

Phonak

Target 7.1.9

Phonak Target/ALPS guida al fitting



Questa guida fornisce le istruzioni per gestire Phonak Target/ALPS disponibile in Phonak Target fitting software. Phonak Target/ALPS ti permette di inserire i dati attraverso Phonak Target direttamente in ALPS. Questo passaggio permette di evitare duplicati e ti assicura di poter gestire tutte le informazioni dei Lyric fitting e degli abbonamenti in maniera semplice.

Per usare Phonak Target/ALPS efficacemente, assicurati che il tuo computer sia connesso a internet.

Per ogni Lyric fitting, Phonak Target si conetterà automaticamente ad ALPS. La guida ti accompagnerà attraverso tutti i passaggi necessari per completare con successo un Lyric fitting. Più informazioni sono anche disponibili nel [Web Help](#).

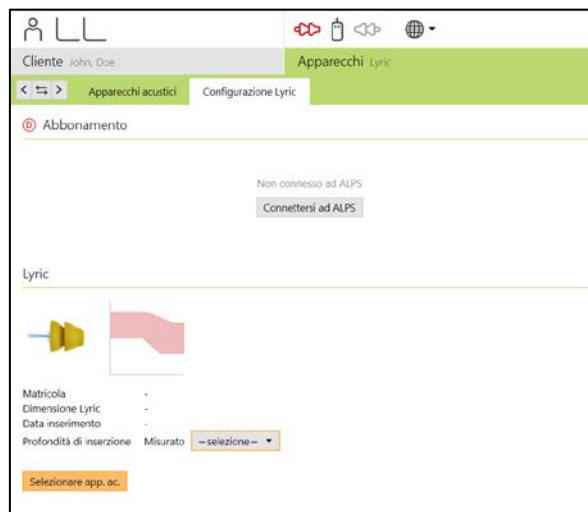
Contenuto

Creare un nuovo cliente in Phonak Target.....	2
Accedere ad un cliente esistente nel tuo ALPS account.....	6
Cambio del dispositivo (compresa osservazione canale uditivo).....	7
Tourist case: Dispositivo sostituito per paziente turista.....	10
Tourist case: il tuo cliente ha sostituito i dispositivi presso un diverso centro autorizzato Lyric.....	11
Rinnovo Automatico di un abbonamento.....	12
Cancellazione di un abbonamento attivo.....	13
Offline fitting e sincronizzazione.....	14
ALPS home e report.....	16
Files Log per il supporto.....	18
Informazioni e descrizione dei simboli e richieste per migliorare il sistema.....	19

Creare un nuovo cliente in Phonak Target

Per creare un nuovo cliente in Phonak Target:

1. Clicca su **[Apparecchi]** e seleziona dispositivi Lyric in **[Apparecchi Acustici]**
2. Clicca su **[Configurazione Lyric]** e clicca su **[Seleziona app.]** per aprire la finestra di Phonak Target/ALPS.



Il pulsante ALPS indica il tuo stato attuale di connessione:

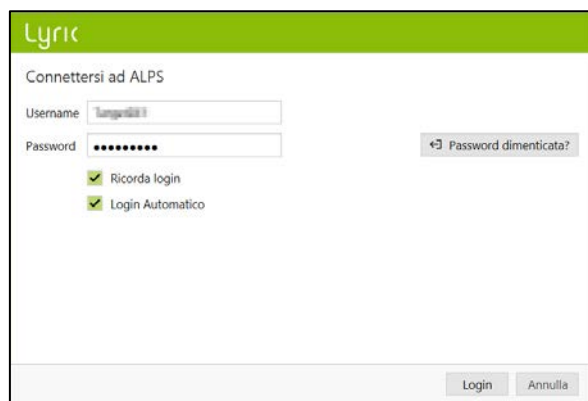
- Verde – connesso
- Nero – non connesso



Per connetterti ad ALPS, inserisci il tuo user name e password per entrare nel tuo Lyric account.

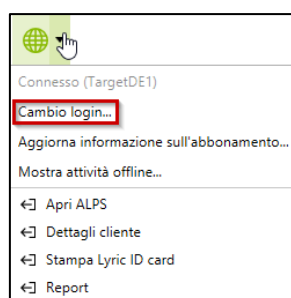
È raccomandato selezionare **[Ricorda login]**. Questa funzione ti permette di loggarti con facilità in ALPS senza bisogno di inserire ogni volta le tue credenziali.

Nel caso in cui hai dimenticato la tua password, clicca nel link [password dimenticata] e sostituiscila in www.phonakpro.com direttamente.

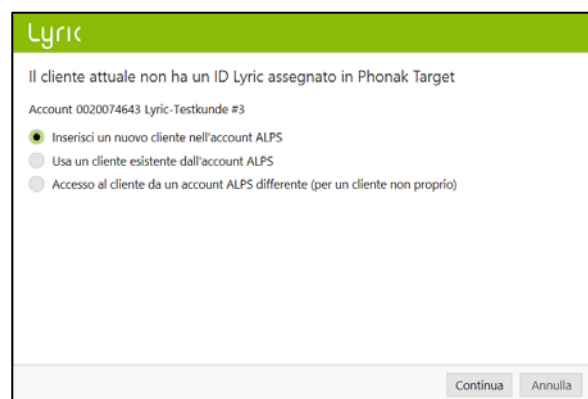


Le informazioni del tuo account sono mostrate in questa sezione, è molto utile per coloro che hanno login multipli.

Nel caso in cui non intendi rimanere loggato, seleziona **[Cambio login]** sotto il pulsante ALPS ed effettua il login con altro username.



Ti sarà chiesto di **[Inserisci un nuovo cliente nell'account ALPS]**.



Ora puoi vedere il nome e cognome del cliente, la data di nascita e il sesso che sono state inseriti in Phonak Target.

Informazioni aggiuntive (data di nascita e sesso) sono opzionali. Puoi spuntare **[Aggiungi ulteriori informazioni]** se desideri trasmettere questi dati.

Per i nuovi abbonamenti devi confermare che il cliente è consapevole che i suoi dati saranno inviati a Sonova. Se questa casella non viene selezionata, il fitting non continuerà.

The screenshot shows the 'Inserisci dettagli cliente' (Enter client details) screen. It includes input fields for 'Nome' (Doe), 'Cognome' (John), 'Data di nascita' (01.01.1950), and 'Sesso'. There is a checked checkbox for 'Aggiungi ulteriori informazioni'. At the bottom, there is a confirmation checkbox with the text: 'Posso confermare che ho pienamente informato il mio cliente che i suoi dati personali saranno trasferiti al produttore per indagini tecniche. Il mio cliente ha acconsentito a tale trasferimento.' Buttons for 'Creazione ID Lyric' and 'Annulla' are at the bottom right.

Per selezionare il dispositivo Lyric più appropriato, scegli la misura e seleziona il primo dispositivo nella lista, quello con la scadenza più vicina.

Per cortesia tieni conto che i dispositivi scaduti non possono essere applicati, adotta la [procedura di rientro dei dispositivi] in ALPS, seleziona il numero seriale e come ragione per il rientro "scaduto" e mandalo indietro a Phonak.

The screenshot shows the 'Seleziona Lyric dallo stock' (Select Lyric from stock) screen. It features a search bar for 'Matricola...' and a 'Data inserimento' field set to '10.03.2020'. Below is a table with columns: 'Serie#', 'Modello', 'Tutto', 'Dimensione Lyric', 'Tutto', and 'Inserito da'. The table lists several devices with serial numbers like 2008NY4M8 and 2008NY0M8. Buttons for 'Selezione' and 'Annulla' are at the bottom right.

Serie#	Modello	Tutto	Dimensione Lyric	Tutto	Inserito da
2008NY4M8	Lyric4		XXS		20.02.2021
2008NY4M1	Lyric4		XXS		20.02.2021
2008NY4M7	Lyric4		XXS		20.02.2021
2008NY4M5	Lyric4		XXS		20.02.2021
2008NY4M4	Lyric4		XXS		20.02.2021
2008NY4M3	Lyric4		XXS		20.02.2021
2008NY0M8	Lyric3		XS		13.02.2021
2008NY0M7	Lyric3		XS		13.02.2021
2008NY0M6	Lyric3		XS		13.02.2021
2008NY0M5	Lyric3		XS		13.02.2021

Seleziona la profondità d'inserzione misurata.

The screenshot shows the 'Seleziona profondità di inserzione misurata' (Select measured insertion depth) screen. It has a dropdown menu for 'Profondità di inserzione' with options from 3 mm to 15 mm. The '3 mm' option is currently selected. Buttons for 'Continua' and 'Annulla' are at the bottom right.

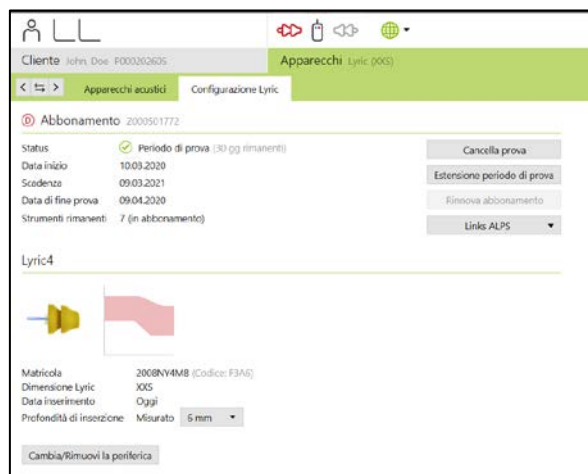
Scegli la durata dell'abbonamento concordata con il tuo cliente. Assicurati di cliccare il box se si sta usando Lyric in presenza di acufene.

The screenshot shows the 'Seleziona un abbonamento' (Select a subscription) screen. It includes dropdown menus for 'Tipologia abbonamento' (1 anno di abbonamento) and 'Tipo di pagamento' (Anticipo annuale). The 'Data inizio' is set to '10.03.2020'. There is a checked checkbox for 'Lyric è utilizzato nella gestione dell'acufene'. Buttons for 'Continua' and 'Annulla' are at the bottom right.

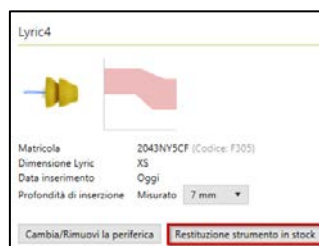
Phonak Target conferma il dispositivo selezionato. Puoi ottenere in questa finestra **[Maggiori informazioni]** riguardo all'abbonamento o scegliere **[Chiudi]**. Per applicazioni binaurali, ti sarà chiesto di **[Procedere con il lato opposto]** e sarai reindirizzato alla lista Lyric allo stock per la selezione del dispositivo..



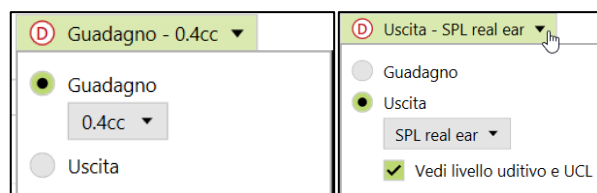
Sono mostrati i dati riguardo all'inizio e alla fine dell'abbonamento e ai giorni che rimangono alla conclusione della prova. È anche possibile prolungare la prova di 10 giorni. La nuova data di conclusione sarà mostrata in Target/ALPS.



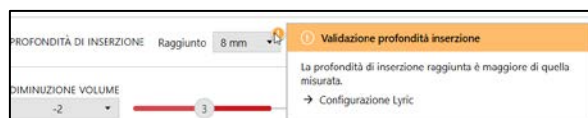
Nel caso venga selezionata un numero di serie sbagliata, può essere rimessa nello stock selezionando **[Restituzione strumento in stock]**.



Hai la possibilità di scegliere il display tra Guadagno (Real ear and Coupler 0.4cc) e Uscita (SPL real ear and coupler 0.4cc) quando regoli Lyric. Clicca su **[Uscita]** menu per selezionare la visuale dell'uscita. Selezionando la curva dell'uscita hai la possibilità di visualizzare o nascondere il livello uditivo e UCL.



Nel caso la profondità dell'inserzione misurata è diversa da quella raggiunta con Lyric, quella raggiunta si può inserire nella sezione **[Fitting]**. Un messaggio di avviso compare se quella raggiunta è superiore a quella misurata.



Cliccando **[Salva]** alla fine della sessione, i dati del fitting saranno sincronizzati con ALPS.



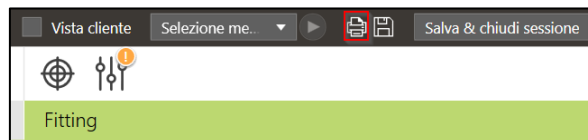
I seguenti report possono essere stampati dal menu stampa:

Per gli audioprotesisti:

- Fitting Report
- Lyric scheda tecnica

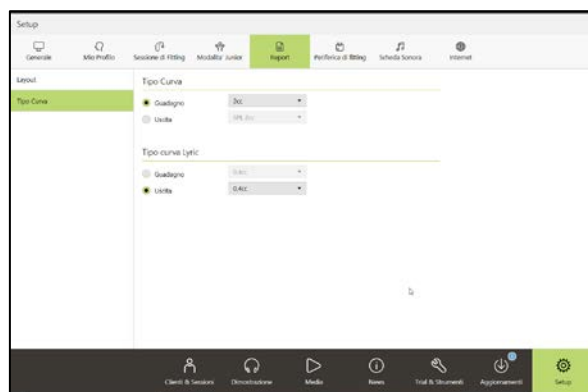
Per il cliente:

- Istruzioni (SoundLync)
- Consigli di comunicazione
- Diario
- Conoscere la perdita uditiva



Il report delle curve può essere stampato come segue:

Scegli tra **[Setup]**, **[Reports]**, **[Tipo di curva]** e scegli tra guadagno e uscita. La curva selezionata sarà quindi visibile nel report.



Accedere ad un cliente esistente nel tuo ALPS account

Inizia con il creare un nuovo cliente in Noah e inserisci i suoi dati. Questo sarà trasferito in Phonak Target. Procedi fino a quando non raggiungi la schermata in cui ti viene chiesto di inserire un nuovo cliente o accedere ad un cliente esistente.

Se il cliente è già presente in ALPS ma non in Target (o è il caso di un primo accesso da un altro ufficio) puoi selezionare **[Usa un cliente esistente dall'account ALPS]**.

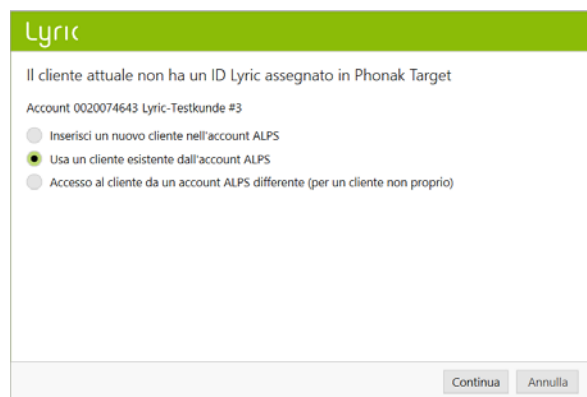
Inserisci il corretto Lyric ID e/o il Nome e Cognome salvati in ALPS.

Per recuperare il Lyric ID puoi aprire il portale ALPS in un separato browser oppure puoi ottenerlo dalla Lyric ID card. Premi ricerca quando hai inserito P# (Lyric ID).

Il Lyric ID deve essere inserito solo ti stai connettendo ad un cliente esistente per la prima volta. Quando aprirai ancora la sessione, sarai automaticamente connesso con i dati in ALPS.

Dalla selezione del tasto ricerca comparirà il P#..., in caso contrario significa che il nome del paziente non è presente in ALPS.

Sei i dati del cliente sono stati trovati, le informazioni riguardo al suo abbonamento saranno mostrate sullo schermo.



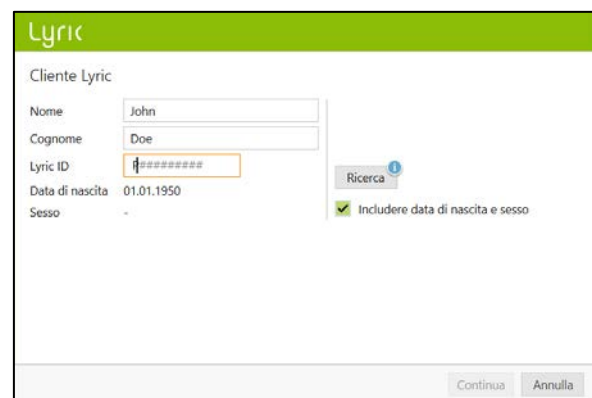
Lyric

Il cliente attuale non ha un ID Lyric assegnato in Phonak Target

Account 0020074643 Lyric-Testkunde #3

- Inserisci un nuovo cliente nell'account ALPS
- Usa un cliente esistente dall'account ALPS
- Accesso al cliente da un account ALPS differente (per un cliente non proprio)

Continua Annulla



Lyric

Cliente Lyric

Nome John

Cognome Doe

Lyric ID P#####

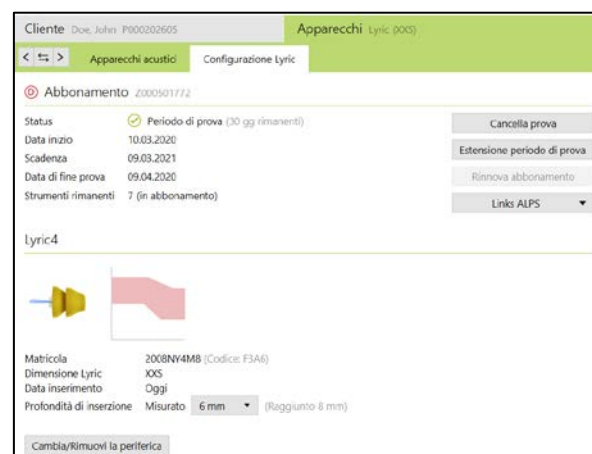
Data di nascita 01.01.1950

Sesso -

Ricerca

Includere data di nascita e sesso

Continua Annulla



Cliente Doe, John P000202605

Apparecchi Lyric, XXX

Apparecchi acustici Configurazione Lyric

Abbonamento Z000501772

Status Periodo di prova (30 gg rimanenti)

Data inizio 10.03.2020

Scadenza 09.03.2021

Data di fine prova 09.04.2020

Strumenti rimanenti 7 (in abbonamento)

Cancella prova

Estensione periodo di prova

Rinnova abbonamento

Links ALPS

Lyric4

Metricola 2008NV4M8 (Codice: F3A6)

Dimensione Lyric XXX

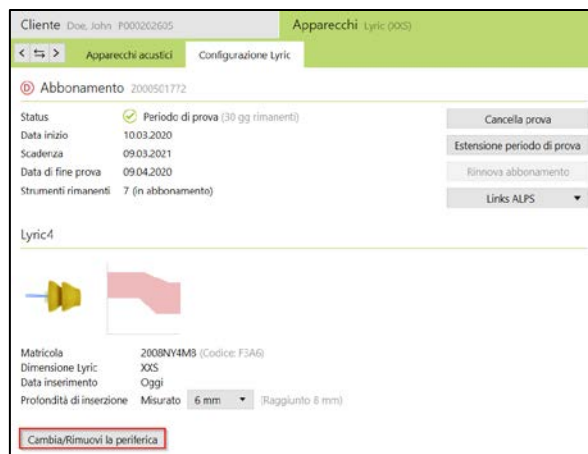
Data inserimento Oggi

Profondità di inserzione Misurato 6 mm (Raggiunto 6 mm)

Cambia/rimuovi la periferica

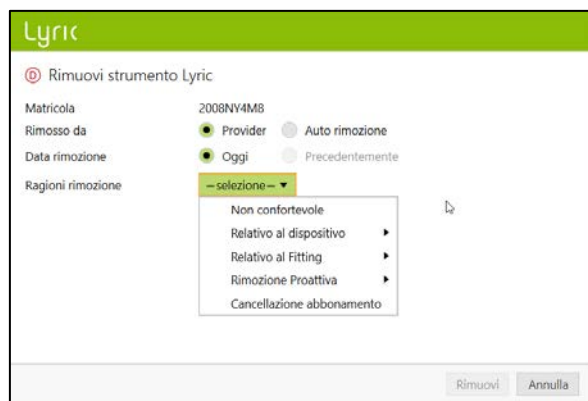
Cambio del dispositivo (compresa osservazione canale uditivo)

Per cambiare un device Lyric, inserire le proprie credenziali in Phonak Target/ALPS, andare su **[Apparecchi]**, **[configurazione Lyric]** e cliccare **[Cambia/rimuovi la periferica]**.



Selezione se la rimozione è stata fatta dal provider o dal paziente e specifica la data di rimozione se è diversa da quella odierna.

Seleziona la motivazione della rimozione corrispondente. Le ragioni della rimozione sono divise in quattro categorie (Non confortevole, Relativo al dispositivo, Relativo al fitting, Rimozione proattiva e Cancellazione abbonamento).



Passando sopra le motivazioni delle rimozioni si attivano i "suggerimenti", i quali ti danno più informazioni per aiutarti meglio nella selezione.



Phonak Target ti chiederà lo stato del condotto uditivo. Puoi scegliere tra: **[OK per refit immediato]**, **[OK per refit dopo pausa]** and **[Richiede referto medico]**. Quando selezionate **[OK per refit immediato]**, la sostituzione del device può avvenire immediatamente. Nel caso che il condotto uditivo sia irritato e ha bisogno di una pausa o di una consulenza medica, il sistema vi informerà di conseguenza*. I commenti per i motivi della rimozione sono opzionali.

Nel caso di scelta **[OK per refit dopo pausa]** o **[Richiede referto medico]**, devono essere selezionato lo stato del condotto uditivo esterno. Inoltre, se è stato selezionato "altre ragioni", è richiesto un commento per dare più informazioni.

Per la rimozione del secondo dispositivo, clicca su **[Selezionare nuova periferica]**. Ci sono altre motivazioni (rimozione programmata, fine vita del dispositivo vicina e rimozione clinica proattiva) che ti danno altre opzioni di scelta, oltre alle motivazioni di default, che possono essere scelte se la motivazione della rimozione è differente.

*Se hai scelto **[OK per refit dopo pausa]** o **[Richiede referto medico]**, Phonak Target ti informerà nella schermata principale.

Prima che tu possa sostituire il dispositivo, è obbligatorio confermare che **[L'orecchio è idoneo per fitting immediato (oggi)]**.

Lyric

Risultati dell'osservazione del condotto uditivo

Osservazione: Richiede referto medico (10.03.2020)

Risultato (opzionale)

L'orecchio idoneo per fitting immediato (oggi)

Continua Annulla

Dopo aver confermato che l'orecchio è idoneo per il fitting immediato, scegli un Lyric per la sostituzione.

Lyric

Seleziona Lyric dallo stock

Misura Lyric precedente: XXS

Matricola... Data inserimento 10.03.2020

Seriale#	Modello	Lyric4	Dimensione Lyric	XXS	Inserito da
2008NY4M1	Lyric4		XXS		20.02.2021
2008NY4M3	Lyric4		XXS		20.02.2021
2008NY4M4	Lyric4		XXS		20.02.2021
2008NY4M5	Lyric4		XXS		20.02.2021
2008NY4M7	Lyric4		XXS		20.02.2021

Selezione Annulla

I commenti che inserirai saranno salvati sotto **[Cliente, Note]**.

Note

Nuova nota sessione cliente...

10.03.2020 14:58: ECO Destro: OK per refit immediato.

10.03.2020 14:57: ECO Destro: Richiede referto medico.

Nota che se il dispositivo è stato indossato per di più di 30 giorni, **[refit semplice]** è attivato e ti mostrerà le seguenti opzioni di default:

- Rimosso dal Provider
- Rimosso oggi
- Ragioni della rimozione: rimozione programmata
- Osservazione del canale uditivo: "OK per fitting immediato"

Clicca **[Rimuovi]** e scegli di conseguenza un nuovo dispositivo. Nel caso che la scelta non corrisponde con le opzioni di default, modificalo e continua.

Lyric

Rimuovi strumento Lyric

Matricola 2008NY4M3

Rimosso da Provider Auto rimozione

Data rimozione Oggi Precedentemente

Ragioni rimozione Rimozione proattiva paziente

Dati aggiuntivi (opzionale)...

Osservazioni condotto uditivo OK per refit immediato

Ulteriori osservazioni canale uditivo (opzionale)...

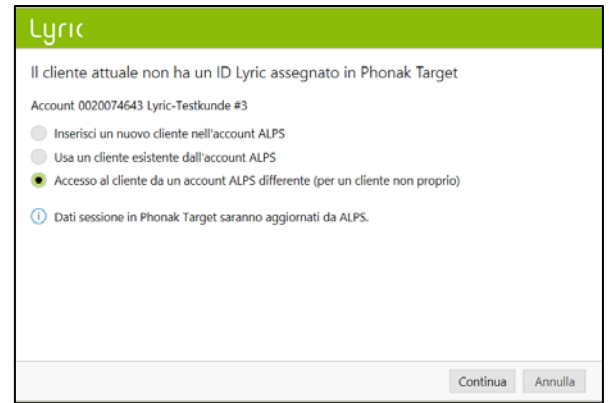
Rimuovi Annulla

Tourist case: Dispositivo sostituito per paziente turista

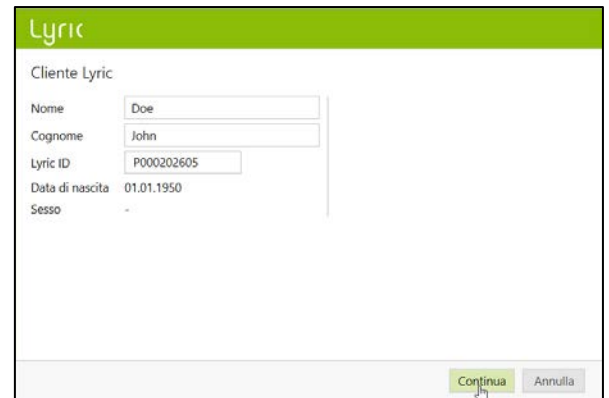
Se hai bisogno di sostituire un Lyric ad un paziente che originariamente è stato da un altro Lyric Partner Autorizzato, hai bisogno di accedere ai dati del cliente in ALPS. Per fare questo hai bisogno del Lyric ID personale del cliente.

Per iniziare un tourist case, procedi come faresti con un nuovo cliente. Inserisci le credenziali del tuo ALPS account e seleziona **[Accesso al cliente da un account ALPS differente (per un cliente non proprio)]**.

Inserisci il Lyric ID, e controlla se il nome visualizzato corrisponde a quello che è presente sulla Lyric ID card. Procedi con la sostituzione del dispositivo, e regola i parametri del fitting se necessario. Se il paziente non conosce il suo Lyric ID, può essere ottenuto contattando il Lyric customer service.



The screenshot shows the Lyric application interface. At the top, there is a green header with the Lyric logo. Below the header, the text reads: "Il cliente attuale non ha un ID Lyric assegnato in Phonak Target". Underneath, it says "Account 0020074643 Lyric-Testkunde #3". There are three radio button options: "Inserisci un nuovo cliente nell'account ALPS", "Usa un cliente esistente dall'account ALPS", and "Accesso al cliente da un account ALPS differente (per un cliente non proprio)". The third option is selected. Below the options, there is a blue information icon and the text "Dati sessione in Phonak Target saranno aggiornati da ALPS." At the bottom right, there are two buttons: "Continua" and "Annulla".



The screenshot shows the Lyric application interface for entering client details. At the top, there is a green header with the Lyric logo. Below the header, the text reads "Cliente Lyric". There are several input fields: "Nome" with the value "Doe", "Cognome" with the value "John", "Lyric ID" with the value "P000202605", "Data di nascita" with the value "01.01.1950", and "Sesso" with the value "-". At the bottom right, there are two buttons: "Continua" and "Annulla".

Tourist case: il tuo cliente ha sostituito i dispositivi presso un diverso centro autorizzato Lyric

Se il tuo cliente ha sostituito il dispositivo presso un diverso Lyric Partner Autorizzato, sarai allertato dal sistema che c'è una differenza tra ALPS (turista fitting) e Phonak Target (tuo fitting). Questo indica che il numero di serie è cambiato.

Cliccando **[Continua]** il Sistema sincronizzerà le nuove numero di serie.

The screenshot shows a Lyric interface with a green header. Below the header is an orange banner with the text "Conflitto dati tra ALPS e Phonak Target". The main content area displays the following information:

Nome: Doe
Cognome: John
Lyric ID: P000202605

I dati dello strumento in ALPS e Phonak Target non corrispondono:

Informazione	ALPS	Phonak Target
Abbonamento	Periodo di prova (30 gg rimanenti)	Nessun abbonamento
ALPS	2005NY1WV (Cambio cliente fuori se...)	Nessuno strumento
Phonak Target	2008NY4M3	Nessuno strumento
Action	Matricola sarà aggiornata in Phonak Target	(Nessuna azione richiesta)

At the bottom, there is a message: "Premere 'Cancella' per risolvere il conflitto manualmente in ALPS." and two buttons: "Continua" and "Annulla".

Se il "fitter turista" ha modificato anche i parametri della regolazione, sarà mostrata una differenza. Puoi risolvere questo conflitto scegliendo l'opzione preferita.

Per cortesia nota che ALPS data ha le informazioni più recenti, quelle del "fitter turista" e Phonak Target data è quello che hai inserito prima della regolazione "turista".

The screenshot shows a Lyric interface with a green header. Below the header is an orange banner with the text "Errore nei parametri di fitting!". The main content area displays the following information:

Parametri di fitting salvati in ALPS e Phonak Target non corrispondono:

Risolvi il conflitto

- Utilizzo dati Phonak Target
Ultimo aggiornamento: 10.03.2020 15:04
- Utilizzo dati ALPS (più recente)
Ultimo aggiornamento: 10.03.2020 15:05
Aggiornato da altro Audioprotesista.

At the bottom, there is a message: "Premere 'Cancella' per risolvere il problema manualmente in ALPS." and two buttons: "Continua" and "Annulla".

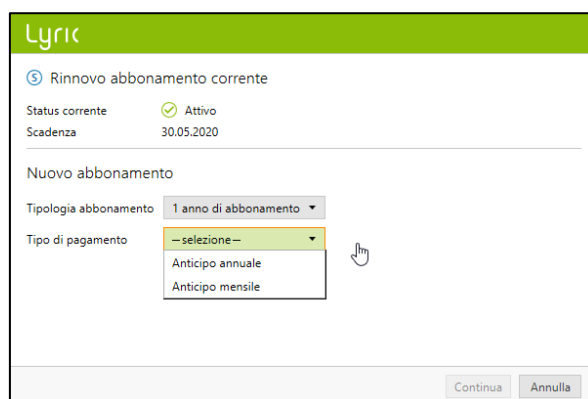
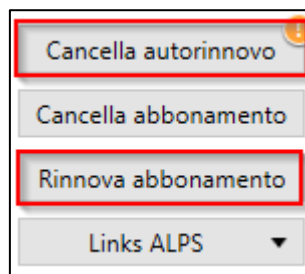
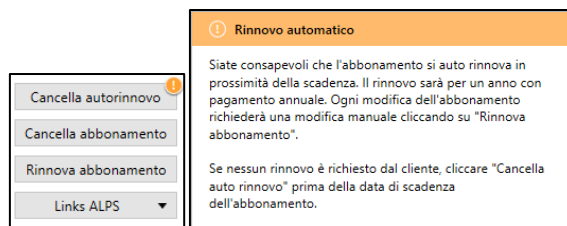
Rinnovo Automatico di un abbonamento

Due mesi prima della scadenza di un abbonamento, riceverai un pop-up in Target/ALPS, che informa che quando l'abbonamento scadrà ci sarà il rinnovo automatico.

Una volta che l'abbonamento è scaduto, sarà rinnovato automaticamente per un altro anno.

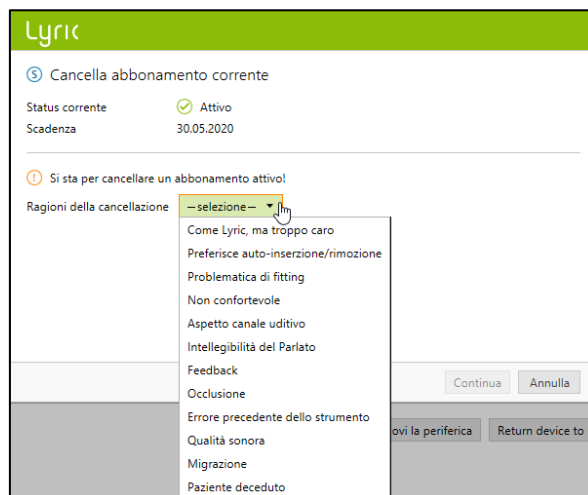
Nel caso che il cliente non voglia rinnovare, hai le seguenti opzioni prima che sia rinnovato automaticamente:

1. Cancella auto rinnovo
2. Rinnova l'abbonamento e scegli altre opzioni (durata)



Nel caso il cliente non voglia rinnovare è obbligatorio selezionare una motivazione del non rinnovo.

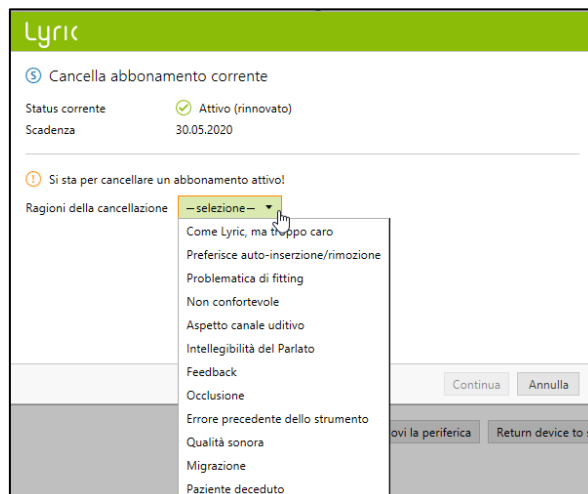
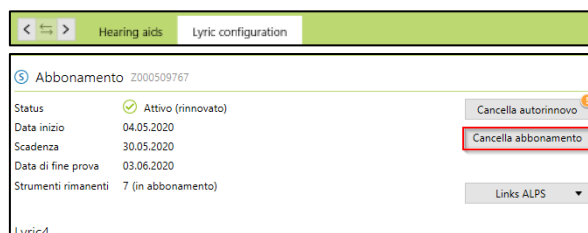
Un abbonamento rinnovato sarà automaticamente un abbonamento attivo senza il periodo di prova.



Cancellazione di un abbonamento attivo

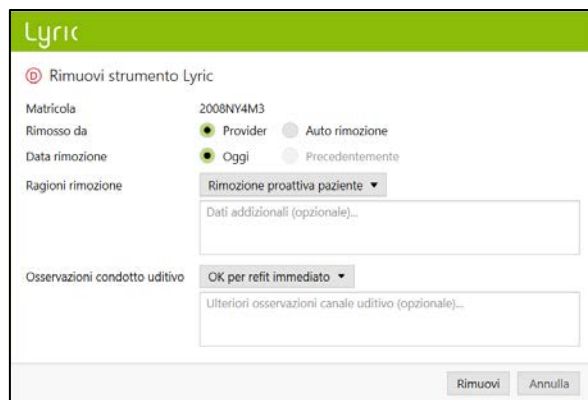
Se è necessario cancellare un abbonamento attivo, lo puoi fare cliccando **[Cancella abbonamento]** sulla schermata di configurazione.

Il sistema ti avviserà di essere consapevole che stai cancellando un abbonamento attivo. Per procedere scegli la motivazione della cancellazione e clicca continua. La richiesta di cancellazione sarà inoltrata a Phonak.



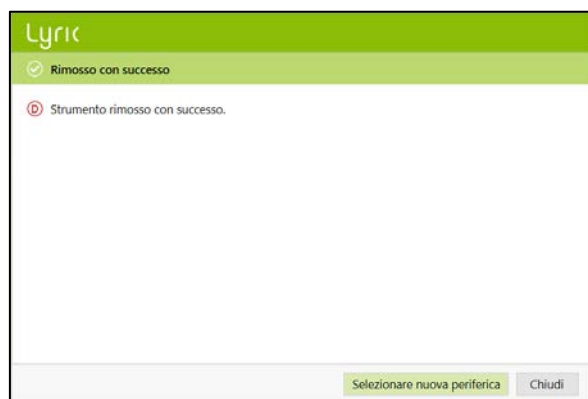
Offline fitting e sincronizzazione

Potrebbe esserci l'eventualità che hai un cliente registrato su Target/ALPS, che per varie ragioni (come connessione internet non disponibile o problemi al computer) avrai una o più sessioni di fitting fatte offline. Questo significa che i nuovi dati inseriti in Phonak Target non sono sincronizzata con ALPS.



The screenshot shows the 'Rimuovi strumento Lyric' (Remove Lyric device) screen. It features a green header with the 'Lyric' logo. Below the header, there are several fields and options: 'Matricola' (Serial number) is 2008NY4M3; 'Rimosso da' (Removed by) has radio buttons for 'Provider' (selected) and 'Auto rimozione'; 'Data rimozione' (Removal date) has radio buttons for 'Oggi' (Today, selected) and 'Precedentemente'; 'Ragioni rimozione' (Removal reason) has a dropdown menu set to 'Rimozione proattiva paziente' and a text input field for 'Dati aggiuntivi (opzionale)...'; 'Osservazioni condotto uditivo' (Observations on hearing) has a dropdown menu set to 'OK per refit immediato' and a text input field for 'Ulteriori osservazioni canale uditivo (opzionale)...'. At the bottom right, there are 'Rimuovi' and 'Annulla' buttons.

La procedura da adottare per la rimozione del dispositivo durante una sessione offline è la stessa utilizzata per la procedura di rimozione durante una sessione online.



The screenshot shows the 'Rimozione con successo' (Successful removal) screen. It features a green header with the 'Lyric' logo and a green bar with a checkmark icon and the text 'Rimozione con successo'. Below this, there is a message: 'Strumento rimosso con successo.' At the bottom right, there are 'Selezionare nuova periferica' and 'Chiudi' buttons.

Ora ti sarà chiesto di selezionare un nuovo dispositivo.

Inserisci il numero di serie e il codice che trovi sulla confezione di Lyric. Inserisci la profondità d'inserzione misurata e se necessario puoi modificare la regolazione.

Configurazione Lyric

ⓘ Inserisci info sullo strumento

Matricola

Codice

Modello Lyric4

Dimensione Lyric XS

ⓘ Non connesso ad ALPS. Tutti i cambi saranno sincronizzati successivamente.

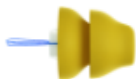
Selezione Annulla

Una volta che il problema alla connessione internet è risolta, sei in grado di lavorare nuovamente con Phonak Target/ALPS, ti sarà notificato da un punto esclamativo arancione **[Fitting non salvato in ALPS]** per ogni paziente al quale il dispositivo è stato inserito il dispositivo offline..

Sessione 4 10.03.2020 15:35

ⓘ

Nessun audiogramma

 Lyric S
SN: 2008NY1A5

ⓘ Fitting non salvato in ALPS

Non appena Phonak Target inizia a connettersi nuovamente con ALPS, saranno sincronizzate automaticamente le sessioni offline.

Una spunta verde indicherà che la sincronizzazione è andata a buon fine.

Lyric

ⓘ Sincronizza modifiche offline

Modifiche	Matricola	Data	Ragione	Status sincroni.
ⓘ Rimozione	2008NY1A5	10.03.2020	Non confortevole	✔ Sincronizzato
ⓘ Inserzione	2008NY1A6	10.03.2020		✔ Sincronizzato
ⓘ Rimozione	2008NY1A6	10.03.2020	Non confortevole	⏸ In attesa

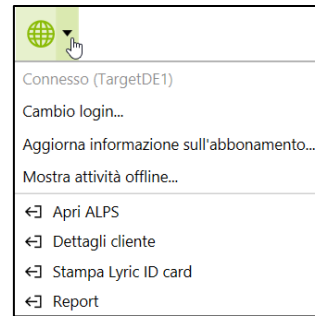
🔄 Sincronizzazione...

ⓘ Sincronizz. ad ALPS Annulla

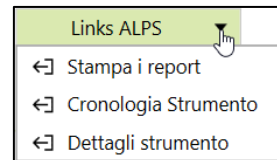
ALPS home e report

Da Phonak Target è possibile effettuare altre operazioni come:

- Aprire ALPS
- Dettagli cliente
- Stampa Lyric ID card
- Report



- Stampa i report
- Cronologia strumento
- Dettagli strumento



In ALPS, puoi trovare i seguenti dettagli nella schermata home:

- Incompleti (abbonamenti)
- Abbonamenti in scadenza
- Prova
- Dispositivi in scadenza
- Dispositivi nelle orecchie per più di 120 giorni



Sotto la sezione **[Home]**, **[Trial]** puoi classificare e cercare i dati usando i singoli campi a disposizione. Questo ti aiuta a capire quando per il paziente si avvicina la scadenza del periodo di prova di Lyric o la data in cui il paziente riceverà la fattura.

Lyric ID	First name	Last name	Subscription no	Trial end date	Billing Date	Action
PHO10000	markus	sten	200027048	13/2/2017		View Cancel
PHO10000	markus	sten	200027049	11/1/2017		View Cancel
PHO10000	hen	hede	200027050	13/2/2017		View Cancel
PHO10000	hen	hede	200027051	11/1/2017		View Cancel
PHO10000	stam	thompson	200027052	11/1/2017	11/20/2017	View Cancel
PHO10000	stam	thompson	200027053	11/4/2017		View Cancel
PHO10000	stam	thompson	200027054	11/4/2017		View Cancel
PHO10000	stam	thompson	200027055	11/4/2017		View Cancel
PHO10000	stam	thompson	200027056	11/4/2017		View Cancel
PHO10000	stam	thompson	200027057	11/4/2017		View Cancel
PHO10000	stam	thompson	200027058	11/4/2017		View Cancel
PHO10000	stam	thompson	200027059	11/4/2017		View Cancel
PHO10000	stam	thompson	200027060	11/4/2017		View Cancel
PHO10000	stam	thompson	200027061	11/4/2017		View Cancel
PHO10000	stam	thompson	200027062	11/4/2017		View Cancel
PHO10000	stam	thompson	200027063	11/4/2017		View Cancel
PHO10000	stam	thompson	200027064	11/4/2017		View Cancel
PHO10000	stam	thompson	200027065	11/4/2017		View Cancel
PHO10000	stam	thompson	200027066	11/4/2017		View Cancel
PHO10000	stam	thompson	200027067	11/4/2017		View Cancel
PHO10000	stam	thompson	200027068	11/4/2017		View Cancel
PHO10000	stam	thompson	200027069	11/4/2017		View Cancel
PHO10000	stam	thompson	200027070	11/4/2017		View Cancel

Per impostare una mail automatica, fai il login **[Settaggio Notifica Pazienti]** e seleziona la notifica per il tuo (o per tutti i negozi). Le informazioni contenute nella mail ti forniranno più dettagli riguardo agli abbinamenti:

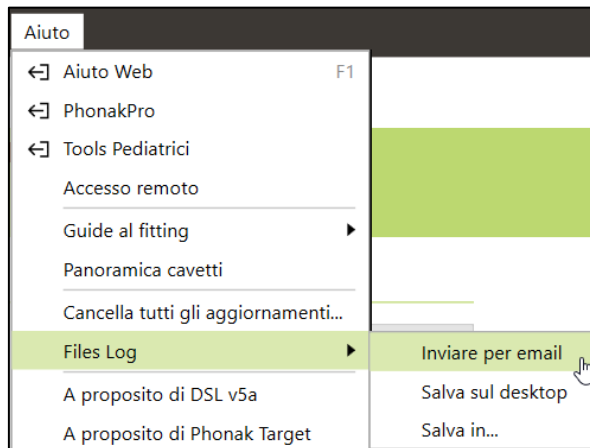
- Trials in cadenza
- Abbonamenti da rinnovare

Una volta che i pazienti sono stati contattati, possono essere rimossi dalla lista cliccando su **[Rinnovato]** o **[Confermato]**. Il nome del paziente non sarà più mostrato nella lista dei paziente che sono in attesa di rinnovo o cancellazione. La lista può essere trovata sotto **[Lista di pazienti contattati]**.

First name	Last name	Subscription no	End date	Renewed	Comment
John	Stenson	2000027245	7/2/2016	<input type="checkbox"/>	
John	Stenson	2000027246	7/2/2016	<input type="checkbox"/>	
Alex	Stenson	2000026836	7/2/2016	<input type="checkbox"/>	
Alex	Stenson	2000026837	7/2/2016	<input type="checkbox"/>	
Alex	Stenson	2000026838	7/2/2016	<input type="checkbox"/>	
Alex	Stenson	2000026839	7/2/2016	<input type="checkbox"/>	
Alex	Stenson	2000026840	7/2/2016	<input type="checkbox"/>	
Alex	Stenson	2000026841	7/2/2016	<input type="checkbox"/>	
Alex	Stenson	2000026842	7/2/2016	<input type="checkbox"/>	
Alex	Stenson	2000026843	7/2/2016	<input type="checkbox"/>	

Sei incontri dei problemi con Phonak Target, i Files Log aiutano il nostro Target software support team per capire le cause e risolvere il problema.

Per cortesia salva il Files Log sul tuo desktop e/o mandalo via e-mail al tuo referente Lyric.



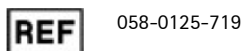
Informazioni e descrizione dei simboli e richieste per migliorare il sistema

Informazioni e la descrizione dei simboli e una panoramica dei requisiti di sistema sono disponibili nella Phonak Target Fitting Guide

CE mark applied 2021



Manufacturer:
Sonova AG
Laubisruetistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Switzerland



Phonak Target 7.1.9 DVD