

Phonak Target 7.0

Phonak Remote Support programmeringsguide

Phonak Remote Support har utformats som stöd under anpassningen för klienten genom att erbjuda ett återbesök med fjärranpassning av hörapparaterna. Om klientens hörapparater behöver justeras kan detta utföras i realtid, i klientens eget hem, så att denne slipper komma till kliniken.

Den här guiden ger en detaljerad introduktion till hur du utför ett återbesök i Phonak Target med hjälp av Phonak Remote Support.

Kommentarer om programmering och anpassning av Phonaks hörapparater finns i programmeringsguiden för Phonak Target

Innehåll

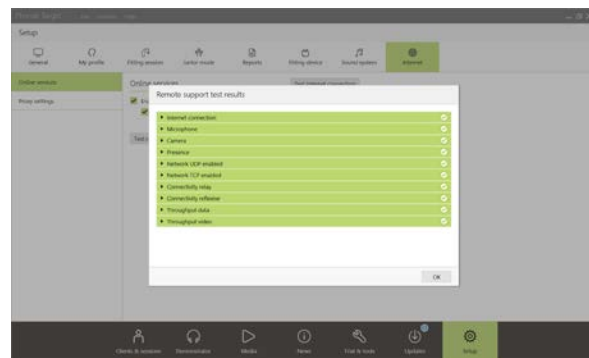
Krav.....	2
Inställningar för Phonak Remote Support	2
Bjuda in en klient till en Phonak Remote Support-anpassningssession	4
Starta videosamtalet med Phonak Remote Support.....	6
Starta återbesökssessionen med Phonak Remote Support.....	8
Spara justeringarna på hörapparaterna	9
Avsluta videosamtal.....	9
Information, symbolförklaringar och systemkrav	9

Krav

- Phonak Target version 6.2 eller högre installerad.
- Avancerat PhonakPro-konto aktiverat med Remote Support (ej möjligt i Sverige).
OBS! Kan endast tillämpas i vissa länder.
- En inledande anpassning av hörapparaterna måste utföras på kliniken.
OBS! För att aktivera fjärranpassning av kompatibla hörapparater för en befintlig klient måste hörapparaterna anslutas till Phonak Target på kliniken. Fjärranpassning aktiveras när du sparar sessionen. Detta kan endast tillämpas i vissa länder där inbjudningsproceduren inte är tillämpbar.
- Dator med inbyggd webbkamera och mikrofon eller en extern webbkamera och mikrofon anslutna till datorn.
OBS! För bättre ljudkvalitet ska du använda hörlurar med mikrofonanslutning under Phonak Remote Support-sessionen.
- Stabil internetanslutning (Wi-Fi, LAN eller 4G) – minst 5 Mbit/s dataöverföring för upp- och nerladdningar. Internetanslutningen kan kontrolleras i Phonak Target.
OBS! Klienter som använder en 4G-dataanslutning kan behöva betala ytterligare för dataanvändningen beroende på deras mobiltelefonabonnemang.

Inställningar för Phonak Remote Support

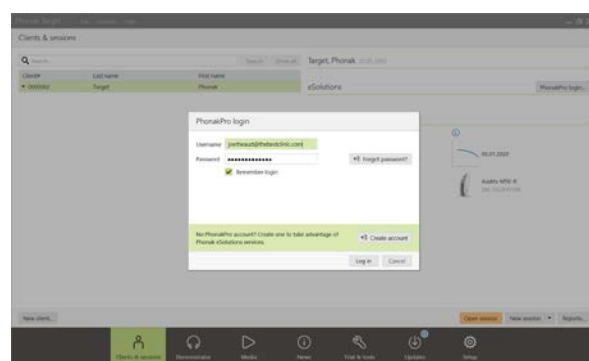
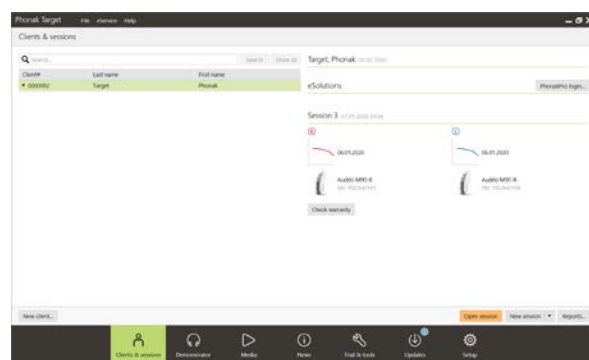
När du startar en Phonak Remote Support-session för första gången på en dator ska du köra internetanslutningstestet för Remote Support: **[Setup] > [Internet] > [Online-service] > [Test av fjärrsupportanslutning]**. Status visas när testet har slutförts.



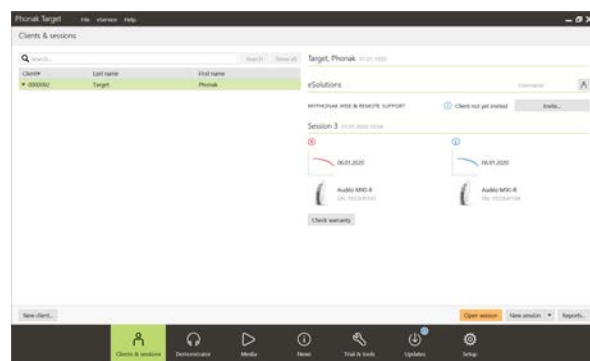
Välj klient för Remote Support. Om det finns mer än en tillgänglig klinik ska du välja den klinik där fjärrsupportsessionen kommer att utföras.

Klicka på **[PhonakPro log in]** för att logga in på PhonakPro eller skapa ett nytt PhonakPro-konto.


OBS! Ett PhonakPro-konto kan endast tillämpas i vissa länder.

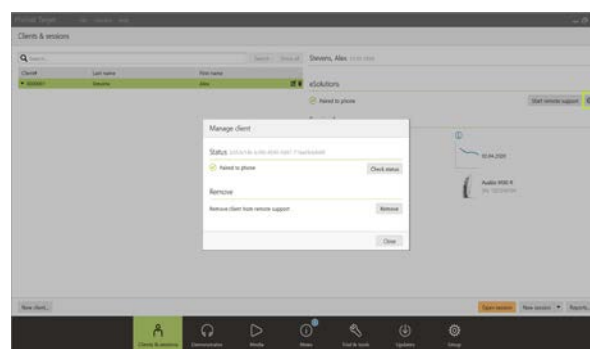


När du är ansluten till ditt PhonakPro-konto kan du skicka en Phonak Remote Support-inbjudan till din klient. Klicka på knappen **[Bjud in]**. Inbjudan innehåller en länk som klienten använder för att ladda ner myPhonak app som krävs för att delta i Phonak Remote Support-sessionen.



OBS! Proceduren med inbjudan till Remote Support kan endast tillämpas i vissa länder. I länder där inbjudningsprocessen inte kan tillämpas ska du följa dessa steg:

- En inledande anpassning av hörapparaterna måste utföras på kliniken. Fjärranpassning aktiveras när du klickar på **[Spara & stäng session]**.
- För att aktivera fjärranpassning av kompatibla hörapparater för en befintlig klient måste hörapparaterna anslutas till Phonak Target på kliniken. Fjärranpassning aktiveras när du sparar sessionen.
- Klienten måste ladda ner myPhonak app till sin smartphone och parkoppla hörapparaterna med appen innan en Remote Support-session kan genomföras. När detta har genomförts kommer "Klientstatus" att uppdateras i Phonak Target.
- Ikonen "Hantera klient" () gör att du kan hantera klientens status genom att visa telefonens parkopplingsstatus eller ta bort klienten från fjärrsupport.



Bjuda in en klient till en Phonak Remote Support-anpassningssession

OBS! Följande steg i proceduren för att bjuda in till Phonak Remote Support och skapa ett myPhonak-konto kan endast tillämpas i vissa länder.

Ange klientens e-postadress och följ stegen för att skicka en inbjudan till din klient.

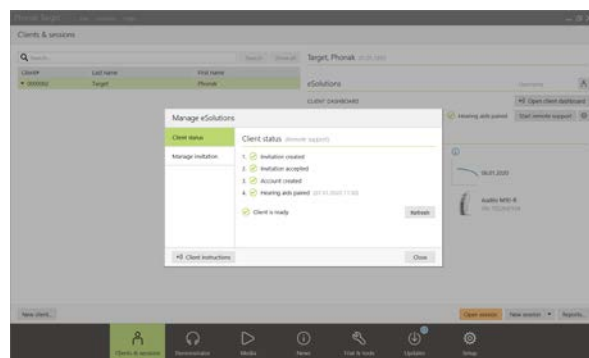
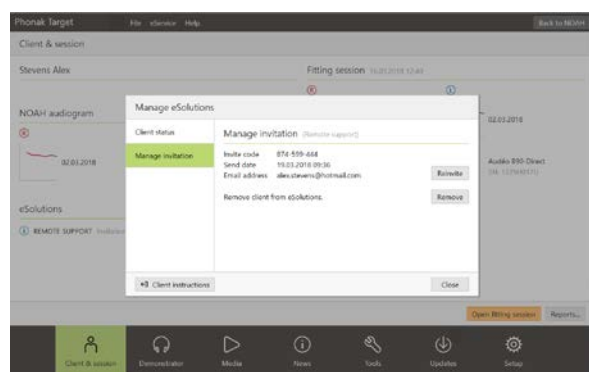
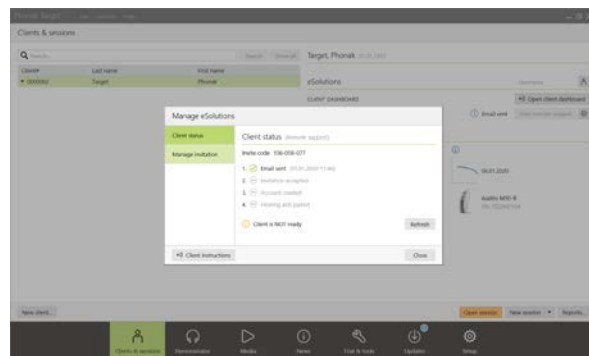
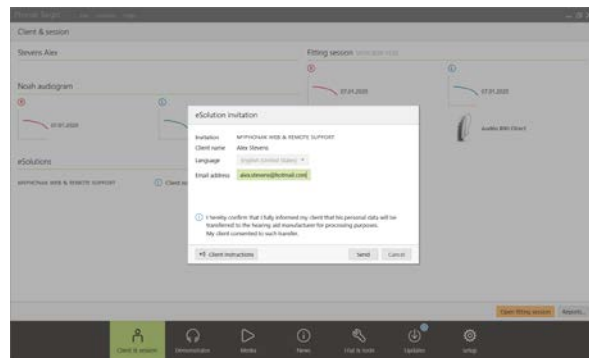
När inbjudan har skickats kan du hantera klientens status och se om han/hon är redo att starta Phonak Remote Support-sessionen.

På fliken **[Hantera inbjudan]** kan du:

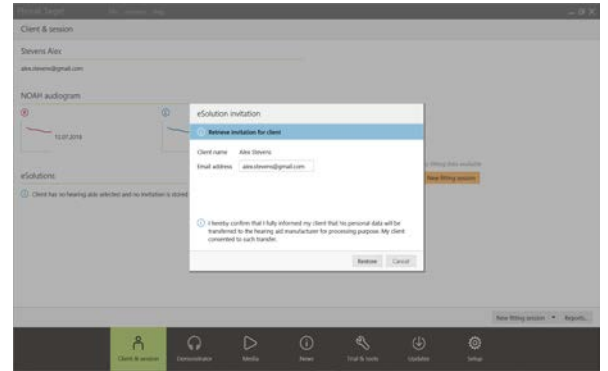
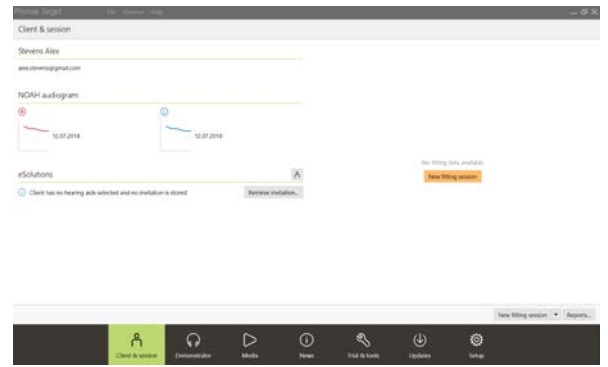
- Bjuda in klienten igen
- Ta bort relationen till klienten
- Ge instruktioner till klienten

När klienten har skapat ett myPhonak-konto och slutfört inställningarna av myPhonak app kommer "Klientstatus" att uppdateras.

Klicka på **[Stäng]** för att stänga sidan **[Hantera eSolutions]**.



Klientinbjudningar sparas på den dator som användes för att skicka dem. Om du använder en annan dator än den du skickade inbjudningarna från till klienten, kan du hämta inbjudningsinformationen genom att klicka på [\[Hämta inbjudan\]](#).



Starta videosamtalet med Phonak Remote Support

När tiden är inne för mötet klickar du på **[Starta fjärrsupport]**.

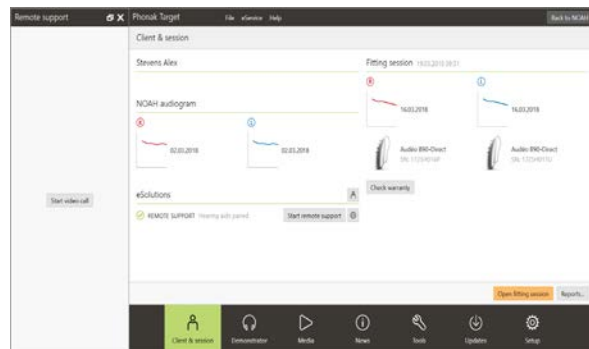
Du och klienten kommer att anslutas till videosamtalet. Du kanske måste vänta på att klienten ansluter till Phonak Remote Support-sessionen via myPhonak app.

När ni är anslutna kommer du att kunna se och höra klienten. Se till att datorns kamera och mikrofon är aktiverade.

OBS! Du kan växla mellan inbyggd eller extern mikrofon eller webbkamera före eller under en session genom att klicka på hjulet för inställningar uppe i det högra hörnet på fjärrsupportskärmen.

När klienten ansluter till fjärrsupportsessionen och har godkänt förfrågningarna om åtkomst till kameran och mikrofonen på sin smartphone visas båda videorna på skärmen.

Nu kan du påbörja återbesöksessionen.



Skärmöversikt över Phonak Target

Audionomens video

Klientens video

Klientens batteritid och internetanslutning

Remote Support

Client view

Client Stevens, Alex

Instruments Audio 8-90 Direct

Fitting Calm situation

Feedback & real ear test

AudiogramDirect

Global tuning

Fine tuning

DataLogging

Device options

Program manager

All programs

AUTOMATIC PROGRAMS

- AutoSense OS
- Calm situation
- Speech in noise
- Speech in loud noise
- Speech in car
- Comfort in noise
- Comfort in echo
- Music

ADDITIONAL PROGRAMS

- Phone via T-coil + mic

STREAMING PROGRAMS

- Bluetooth audio + mic
- Bluetooth phone / DECT + mic

Gain - Real ear

Gain - Real ear

Verification assistant

MPO	68	98	102
All	Low	Mid	High
G80	1	8	23
G65	1	8	27
G50	1	8	29
CR	1	1	1.4

MPO	70	98	102
All	Low	Mid	High
G80	1	8	22
G65	1	11	27
G50	1	13	30
CR	1	1.2	1.4

Gain & MPO

Audibility fine tuning

Program options

SoundRecover

TK/Gain 35 dB

Automatic fine tuning

Tinnitus balance

Inställningshjul för mikrofon och kamera

Video på/av

Mikrofon på/av

Avsluta samtal

Anpassningssession live

Skärmöversikt över klientens smartphone

Audionomens video

Klientens video

Video på/av

Ändra kameravy

Avsluta samtal/session

Mikrofon på/av

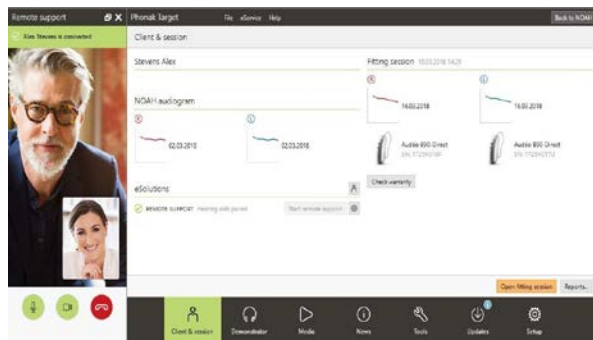
9:41 AM

100%


Starta återbesöksessionen med Phonak Remote Support

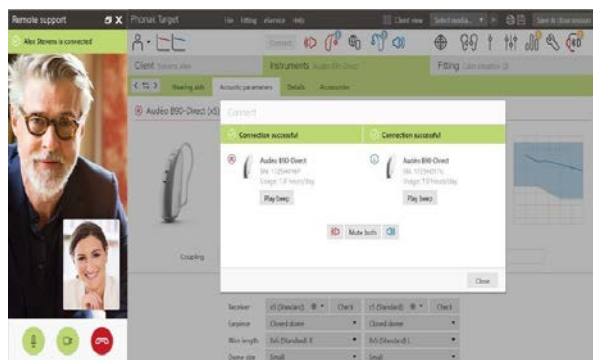
Vi rekommenderar att klienten sätter i nya batterier i hörapparaterna eller har tillräckligt med batteritid i de uppladdningsbara hörapparaterna innan denne ansluter till Remote Support-sessionen.

Klicka på **[Öppna anpassningssession]** för att öppna klientens anpassningssession i Phonak Target.



Informera klienten om att du kommer att ansluta till hörapparaterna.

- Klicka på **[Anslut]** för att ansluta till hörapparaterna.
- Hörapparaterna dämpas tillfälligt.
- När hörapparaterna har anslutits kan du använda Phonak Target som du vanligtvis skulle göra under en återbesöksession.
- Ikonen  visas när du har etablerat en anslutning till klientens hörapparater.
- Hörapparaterna är igång och alla justeringar du gör skickas till hörapparaterna i realtid.



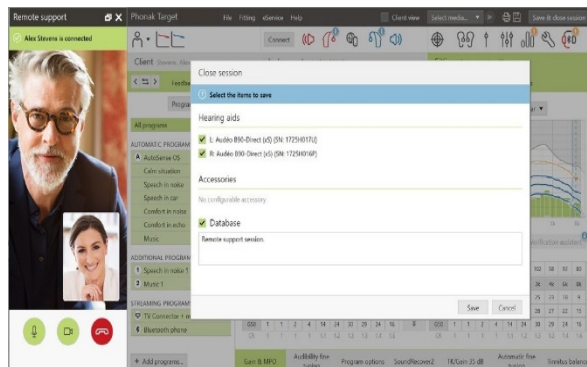
OBS!

1. Återkopplings- & real eartestet kan inte mätas under en Phonak Remote Support-session.
2. MPO kan inte ökas.
3. Det går inte att avsluta Phonak Remote Support-sessionen med klienten förrän anpassningssessionen i Phonak Target har sparats och stängts.

Spara justeringarna på hörapparaterna

Efter anpassningen klickar du på **[Spara & stäng session]** för att spara anpassningen på hörapparaterna och i Phonak Target.

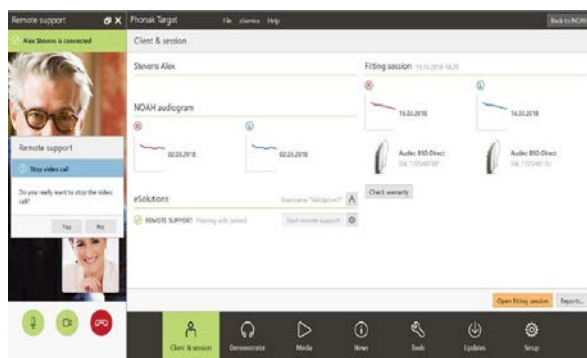
Informera klienten om att hörapparaterna dämpas tillfälligt.



Avsluta videosamtal

För att avsluta Phonak Remote Support-sessionen klickar du på .

Phonak Target kommer att fråga om du vill stänga Phonak Remote Support-sessionen. Klicka på **[Ja]** för att bekräfta och koppla ifrån klientens smartphone.



Information, symbolförklaringar och systemkrav

Information, symbolförklaringar och en översikt över systemkraven finns i programmeringsguiden för Phonak Target.

Bluetooth®

Bluetooth och logotyperna är registrerade varumärken, som tillhör Bluetooth SIG, Inc. och varje användning av sådana märken av Phonak sker på licens. Övriga varumärken och varunamn tillhör respektive ägare.

Apple, Apple logo, iPhone och iOS är varumärken som tillhör Apple Inc. och som har registrerats i USA och andra länder. App Store är ett tjänstemärke som tillhör Apple Inc.

Android, Google Play och Google Play-logotypen är varumärken som tillhör Google Inc.

CE-märkt 2020



Tillverkare:

Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Schweiz