

Phonak Target 7.0

Phonak Remote Support Fitting Kılavuzu

Phonak Remote Support, hastanın fitting'ini, uzaktan işitme cihazı fitting takibi ile desteklemek amacıyla tasarlanmıştır. Hasta uyumlu Phonak işitme cihazı ayarlarında değişikliğe ihtiyaç duyarsa bu ayarlar gerçek zamanlı olarak, hastanın kliniğe gelmesine gerek kalmadan bulunduğu ortamda gerçekleştirilebilir.

Bu kılavuz, Phonak Remote Support hizmetini kullanarak takip amaçlı Phonak Target fitting oturumunun nasıl başarılı bir şekilde yürütüleceğine dair ayrıntılı bir giriş sunmaktadır.

Phonak işitme cihazlarının programlanması ve uygulanmasına ilişkin ek bilgiler için lütfen Phonak Target Fitting Kılavuzuna başvurun

İçindekiler

Gereklilikler	2
Phonak Remote Support'un Kurulumu	2
Hastayı Phonak Remote Support fitting oturumuna davet etme.....	4
Video görüşmesini Phonak Remote Support ile başlatma	6
Phonak Remote Support hizmetini kullanarak takip oturumunu başlatma	8
Ayarları işitme cihazlarına kaydetme.....	9
Video görüşmesini sonlandırma	9
Semboller hakkında bilgiler ve açıklamalar ve sistem gereklilikleri.....	9

Gereklilikler

- Phonak Target fitting yazılımı 6.2 versiyonu veya daha yüksek bir versiyon yüklü olmalıdır.
- Advanced PhonakPro hesabı Remote Support ile etkinleştirilmelidir.
NOT: Sadece belirli ülkelerde geçerlidir.
- İlk işitme cihazı fitting'i klinikte gerçekleştirilmelidir.
NOT: Mevcut bir hasta için uyumlu işitme cihazlarında uzaktan fitting'i etkinleştirmek için işitme cihazlarının klinikte Phonak Target'a bağlanması gerekir. Oturum kaydedildikten sonra uzaktan fitting etkinleştirilir. Bu sadece davet sürecinin uygulanmadığı belirli ülkelerde geçerlidir.
- Entegre web kamerası veya mikrofon içeren bir bilgisayar veya harici web kamerası ve mikrofon bağlanmış bir bilgisayar.
NOT: Daha iyi ses kalitesi sağlamak için lütfen Phonak Remote Support oturumu sırasında mikrofon bağlantısına sahip bir kulaklık kullanın.
- Kesintisiz internet bağlantısı (Wi-Fi, LAN veya 4G) - karşıya yüklemeler ve indirmeler için en az 5 Mbit/sn veri aktarım bağlantısı.
İnternet bağlantısı, Phonak Target dahilinde kontrol edilebilir.
NOT: 4G kullanan hastalar için operatörleriyle yaptıkları sözleşmeye bağlı olarak veri kullanımından dolayı ek ücretler söz konusu olabilir.

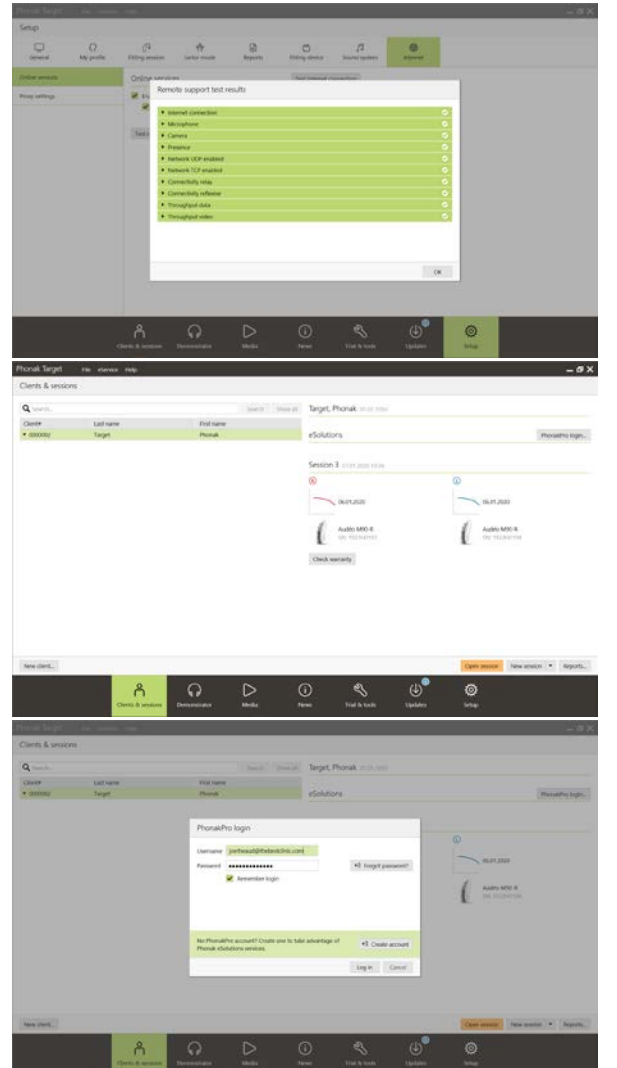
Phonak Remote Support'un Kurulumu

Phonak Remote Support oturumunu bilgisayarda ilk kez başlatırken Remote Support internet bağlantısı testini uygulayın: **[Kurulum]** > **[İnternet]** > **[Online hizmetler]** > **[Uzaktan destek bağlantısını test et]**. Test tamamlandıktan sonra durum gösterilir.

Remote Support için hastayı seçin. Birden fazla klinik merkez varsa uzaktan destek oturumunun gerçekleştirileceği kliniği seçin.

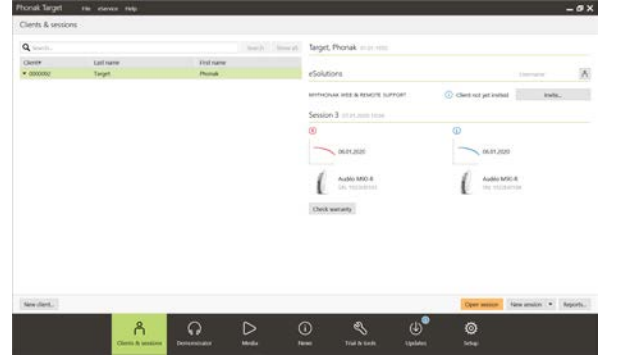
PhonakPro'da oturum açmak veya yeni bir PhonakPro hesabı oluşturmak için **[PhonakPro login]** ögesine tıklayın.

NOT: PhonakPro hesabı sadece belirli ülkelerde kullanılabilir.




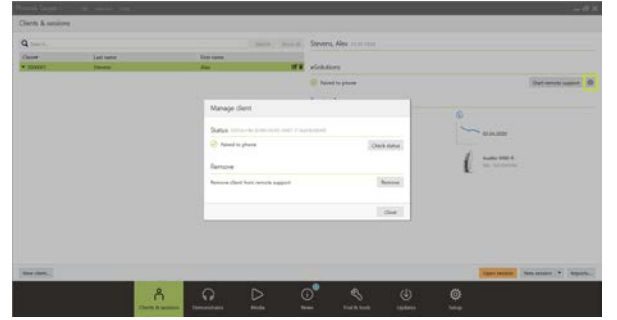
PhonakPro hesabınıza bağlandıktan sonra hastanıza bir Phonak Remote Support daveti gönderebilirsiniz. **[Davet et]** düğmesine tıklayın.

Davet, hastanın Phonak Remote Support oturumu için gereken myPhonak app'i indirmesi için bir bağlantı içerir.



NOT: Remote Support davet süreci sadece belirli ülkelerde geçerlidir. Davet sürecinin uygulanmadığı ülkelerde lütfen aşağıdaki adımları izleyin:

- İlk işitme cihazı fitting'i klinikte gerçekleştirilmelidir. **[Oturumu kaydet & kapat]** ögesine tıkladığınızda uzaktan fitting etkinleştirilir.
- Mevcut bir hasta için uyumlu işitme cihazlarında uzaktan fitting'i etkinleştirmek için işitme cihazlarının klinikte Phonak Target'a bağlanması gerekir. Oturum kaydedildikten sonra uzaktan fitting etkinleştirilir.
- Hasta myPhonak app'i akıllı telefonuna indirmeli ve Remote Support oturumu gerçekleştirilmeden önce işitme cihazlarını uygulama ile eşleştirmelidir. Bu işlem tamamlandıktan sonra "Hasta Durumu" Phonak Target'ta güncellenir.
- "Hastayı yönet" () simgesi, telefon eşleştirme durumunu görüntülemek ya da hastayı uzaktan destekten çıkarmak suretiyle hastanın durumunu yönetmenize olanak tanır.



Hastayı Phonak Remote Support fitting oturumuna davet etme

NOT: Aşağıda yer alan, Phonak Remote Support davet süreciyle ve myPhonak hesabı oluşturmayla ilgili adımlar sadece belirli ülkelerde geçerlidir.

Hastanın e-posta adresini girin ve hastanıza davet gönderme adımlarını izleyin.

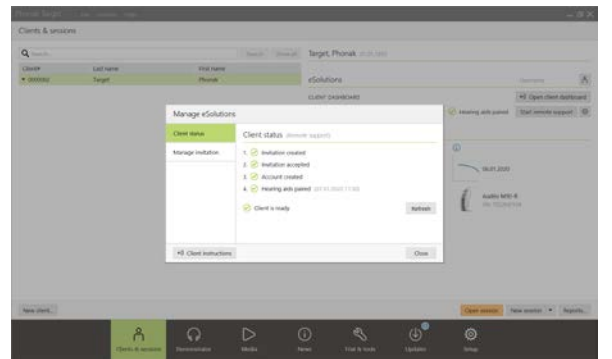
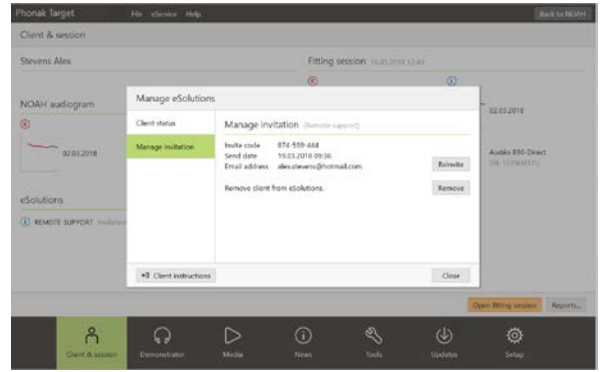
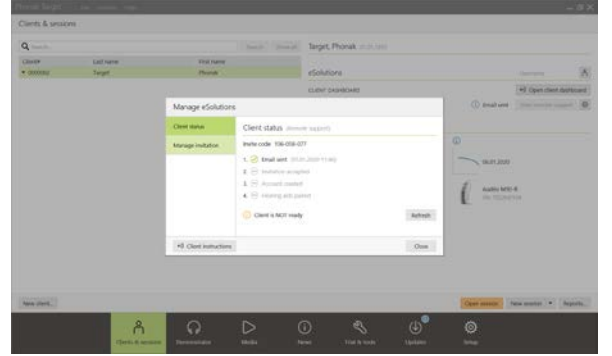
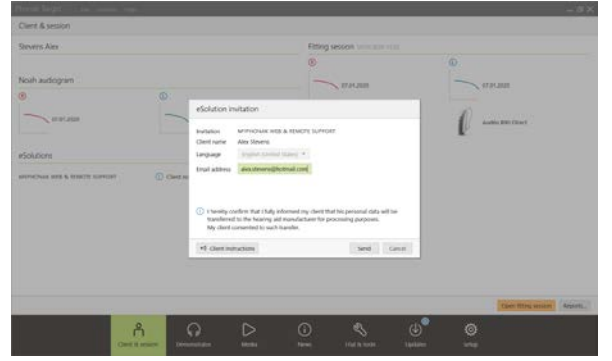
Davet gönderildikten sonra hastanın durumunu yönetebilir ve Phonak Remote Support oturumuna başlamaya hazır olup olmadığını görebilirsiniz.

[Daveti yönet] sekmesinde şunları yapabilirsiniz:

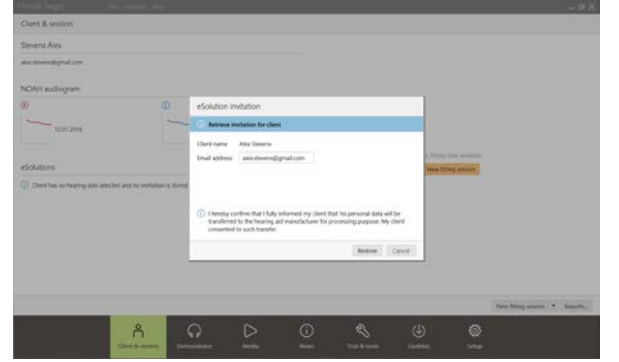
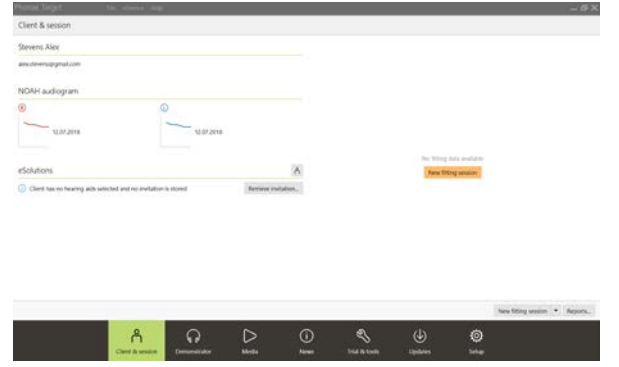
- Hastayı yeniden davet etme
- Hasta ilişkisini kaldırma
- Hastaya hasta talimatlarını iletme

Hasta myPhonak hesabını kurduktan ve myPhonak uygulaması kurulumunu tamamladıktan sonra "Hasta Durumu" güncellenir.

[eSolutions'ı yönet] ekranından çıkmak için **[Kapat]** öğesine tıklayın.



Hasta davetleri, davetleri göndermek için kullandığınız bilgisayarda saklanır. Hastaya daveti göndermek için kullanılan bilgisayar dışında bir bilgisayar kullanırsanız davet bilgilerini **[Davetiyeyi al]** ögesine tıklayarak alabilirsiniz.



Video görüşmesini Phonak Remote Support ile başlatma

Randevu sırasında **[Uzaktan desteği başlat]** öğesine tıklayın.

Siz ve hastanız video görüşmesine bağlanırsınız. Hastanın myPhonak uygulamasını kullanarak Phonak Remote Support oturumuna girmesi için biraz beklemeniz gerekebilir.

Bağlantı kurulduktan sonra hastanızı görebilir ve duyabilirsiniz. Bilgisayarınızın kamera ve mikrofonunun etkin olduğundan emin olun.

NOT: Uzaktan destek ekranının sağ üst köşesinde yer alan ayarlar tekerleğine tıklamak suretiyle oturum öncesinde veya oturum sırasında dahili ya da harici mikrofon veya web arasında geçiş yapabilirsiniz.

Hasta uzaktan destek oturumuna girip akıllı telefonundan kamera ve mikrofon taleplerini kabul ettikten sonra her iki video da ekranda görüntülenir.

Ardından takip oturumuna başlayabilirsiniz.



Phonak Target ekranına genel bakış

HCP'nin videosu
Hastanın videosu
Hastanın pil ömrü ve internet bağlantısı

Remote Support
Alex is connected
F2P: Good quality
Client: Stevens, Alex
Instruments: Audio 8-90 Direct
Fitting: Calm situation
Feedback & real ear test
AudiogramDirect
Global tuning
Fine tuning
DataLogging
Device options

Program manager
All programs
AUTOMATIC PROGRAMS
AutoSense OS
Calm situation
Speech in noise
Speech in loud noise
Speech in car
Comfort in noise
Comfort in echo
Music
ADDITIONAL PROGRAMS
Phone via T-coil + mic
STREAMING PROGRAMS
Bluetooth audio + mic
Bluetooth phone / DECT + mic

Gain - Real ear
Gain - Real ear

MPO 68 96 102
All Low Mid High
G80 1 8 23
G65 1 8 27
G50 1 8 29
CR 1 1 1.4

MPO 70 98 102
All Low Mid High
G80 1 8 22
G65 1 11 27
G50 1 13 30
CR 1 1.2 1.4

Gain & MPO
Audibility fine tuning
Program options
SoundRecover
TK/Gain 35 dB
Automatic fine tuning
Tinnitus balance

Video açma/kapama
Aramayı sonlandırma
Mikrofon açma/kapama
Mikrofon ve kamera için ayarlar "tekerleği"
Canlı fitting oturumu

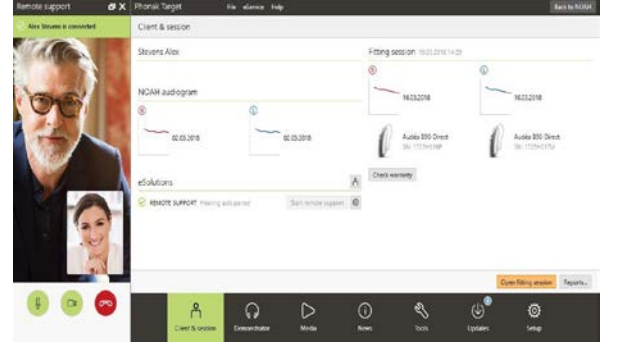
Hastanın akıllı telefonunun ekranına genel bakış

HCP'nin videosu
Hastanın videosu
Video açma/kapama
Kamera görünümünü değiştirme
Aramayı/oturumu sonlandırma
Mikrofon açma/kapama


Phonak Remote Support hizmetini kullanarak takip oturumunu başlatma

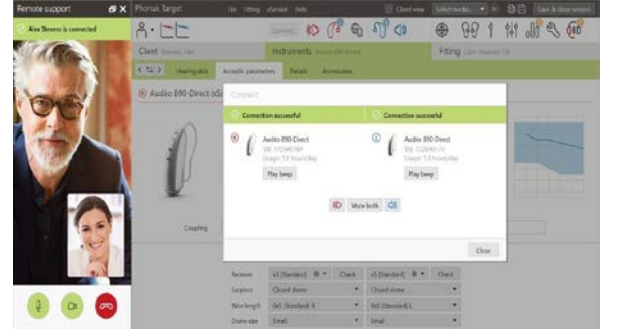
Hastanın Remote Support oturumuna bağlanmadan önce işitme cihazlarına yeni piller takması veya şarj edilebilir işitme cihazlarının yeterince şarj olduğundan emin olması önerilir.

Phonak Target'ta hastanın fitting oturumunu açmak için **[Fitting oturumunu aç]** ögesine tıklayın.



Hastaya işitme cihazlarına bağlanacağınızı bildirin.

- İşitme cihazlarına bağlanmak için **[Bağlan]** ögesine tıklayın.
- İşitme cihazları geçici olarak sessize alınır.
- İşitme cihazları bağlandıktan sonra Phonak Target'ı tıpkı takip oturumunda olduğu gibi kullanın.
- Hastanın işitme cihazlarıyla bağlantı kurduğunuzda  simgesi görüntülenir.
- İşitme cihazlarıyla canlı bağlantı kurulur ve yaptığınız ayarlar gerçek zamanlı olarak işitme cihazına gönderilir.



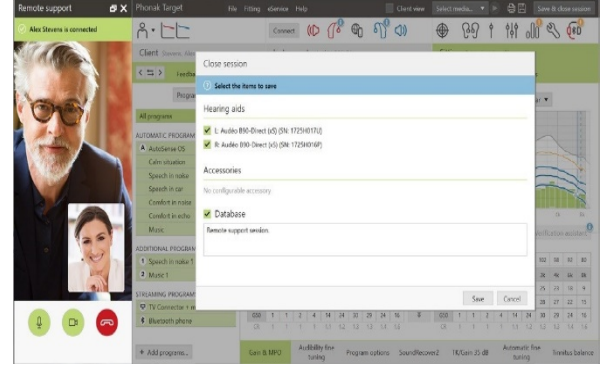
NOT:

1. Phonak Remote Support oturumu sırasında "feedback & gerçek kulak testi" ölçümü yapılamaz.
2. MPO artırılmaz.
3. Phonak Target'taki fitting oturumu kaydedilip kapatılana kadar Phonak Remote Support oturumu sonlandırılmaz.

Ayarları işitme cihazlarına kaydetme

Fitting uygulamasının ardından, fitting'i işitme cihazlarına ve Phonak Target'a kaydetmek için **[Oturumu kaydet & kapat]** ögesine tıklayın.

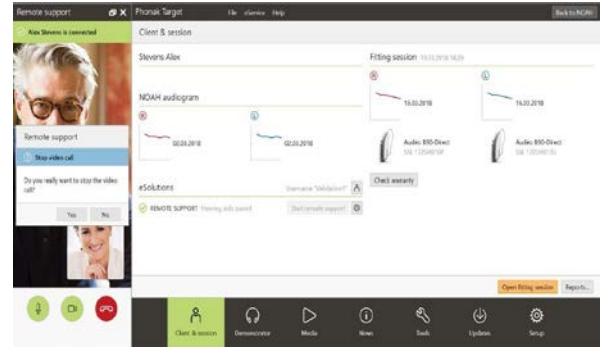
Hastaya işitme cihazlarının geçici olarak sessize alınacağını bildirin.



Video görüşmesini sonlandırma

Phonak Remote Support oturumunu sonlandırmak istiyorsanız görüşmeyi sonlandırmak için **[Evet]** simgesine tıklayın.

Phonak Target, Phonak Remote Support oturumunu kapatmak isteyip istemediğinizi sorar. Tevit etmek için **[Evet]** ögesine tıklayın ve hastanın akıllı telefonu ile bağlantıyı kesin.



Semboller hakkında bilgiler ve açıklamalar ve sistem gereklilikleri

Semboller hakkında bilgiler ve açıklamalar ve sistem gerekliliklerine genel bakış, Phonak Target Fitting Kılavuzunda bulunabilir.

Bluetooth®

Bluetooth marka ismi ve logoları Bluetooth SIG, Inc. şirketinin sahip olduğu tescilli ticari markalardır ve bu tür markaların Phonak tarafından her türlü kullanımı lisanslıdır. Diğer ticari markalar ve ticari adlar ilgili sahiplerine aittir.

Apple, Apple logosu, iPhone ve iOS, Apple Inc. şirketinin ABD ve diğer ülkelerde tescilli ticari markalarıdır. App Store, Apple Inc. şirketinin hizmet markasıdır.

Android, Google Play ve Google Play logosu, Google Inc. şirketinin ticari markalarıdır.

CE işareti 2020'de uygulanmıştır



İmalatçı:

Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
İsviçre

