XXS		20.02.2021
2008NY4M1	Lyric4		XXS		20.02.2021
2008NY4M7	Lyric4		XXS		20.02.2021
2008NY4M5	Lyric4		XXS		20.02.2021
2008NY4M4	Lyric4		XXS		20.02.2021
2008NY4M3	Lyric4		XXS		20.02.2021
2008NY0M8	Lyric3		XS		13.02.2021
2008NY0M7	Lyric3		XS		13.02.2021
2008NY0M6	Lyric3		XS		13.02.2021
2008NY0M5	Lyric3		XS		13.02.2021

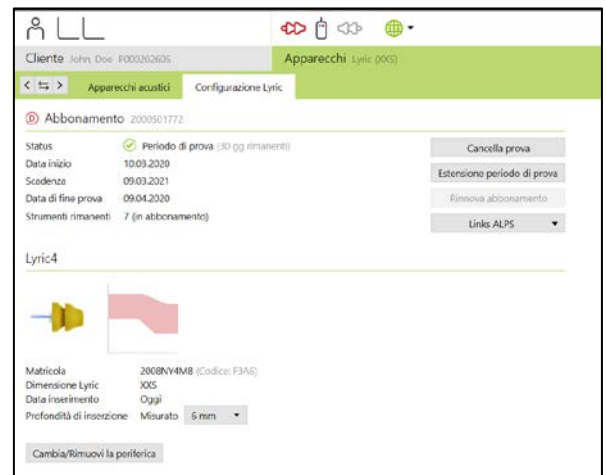
The screenshot shows the 'Seleziona profondità di inserzione misurata' (Select measured insertion depth) screen. It has a dropdown menu for 'Profondità di inserzione' with a list of options from 3 mm to 15 mm. Buttons for 'Continua' and 'Annulla' are at the bottom right.

The screenshot shows the 'Seleziona un abbonamento' (Select a subscription) screen. It includes dropdown menus for 'Tipologia abbonamento' (1 anno di abbonamento) and 'Tipo di pagamento' (Anticipo annuale). There is a 'Data inizio' field set to '10.03.2020'. A checkbox is checked with the text 'Lyric è utilizzato nella gestione dell'acufene'. Buttons for 'Continua' and 'Annulla' are at the bottom right.

Phonak Target conferma il dispositivo selezionato. Puoi ottenere in questa finestra [Maggiori informazioni] riguardo all'abbonamento o scegliere [Chiudi]. Per applicazioni binaurali, ti sarà chiesto di [Procedere con il lato opposto] e sarai reindirizzato alla lista Lyric allo stock per la selezione del dispositivo..



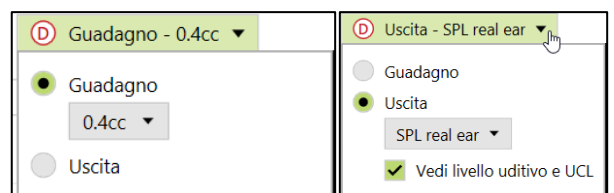
Sono mostrati i dati riguardo all'inizio e alla fine dell'abbonamento e ai giorni che rimangono alla conclusione della prova. È anche possibile prolungare la prova di 10 giorni. La nuova data di conclusione sarà mostrata in Target/ALPS.



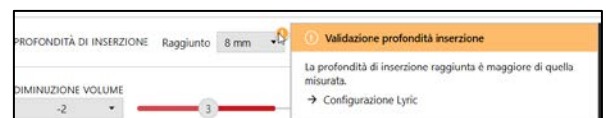
Nel caso venga selezionata un numero di serie sbagliata, può essere rimessa nello stock selezionando [Restituzione strumento in stock].



Hai la possibilità di scegliere il display tra Guadagno (Real ear and Coupler 0.4cc) e Uscita (SPL real ear and coupler 0.4cc) quando regoli Lyric. Clicca su [Uscita] menu per selezionare la visuale dell'uscita. Selezionando la curva dell'uscita hai la possibilità di visualizzare o nascondere il livello uditivo e UCL.



Nel caso la profondità dell'inserzione misurata è diversa da quella raggiunta con Lyric, quella raggiunta si può inserire nella sezione [Fitting]. Un messaggio di avviso compare se quella raggiunta è superiore a quella misurata.



Cliccando [Salva] alla fine della sessione, i dati del fitting saranno sincronizzati con ALPS.



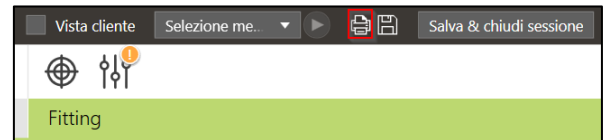
I seguenti report possono essere stampati dal menu stampa:

Per gli audioprotesisti:

- Fitting Report
- Lyric scheda tecnica

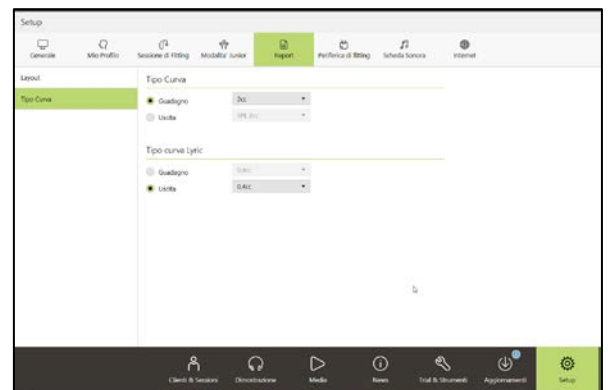
Per il cliente:

- Istruzioni (SoundLync)
- Consigli di comunicazione
- Diario
- Conoscere la perdita uditiva



Il report delle curve può essere stampato come segue:

Scegli tra [Setup], [Reports], [Tipo di curva] e scegli tra guadagno e uscita. La curva selezionata sarà quindi visibile nel report.



Accedere ad un cliente esistente nel tuo ALPS account

Inizia con il creare un nuovo cliente in Noah e inserisci i suoi dati. Questo sarà trasferito in Phonak Target. Procedi fino a quando non raggiungi la schermata in cui ti viene chiesto di inserire un nuovo cliente o accedere ad un cliente esistente.

Se il cliente è già presente in ALPS ma non in Target (o è il caso di un primo accesso da un altro ufficio) puoi selezionare [Usa un cliente esistente dall'account ALPS].

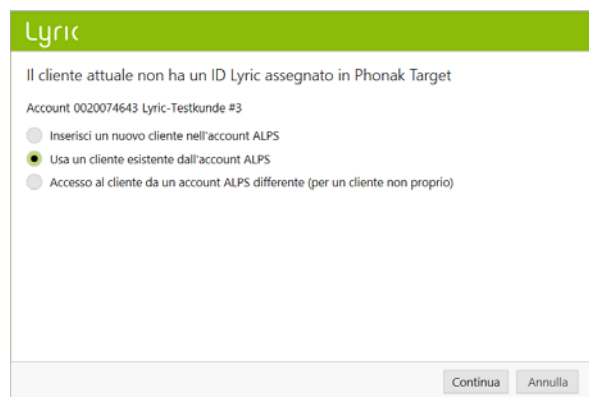
Inserisci il corretto Lyric ID e/o il Nome e Cognome salvati in ALPS.

Per recuperare il Lyric ID puoi aprire il portale ALPS in un separato browser oppure puoi ottenerlo dalla Lyric ID card. Premi ricerca quando hai inserito P# (Lyric ID).

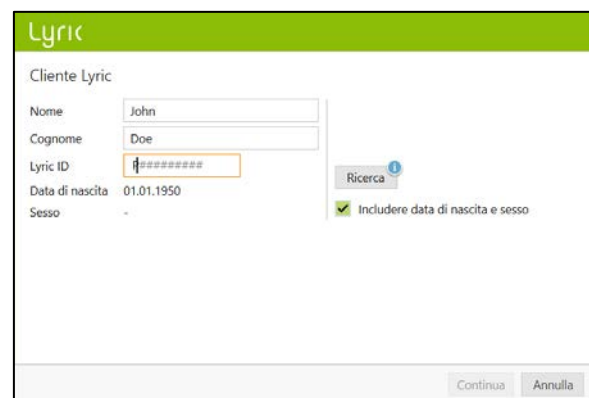
Il Lyric ID deve essere inserito solo ti stai connettendo ad un cliente esistente per la prima volta. Quando aprirai ancora la sessione, sarai automaticamente connesso con i dati in ALPS.

Dalla selezione del tasto ricerca comparirà il P#..., in caso contrario significa che il nome del paziente non è presente in ALPS.

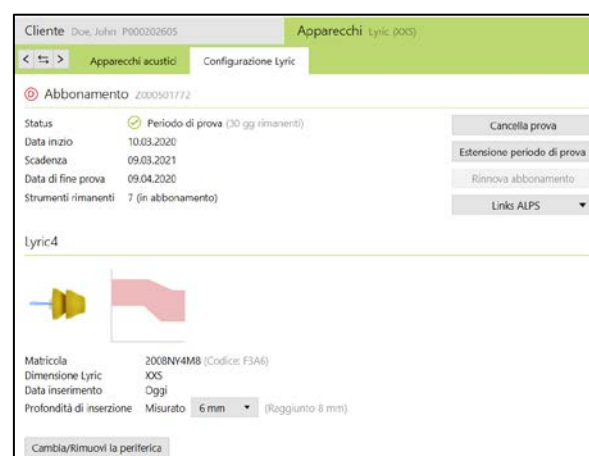
Sei i dati del cliente sono stati trovati, le informazioni riguardo al suo abbonamento saranno mostrate sullo schermo.



The screenshot shows the Lyric login interface. At the top, it says "Lyric". Below that, a message states: "Il cliente attuale non ha un ID Lyric assegnato in Phonak Target". Underneath, the account information is displayed: "Account 0020074643 Lyric-Testkunde #3". There are three radio button options: "Inserisci un nuovo cliente nell'account ALPS", "Usa un cliente esistente dall'account ALPS" (which is selected), and "Accesso al cliente da un account ALPS differente (per un cliente non proprio)". At the bottom right, there are "Continua" and "Annulla" buttons.



The screenshot shows the "Cliente Lyric" search form. It includes input fields for "Nome" (John), "Cognome" (Doe), "Lyric ID" (P#####), "Data di nascita" (01.01.1950), and "Sesso" (-). A "Ricerca" button is present. A checkbox labeled "Includere data di nascita e sesso" is checked. At the bottom right, there are "Continua" and "Annulla" buttons.



The screenshot shows the "Cliente" details page for "Doe, John P000202605". The page is divided into two main sections: "Abbonamento" and "Apparecchi Lyric (XXX)". The "Abbonamento" section shows a status of "Periodo di prova (30 gg rimanenti)", start date "10.03.2020", expiration date "09.03.2021", end date "09.04.2020", and "7 (in abbonamento)" remaining devices. Action buttons include "Cancella prova", "Estensione periodo di prova", "Rinnova abbonamento", and "Links ALPS". The "Apparecchi Lyric (XXX)" section shows a "Lyric4" device with a "Materiale" of "2008NV4M8 (Codice: F3A6)", "Dimensione Lyric" of "XXX", and "Data inserimento" of "Oggi". The "Profondità di inserzione" is set to "Misurato 6 mm (Raggiunto 6 mm)". A "Cambia/Rimuovi la periferica" button is at the bottom.

Cambio del dispositivo (compresa osservazione canale uditivo)

Per cambiare un device Lyric, inserire le proprie credenziali in Phonak Target/ALPS, andare su [Apparecchi], [configurazione Lyric] e cliccare [Cambia/rimuovi la periferica].

Cliente: Doe John P000202695 Apparecchi Lyric (003)
Apparecchi acustici Configurazione Lyric

Abbonamento 2008NY4M8
Status: Periodo di prova (30 gg rimanenti)
Data inizio: 10.03.2020
Scadenza: 09.03.2021
Data di fine prova: 09.04.2020
Strumenti rimanenti: 7 (n abbonamento)

Lyric4

Metricola: 2008NY4M8 (Codice: F3A6)
Dimensione Lyric: XOS
Data inserimento: Oggi
Profondità di inserzione: Misurato 6 mm (Raggiunto 8 mm)

Selezione se la rimozione è stata fatta dal provider o dal paziente e specifica la data di rimozione se è diversa da quella odierna.

Seleziona la motivazione della rimozione corrispondente. Le ragioni della rimozione sono divise in quattro categorie (Non confortevole, Relativo al dispositivo, Relativo al fitting, Rimozione proattiva e Cancellazione abbonamento).

Lyric

Rimuovi strumento Lyric

Metricola: 2008NY4M8
Rimosso da: Provider Auto rimozione
Data rimozione: Oggi Precedentemente
Ragioni rimozione: --selezione--
Non confortevole
Relativo al dispositivo
Relativo al Fitting
Rimozione Proattiva
Cancellazione abbonamento

Passando sopra le motivazioni delle rimozioni si attivano i "suggerimenti", i quali ti danno più informazioni per aiutarti meglio nella selezione.

Lyric

Rimuovi strumento Lyric

Metricola: 2008NY4M8
Rimosso da: Provider Auto rimozione
Data rimozione: Oggi Precedentemente
Ragioni rimozione: App. divenuto debole
Non confortevole
Relativo al dispositivo
Relativo al Fitting
Rimozione Proattiva
Cancellazione abbonamento

Osservazioni condotto uditivo

App. divenuto debole
NES (La performance dell'apparecchio diminuisce rapidamente nel tempo Lyric)
Artefatti Sonori
Ciclo dello strumento
App. non funzionante

Phonak Target ti chiederà lo stato del condotto uditivo. Puoi scegliere tra: [OK per refit immediato], [OK per refit dopo pausa] and [Richiede referto medico]. Quando selezionate [OK per refit immediato], la sostituzione del device può avvenire immediatamente. Nel caso che il condotto uditivo sia irritato e ha bisogno di una pausa o di una consulenza medica, il sistema vi informerà di conseguenza*. I commenti per i motivi della rimozione sono opzionali.

Lyric

Rimuovi strumento Lyric

Matricola: 2008NY4M8

Rimosso da: Provider Auto rimozione

Data rimozione: Oggi Precedentemente

Ragioni rimozione: Non confortevole

Dati aggiuntivi (opzionale)...

Osservazioni condotto uditivo: OK per refit immediato

Ulteriori osservazioni canale uditivo (opzionale)...

Rimuovi Annulla

Nel caso di scelta [OK per refit dopo pausa] o [Richiede referto medico], devono essere selezionato lo stato del condotto uditivo esterno. Inoltre, se è stato selezionato "altre ragioni", è richiesto un commento per dare più informazioni.

Lyric

Rimuovi strumento Lyric

Matricola: 2008NY4M8

Rimosso da: Provider Auto rimozione

Data rimozione: Oggi Precedentemente

Ragioni rimozione: Non confortevole

Dati aggiuntivi (opzionale)...

Osservazioni condotto uditivo: Richiede referto medico

Commenti aggiuntivi: --selezione--

- Arrossamento
- Accumulo di liquido sul tessuto
- Rigonfiamento/Irritazione con sangue coagulato
- Tessuto dolorante o escoriazione
- Rigonfiamento mediale
- Sangue/Ferita
- Gestione Cerume
- Altra ragione

Lieve

Significativo

Annulla

Per la rimozione del secondo dispositivo, clicca su [Selezionare nuova periferica]. Ci sono altre motivazioni (rimozione programmata, fine vita del dispositivo vicina e rimozione clinica proattiva) che ti danno altre opzioni di scelta, oltre alle motivazioni di default, che possono essere scelte se la motivazione della rimozione è differente.

Lyric

Rimozione con successo

Strumento rimosso con successo.

Stampa modulo

Chiudi

*Se hai scelto [OK per refit dopo pausa] o [Richiede referto medico], Phonak Target ti informerà nella schermata principale.

Selezionare app. ac.

Richiede referto medico (10.03.2020)
Arrossamento - Lieve

Prima che tu possa sostituire il dispositivo, è obbligatorio confermare che [L'orecchio è idoneo per fitting immediato (oggi)].

Dopo aver confermato che l'orecchio è idoneo per il fitting immediato, scegli un Lyric per la sostituzione.

I commenti che inserirai saranno salvati sotto [Cliente, Note].

Nota che se il dispositivo è stato indossato per di più di 30 giorni, [refit semplice] è attivato e ti mostrerà le seguenti opzioni di default:

- Rimosso dal Provider
- Rimosso oggi
- Ragioni della rimozione: rimozione programmata
- Osservazione del canale uditivo: "OK per fitting immediato"

Clicca [Rimuovi] e scegli di conseguenza un nuovo dispositivo. Nel caso che la scelta non corrisponde con le opzioni di default, modificalo e continua.

Lyric

Ⓧ Risultati dell'osservazione del condotto uditivo

Osservazione: Richiede referto medico (10.03.2020)

Risultato (opzionale)

L'orecchio idoneo per fitting immediato (oggi)

Continua Annulla

Lyric

Ⓧ Seleziona Lyric dallo stock

Misura Lyric precedente: XXS

Q Matricola... Data inserimento 10.03.2020

Seriale#	Modello	Lyric4	Dimensione Lyric	Inserito da
2008NY4M1	Lyric4		XXS	20.02.2021
2008NY4M3	Lyric4		XXS	20.02.2021
2008NY4M4	Lyric4		XXS	20.02.2021
2008NY4M5	Lyric4		XXS	20.02.2021
2008NY4M7	Lyric4		XXS	20.02.2021

Selezione Annulla

Note

Nuova nota sessione cliente...

10.03.2020 14:58: ECO Destro: OK per refit immediato.

10.03.2020 14:57: ECO Destro: Richiede referto medico.

Lyric

Ⓧ Rimuovi strumento Lyric

Matricola 2008NY4M3

Rimosso da Provider Auto rimozione

Data rimozione Oggi Precodentemente

Ragioni rimozione Rimozione proattiva paziente

Dati addizionali (opzionale)...

Osservazioni condotto uditivo OK per refit immediato

Ulteriori osservazioni canale uditivo (opzionale)...

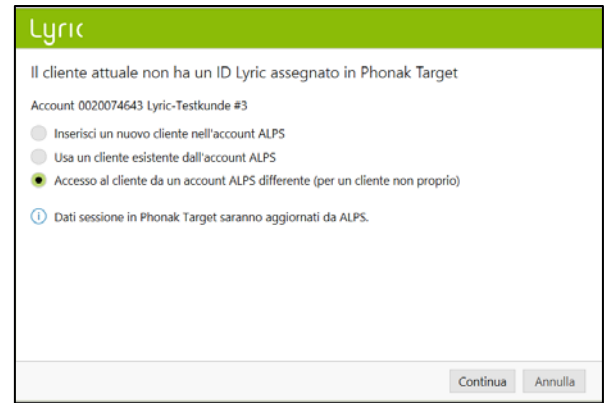
Rimuovi Annulla

Tourist case: Dispositivo sostituito per paziente turista

Se hai bisogno di sostituire un Lyric ad un paziente che originariamente è stato da un altro Lyric Partner Autorizzato, hai bisogno di accedere ai dati del cliente in ALPS. Per fare questo hai bisogno del Lyric ID personale del cliente.

Per iniziare un tourist case, procedi come faresti con un nuovo cliente. Inserisci le credenziali del tuo ALPS account e seleziona [Accesso al cliente da un account ALPS differente (per un cliente non proprio)].

Inserisci il Lyric ID, e controlla se il nome visualizzato corrisponde a quello che è presente sulla Lyric ID card. Procedi con la sostituzione del dispositivo, e regola i parametri del fitting se necessario. Se il paziente non conosce il suo Lyric ID, può essere ottenuto contattando il Lyric customer service.



The screenshot shows the Lyric application interface. At the top, there is a green header with the Lyric logo. Below the header, the text reads: "Il cliente attuale non ha un ID Lyric assegnato in Phonak Target". Underneath, it says "Account 0020074643 Lyric-Testkunde #3". There are three radio button options: "Inserisci un nuovo cliente nell'account ALPS", "Usa un cliente esistente dall'account ALPS", and "Accesso al cliente da un account ALPS differente (per un cliente non proprio)". The third option is selected. Below the options, there is a blue information icon and the text "Dati sessione in Phonak Target saranno aggiornati da ALPS." At the bottom right, there are two buttons: "Continua" and "Annulla".



The screenshot shows the Lyric application interface for entering client details. At the top, there is a green header with the Lyric logo. Below the header, the text reads "Cliente Lyric". There are several input fields: "Nome" with the value "Doe", "Cognome" with the value "John", "Lyric ID" with the value "P000202605", "Data di nascita" with the value "01.01.1950", and "Sesso" with a dropdown menu showing "-". At the bottom right, there are two buttons: "Continua" and "Annulla".

Tourist case: il tuo cliente ha sostituito i dispositivi presso un diverso centro autorizzato Lyric

Se il tuo cliente ha sostituito il dispositivo presso un diverso Lyric Partner Autorizzato, sarai allertato dal sistema che c'è una differenza tra ALPS (turista fitting) e Phonak Target (tuo fitting). Questo indica che il numero di serie è cambiato.

Cliccando [Continua] il Sistema sincronizzerà le nuove numero di serie.

The screenshot shows a Lyric system interface with a green header. Below the header is an orange banner with the text "Conflitto dati tra ALPS e Phonak Target". The main content area displays the following information:

Nome: Doe
Cognome: John
Lyric ID: P000202605

I dati dello strumento in ALPS e Phonak Target non corrispondono:

Informazione	ALPS	Phonak Target
Abbonamento	Periodo di prova (30 gg rimanenti)	Nessun abbonamento
ALPS	2005NY1WV (Cambio cliente fuori se...)	Nessuno strumento
Phonak Target	2008NY4M3	Nessuno strumento
Action	Matricola sarà aggiornata in Phonak Target	(Nessuna azione richiesta)

At the bottom, there is a message: "Premere 'Cancella' per risolvere il conflitto manualmente in ALPS." and two buttons: "Continua" and "Annulla".

Se il "fitter turista" ha modificato anche i parametri della regolazione, sarà mostrata una differenza. Puoi risolvere questo conflitto scegliendo l'opzione preferita.

Per cortesia nota che ALPS data ha le informazioni più recenti, quelle del "fitter turista" e Phonak Target data è quello che hai inserito prima della regolazione "turista".

The screenshot shows a Lyric system interface with a green header. Below the header is an orange banner with the text "Errore nei parametri di fitting!". The main content area displays the following information:

Parametri di fitting salvati in ALPS e Phonak Target non corrispondono:

Risolvi il conflitto

- Utilizzo dati Phonak Target
Ultimo aggiornamento 10.03.2020 15:04
- Utilizza dati ALPS (più recente)
Ultimo aggiornamento 10.03.2020 15:05
Aggiornato da altro Audioprotesista.

At the bottom, there is a message: "Premere 'Cancella' per risolvere il problema manualmente in ALPS." and two buttons: "Continua" and "Annulla".

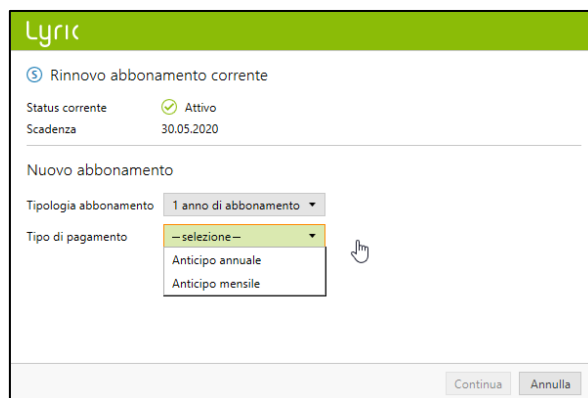
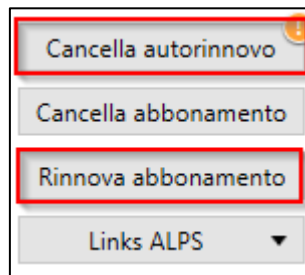
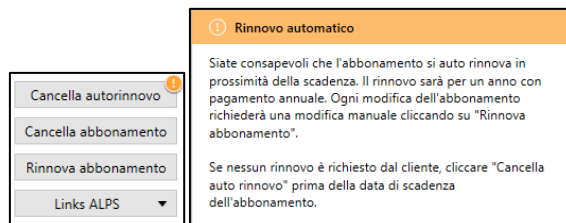
Rinnovo Automatico di un abbonamento

Due mesi prima della scadenza di un abbonamento, riceverai un pop-up in Target/ALPS, che informa che quando l'abbonamento scadrà ci sarà il rinnovo automatico.

Una volta che l'abbonamento è scaduto, sarà rinnovato automaticamente per un altro anno.

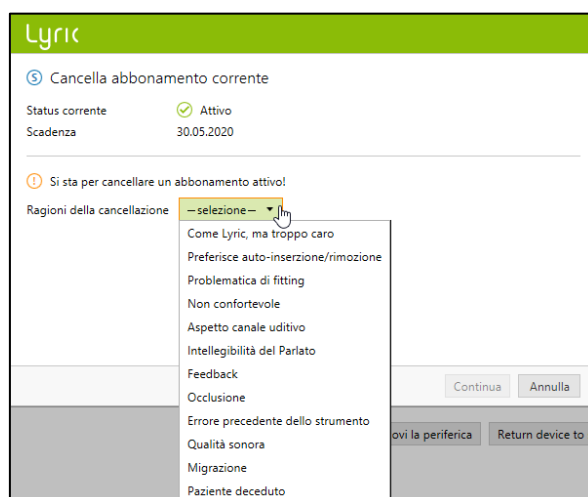
Nel caso che il cliente non voglia rinnovare, hai le seguenti opzioni prima che sia rinnovato automaticamente:

1. Cancella auto rinnovo
2. Rinnova l'abbonamento e scegli altri opzioni (durata)



Nel caso il cliente non voglia rinnovare è obbligatorio selezionare una motivazione del non rinnovo.

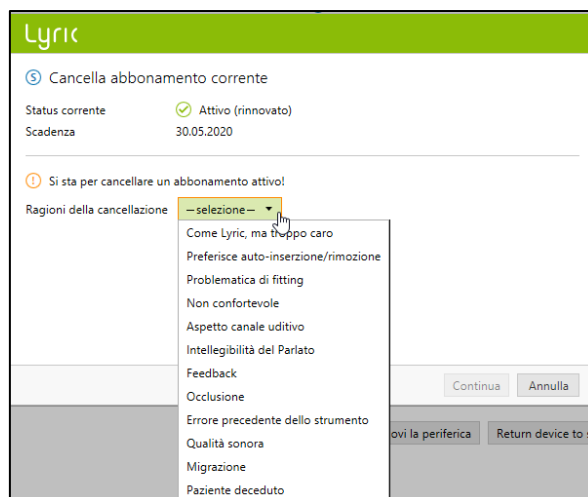
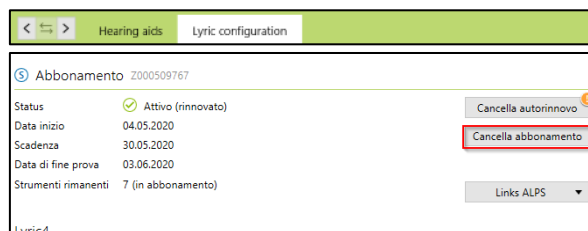
Un abbonamento rinnovato sarà automaticamente un abbonamento attivo senza il periodo di prova.



Cancellazione di un abbonamento attivo

Se è necessario cancellare un abbonamento attivo, lo puoi fare cliccando [Cancella abbonamento] sulla schermata di configurazione.

Il sistema ti avviserà di essere consapevole che stai cancellando un abbonamento attivo. Per procedere scegli la motivazione della cancellazione e clicca continua. La richiesta di cancellazione sarà inoltrata a Phonak.



Offline fitting e sincronizzazione

Potrebbe esserci l'eventualità che hai un cliente registrato su Target/ALPS, che per varie ragioni (come connessione internet non disponibile o problemi al computer) avrai una o più sessioni di fitting fatte offline. Questo significa che i nuovi dati inseriti in Phonak Target non sono sincronizzata con ALPS.

La procedura da adottare per la rimozione del dispositivo durante una sessione offline è la stessa utilizzata per la procedura di rimozione durante una sessione online.

Ora ti sarà chiesto di selezionare un nuovo dispositivo.

The screenshot shows the 'Rimuovi strumento Lyric' (Remove Lyric device) form. It includes the following fields and options:

- Matricola:** 2008NY4M3
- Rimosso da:** Provider Auto rimozione
- Data rimozione:** Oggi Precedentemente
- Ragioni rimozione:** **Rimozione proattiva paziente** (dropdown menu) and a text input field for 'Dati aggiuntivi (opzionale)...'
- Osservazioni condotto uditivo:** **OK per refit immediato** (dropdown menu) and a text input field for 'Ulteriori osservazioni canale uditivo (opzionale)...'

Buttons at the bottom right: **Rimuovi** and **Annulla**.

The screenshot shows the 'Rimosso con successo' (Removed successfully) confirmation screen. It displays the message: **Strumento rimosso con successo.**

Buttons at the bottom right: **Selezionare nuova periferica** and **Chiudi**.

Inserisci il numero di serie e il codice che trovi sulla confezione di Lyric. Inserisci la profondità d'inserzione misurata e se necessario puoi modificare la regolazione.

Configurazione Lyric

ⓘ Inserisci info sullo strumento

Matricola

Codice

Modello Lyric4

Dimensione Lyric XS

ⓘ Non connesso ad ALPS. Tutti i cambi saranno sincronizzati successivamente.

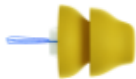
Selezione Annulla

Una volta che il problema alla connessione internet è risolta, sei in grado di lavorare nuovamente con Phonak Target/ALPS, ti sarà notificato da un punto esclamativo arancione [Fitting non salvato in ALPS] per ogni paziente al quale il dispositivo è stato inserito il dispositivo offline..

Sessione 4 10.03.2020 15:35

ⓘ

Nessun audiogramma

 Lyric S
SN: 2008NY1A5

ⓘ Fitting non salvato in ALPS

Non appena Phonak Target inizia a connettersi nuovamente con ALPS, saranno sincronizzate automaticamente le sessioni offline.

Una spunta verde indicherà che la sincronizzazione è andata a buon fine.

Lyric

ⓘ Sincronizza modifiche offline

Modifiche	Matricola	Data	Ragione	Status sincroni.
ⓘ Rimozione	2008NY1A5	10.03.2020	Non confortevole	✔ Sincronizzato
ⓘ Inserzione	2008NY1A6	10.03.2020		✔ Sincronizzato
ⓘ Rimozione	2008NY1A6	10.03.2020	Non confortevole	⏸ In attesa

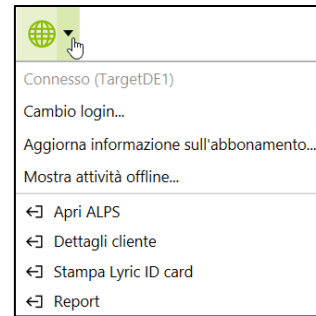
🔄 Sincronizzazione...

Sincronizz. ad ALPS Annulla

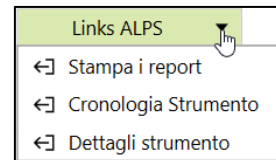
ALPS home e report

Da Phonak Target è possibile effettuare altre operazioni come:

- Aprire ALPS
- Dettagli cliente
- Stampa Lyric ID card
- Report



- Stampa i report
- Cronologia strumento
- Dettagli strumento



In ALPS, puoi trovare i seguenti dettagli nella schermata home:

- Incompleti (abbonamenti)
- Abbonamenti in scadenza
- Prova
- Dispositivi in scadenza
- Dispositivi nelle orecchie per più di 120 giorni



Sotto la sezione [Home], [Trial] puoi classificare e cercare i dati usando i singoli campi a disposizione. Questo ti aiuta a capire quando per il paziente si avvicina la scadenza del periodo di prova di Lyric o la data in cui il paziente riceverà la fattura.

Lyric ID	First name	Last name	Subscription no	Trial end date	Billing Date	
PH019940	markus	sten	200017948	13/2/2017		View Cancel
PH019940	markus	sten	200017949	11/1/2017		View Cancel
PH019940	hen	hede	200017950	13/2/2017		View Cancel
PH019940	hen	hede	200017951	11/1/2017		View Cancel
PH019940	hen	thompson	200017952	11/1/2017	11/20/2017	View Cancel
PH019940	hen	camp	200017953	11/4/2017		View Cancel
PH019940	hen	camp	200017954	11/4/2017		View Cancel
PH019940	hen	camp	200017955	13/4/2017		View Cancel
PH019940	hen	camp	200017956	11/5/2017		View Cancel
PH019940	hen	camp	200017957	11/4/2017		View Cancel
PH019940	hen	camp	200017958	11/4/2017		View Cancel
PH019940	hen	camp	200017959	13/6/2017		View Cancel
PH019940	hen	camp	200017960	11/5/2017		View Cancel
PH019940	hen	camp	200017961	11/5/2017		View Cancel
PH019940	hen	camp	200017962	11/5/2017		View Cancel
PH019940	hen	camp	200017963	11/5/2017		View Cancel

Per impostare una mail automatica, fai il login [Settaggio Notifica Pazienti] e seleziona la notifica per il tuo (o per tutti i negozi). Le informazioni contenute nella mail ti forniranno più dettagli riguardo agli abbonamenti:

- Trials in cadenza
- Abbonamenti da rinnovare

Notification Settings

Account Name: LYRIC-TESTCORP-03

Notification E-Mail 1:

Notification E-Mail 2:

Notification E-Mail 3:

Notification Report Satellite Offices:

Una volta che i pazienti sono stati contattati, possono essere rimossi dalla lista cliccando su [Rinnovato] o [Confermato]. Il nome del paziente non sarà più mostrato nella lista dei paziente che sono in attesa di rinnovo o cancellazione. La lista può essere trovata sotto [Lista di pazienti contattati].

Subscriptions to expire*

First name	Last name	Subscription no	End date	Renewed	Comment
John	Stenson	2000057245	7/1/2016	<input type="checkbox"/>	
John	Stenson	2000057246	7/1/2016	<input type="checkbox"/>	
Alex	Stenson	2000056836	7/23/2016	<input type="checkbox"/>	
John	Stenson	2000056837	7/23/2016	<input type="checkbox"/>	
John	Stenson	2000056920	7/23/2016	<input type="checkbox"/>	
John	Stenson	2000056921	7/23/2016	<input type="checkbox"/>	
John	Stenson	2000056996	7/27/2016	<input type="checkbox"/>	
John	Stenson	2000056600	7/27/2016	<input type="checkbox"/>	

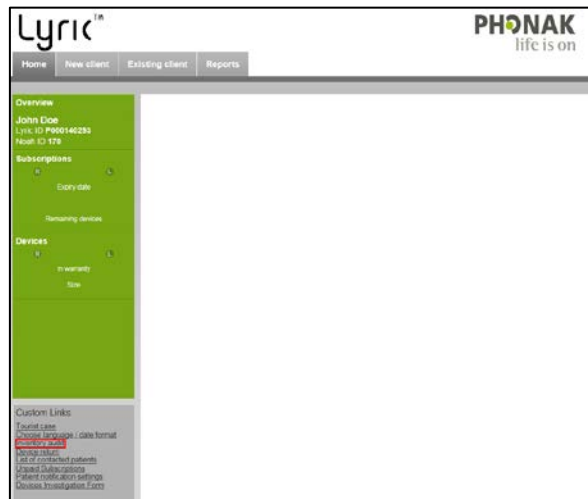
*Subscription and data -30 days / 146 days

Trials*

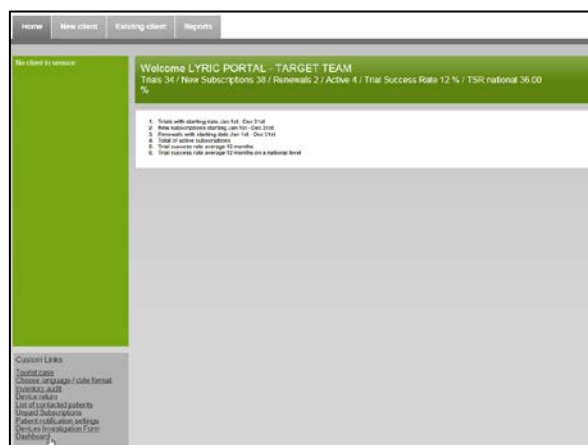
First name	Last name	Subscription no	Billing Date	Confirmed	Comment
John	Stenson	2000056950	6/9/2016	<input type="checkbox"/>	

End date -30 days

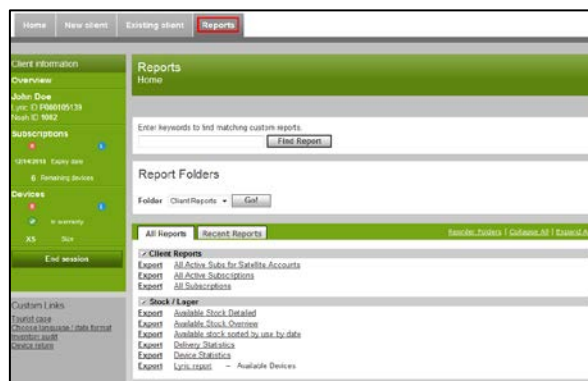
Sotto la sezione [Controllo dell'inventario] puoi vedere o stampare l'inventario degli apparecchi acustici Lyric del tuo magazzino.



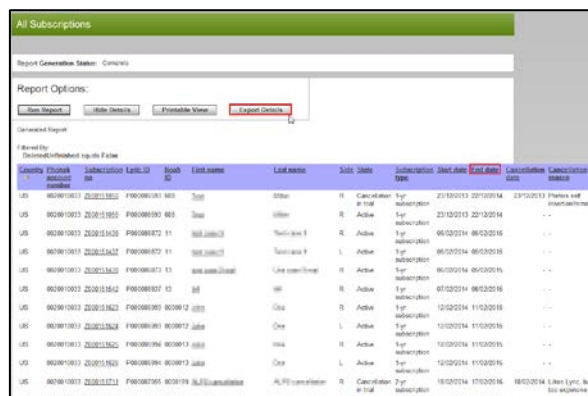
Sotto [Collegamenti personalizzati] troverai il [Pannello di controllo] che ti mostra la tua performance.



Nel [Reports] puoi trovare tutti i report necessari per gestire gli abbonamenti e i dispositivi.



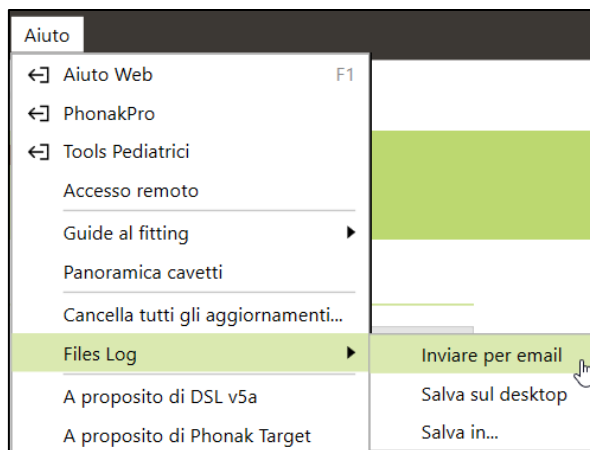
Questi si possono organizzare per data di inizio o fine e possono essere esportati in Microsoft Excel e modificati.



Files Log per il supporto

Sei incontri dei problemi con Phonak Target, i Files Log aiutano il nostro Target software support team per capire le cause e risolvere il problema.

Per cortesia salva il Files Log sul tuo desktop e/o mandalo via e-mail al tuo referente Lyric.



Informazioni e descrizione dei simboli e richieste per migliorare il sistema

Informazioni e la descrizione dei simboli e una panoramica dei requisiti di sistema sono disponibili nella Phonak Target Fitting Guide.



Sonova AG • Laubisrütistrasse 28 •
CH-8712 Stäfa • Switzerland



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen • Germany



058-0125-072
Phonak Target 7.2 DVD



0459
CE mark applied 2021