

# Phonak Target 7.0

## Guia de ajuste com o Acesso Remoto da Phonak

O Acesso Remoto da Phonak foi desenvolvido para auxiliar o ajuste do paciente, oferecendo ajustes de acompanhamento do aparelho auditivo à distância. Se o paciente precisar de ajustes nas configurações de seu aparelho auditivo Phonak, isso poderá ser feito em tempo real, na sua própria casa, sem a necessidade de se deslocar até a clínica.

Este guia fornece uma introdução detalhada para conduzir uma sessão de ajuste de acompanhamento do Phonak Target usando o Acesso Remoto da Phonak com sucesso.

**Para obter detalhes adicionais sobre a programação e o ajuste de aparelhos auditivos Phonak, consulte o Guia de ajuste do Phonak Target**

### Índice

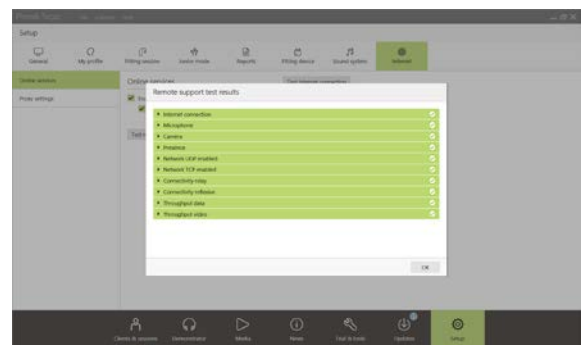
Requisitos.....	2
Configurando o Acesso Remoto da Phonak.....	2
Convide o paciente para uma sessão de ajuste do Acesso Remoto da Phonak .....	4
Inicie a chamada de vídeo com o Acesso Remoto da Phonak.....	6
Inicie a sessão de acompanhamento com o Acesso Remoto da Phonak.....	8
Salve os ajustes nos aparelhos auditivos .....	9
Finalizar chamada de vídeo .....	9
Informações e descrição dos símbolos e requisitos do sistema .....	9

## Requisitos

- Software de ajuste Phonak Target versão 6.2 ou superior instalado.
- Conta avançada do PhonakPro ativada com o Acesso Remoto.  
**NOTA:** Aplicável somente em alguns países.
- É necessário realizar um ajuste inicial do aparelho auditivo na clínica.  
**NOTA:** Para ativar o Acesso Remoto em aparelhos auditivos compatíveis para o paciente, os aparelhos auditivos devem ser conectados previamente ao Phonak Target na clínica. Ao salvar a sessão, o Acesso Remoto é ativado. Isso é aplicável somente em alguns países onde o processo de convite não é aplicável.
- Computador com webcam ou microfone integrado; ou webcam e microfone externos conectados ao computador.  
**NOTA:** Para uma melhor qualidade sonora, use fones de ouvido com uma conexão de microfone para a sessão de Acesso Remoto da Phonak.
- Conexão estável com a Internet (Wi-Fi, LAN ou 4G) com pelo menos 5 Mbit/s de conexão de transferência de dados para uploads e downloads.  
É possível verificar a conexão com a Internet no Phonak Target.  
**NOTA:** Pacientes que usam 4G podem ter custos adicionais pelo uso de dados, a depender plano do celular do paciente.

## Configurando o Acesso Remoto da Phonak

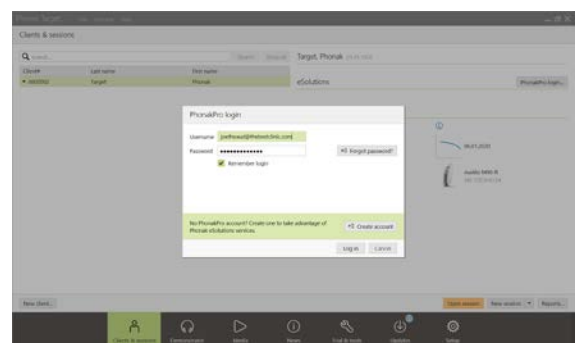
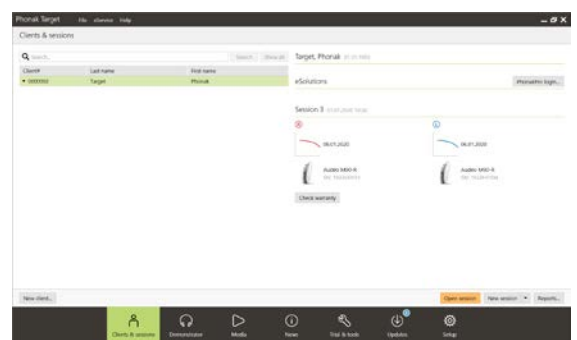
Ao iniciar uma sessão de Acesso Remoto da Phonak pela primeira vez no computador, faça o teste de conexão com a Internet do Acesso Remoto: **[Configuração] > [Internet] > [Serviços online] > [Testar conexão de Acesso Remoto]**. Depois de concluído, o status será mostrado.



Selecione o paciente para o Acesso Remoto. Se houver mais de um local da clínica disponível, selecione aquele onde a sessão remota ocorrerá.

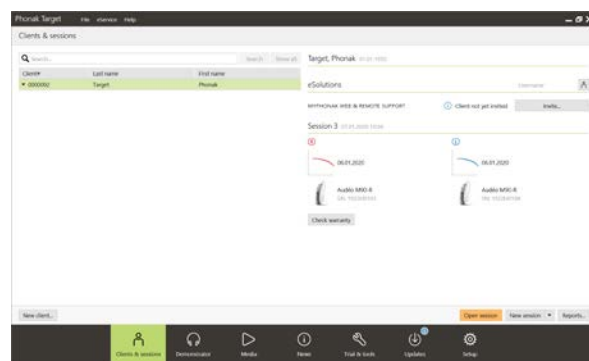
Clique em **[Login do PhonakPro]** para fazer login no PhonakPro ou para criar uma nova conta PhonakPro.

**NOTA:** A conta PhonakPro somente é aplicável em alguns países.




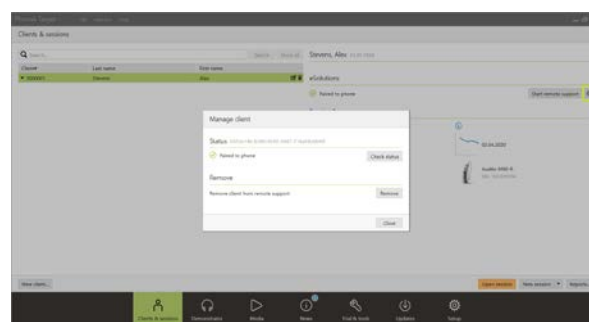
Depois de conectado a sua conta PhonakPro, você pode enviar um convite do Acesso Remoto da Phonak ao seu paciente. Clique no botão **[Convite]**.

O convite inclui o link para o paciente fazer o download do myPhonak app, necessário para a sessão de Acesso Remoto da Phonak.



**NOTA:** O processo de convite para o Acesso Remoto somente é aplicável em alguns países. Nos países onde o processo de convite não é aplicável, siga estas etapas:

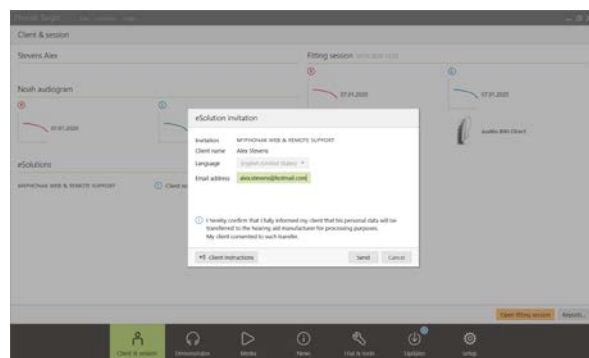
- É necessário realizar um ajuste inicial do aparelho auditivo na clínica. Ao clicar em **[Salvar & fechar sessão]**, o Acesso Remoto é habilitado.
- Para ativar o Acesso Remoto em aparelhos auditivos compatíveis de um paciente existente, os aparelhos auditivos devem ser conectados previamente ao Phonak Target na clínica. Ao salvar a sessão, o Acesso Remoto é ativado.
- O paciente deve fazer o download do myPhonak app no smartphone e parear os aparelhos auditivos com o aplicativo antes de realizar uma sessão de Acesso Remoto. Depois que isso for concluído, o 'Status do paciente' será atualizado no Phonak Target.
- O ícone 'Gerenciar paciente' (  ) permite gerenciar o status do paciente, exibindo o status de pareamento do celular ou removendo o paciente do Acesso Remoto.



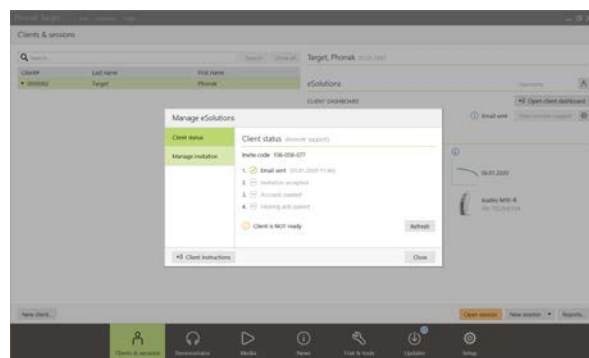
## Convide o paciente para uma sessão de ajuste do Acesso Remoto da Phonak

**NOTA:** As etapas a seguir, relacionadas ao processo de convite do Acesso Remoto da Phonak e à criação de uma conta myPhonak, somente são aplicáveis em determinados países.

Insira o endereço de e-mail do paciente e siga as etapas para enviá-lo um convite.

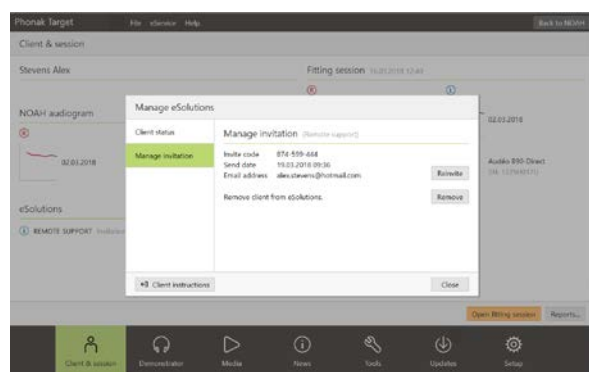


Após o envio do convite, você pode gerenciar o status do paciente e ver quando ele estiver pronto para iniciar a sessão de Acesso Remoto da Phonak.

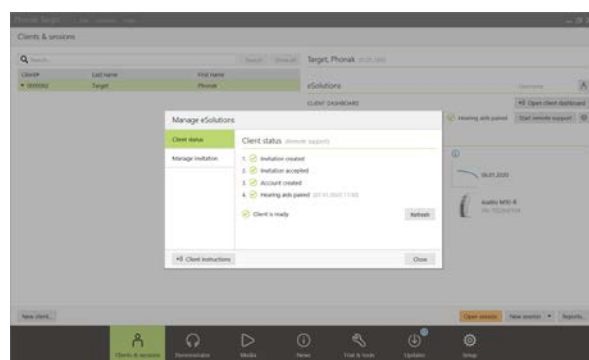


Na guia **[Gerenciar convite]**, é possível:

- Convidar novamente o paciente
- Remover a relação com o paciente
- Fornecer instruções ao paciente

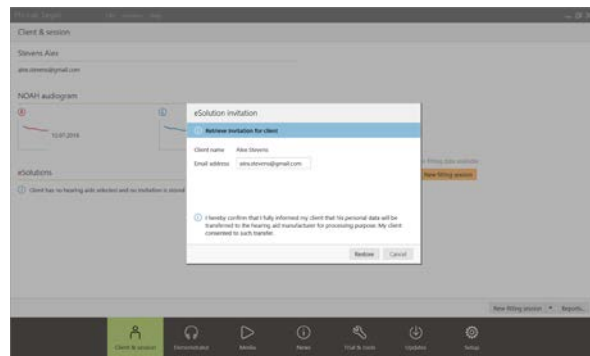
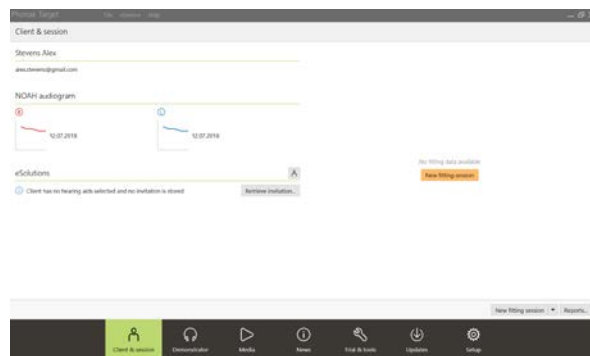


Depois que o paciente tiver configurado uma conta myPhonak e concluído a configuração do myPhonak app, o 'Status do paciente' será atualizado.



Clique em **[Fechar]** para sair da tela **[Gerenciar eSolutions]**.

Os convites para pacientes ficam armazenados no computador usado para enviá-los. Caso use um computador diferente daquele usado para enviar o convite ao paciente, as informações do convite poderão ser recuperadas clicando em **[Recuperar convite]**.



## Inicie a chamada de vídeo com o Acesso Remoto da Phonak

Na hora da consulta, clique em **[Iniciar acesso remoto]**.

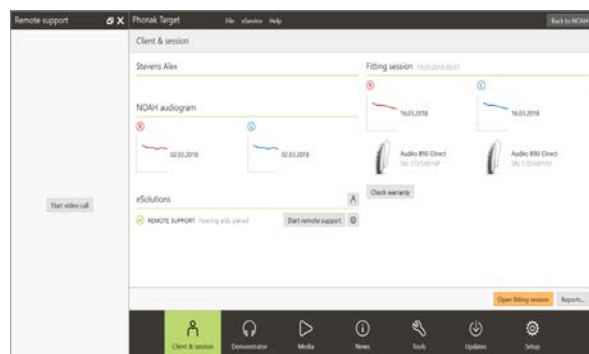
Você e seu paciente serão conectados à chamada de vídeo. Talvez seja necessário aguardar a entrada do paciente na sessão de Acesso Remoto da Phonak com o myPhonak app.

Uma vez conectado, você verá e ouvirá seu paciente. Certifique-se de que o vídeo e o microfone do seu computador estejam habilitados.

**NOTA:** É possível trocar um microfone/webcam integrado ou externo antes ou durante uma sessão clicando no ícone da engrenagem de configurações, localizado no canto superior direito da tela do acesso remoto.

Assim que o paciente entrar na sessão de Acesso Remoto e aceitar as solicitações de câmera e microfone no smartphone, ambos os vídeos serão exibidos na tela.

Agora você pode iniciar a sessão de acompanhamento.



## Visão geral da tela do Phonak Target

Video do Video do Duração da bateria e conexão com a Internet

The screenshot shows the Phonak Target software interface. At the top, there's a 'Remote Support' header with 'Alex is connected' and 'F2P: Good quality'. Below this is a video call window showing a professional (Stevens, Alex) and a patient. The main area contains several panels: 'Program manager' with a list of programs (AutoSense OS, Calm situation, etc.), two 'Gain - Real ear' graphs showing frequency response curves, and two tables for MPO (Maximum Power Output) settings. The bottom of the interface has a control bar with icons for video, microphone, and call management.

Ligar/Desliga Finalizar

Ligar/Desligar microfone

"Engrenagem" de configurações para microfone e

Sessão de ajuste em

## Visão geral da tela do smartphone do paciente

The screenshot shows a smartphone screen displaying a video call. The main video shows a professional (Stevens, Alex) and a patient. At the bottom, there are four circular icons: a video camera icon, a camera icon, a microphone icon, and a red call end icon.

Video do profissional de saúde auditiva

Video do paciente

Finalizar chamada/sessão

Ligar/Desligar microfone

Ligar/Desligar vídeo

Alterar modo de exibição da câmera


## Inicie a sessão de acompanhamento com o Acesso Remoto da Phonak

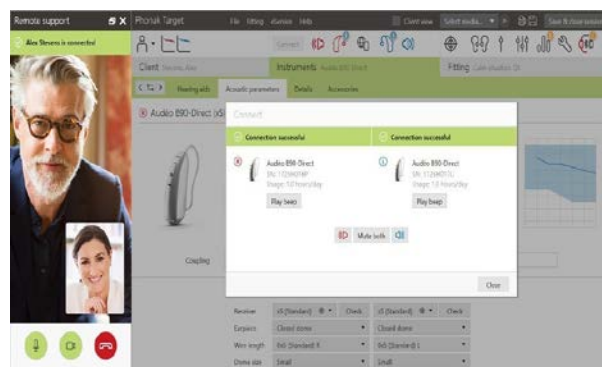
Recomenda-se que o paciente tenha baterias novas em seus aparelhos auditivos ou carga suficiente em seus aparelhos auditivos recarregáveis antes de se conectar à sessão de Acesso Remoto.

Clique em **[Abrir sessão de ajuste]** para abrir a sessão de ajuste do paciente no Phonak Target.



Informe ao paciente que você irá se conectar aos aparelhos auditivos.

- Clique em **[Conectar]** para se conectar aos aparelhos auditivos.
- Os aparelhos auditivos ficarão temporariamente silenciados.
- Depois que os aparelhos auditivos forem conectados, use o Phonak Target como faria normalmente em uma sessão de acompanhamento.
- O ícone  fica visível assim que você estabelece uma conexão com os aparelhos auditivos dos pacientes.
- Os aparelhos auditivos estarão ativos e quaisquer ajustes que você fizer neles serão enviados em tempo real.



### NOTA:

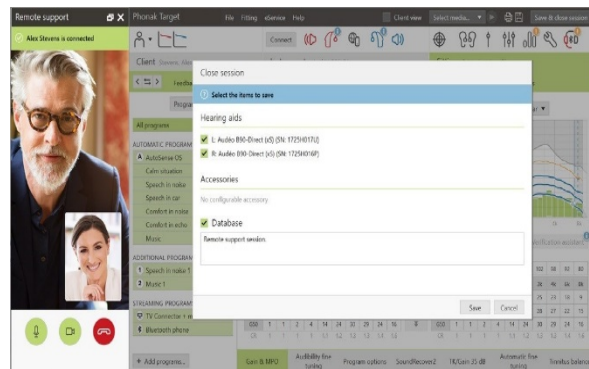
1. O 'teste de Microfonia & Mensurações in-situ' não podem ser medidos durante uma sessão de Acesso Remoto da Phonak.
2. Não é possível aumentar o MPO.
3. Só é possível finalizar a sessão de Acesso Remoto da Phonak com o paciente quando a sessão de ajuste no Phonak Target tiver sido salva e fechada.




## Salve os ajustes nos aparelhos auditivos

Após o ajuste, clique em **[Salvar & fechar sessão]** para salvar o ajuste nos aparelhos auditivos e no Phonak Target.

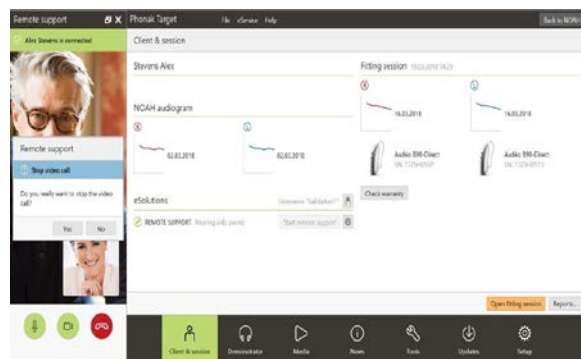
Informe ao paciente que os aparelhos auditivos ficarão temporariamente silenciados.



## Finalizar chamada de vídeo

Para finalizar a sessão de Acesso Remoto da Phonak, clique em  para encerrar a chamada.

O Phonak Target perguntará se você deseja encerrar a sessão de Acesso Remoto da Phonak. Clique em **[Sim]** para confirmar e desconectar-se do smartphone do seu paciente.



## Informações e descrição dos símbolos e requisitos do sistema

As informações e a descrição dos símbolos e uma visão geral dos requisitos do sistema encontram-se no Guia de ajuste do Phonak Target.

### Bluetooth®

A marca e os logotipos Bluetooth são marcas registradas de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela Phonak é feito mediante licença. Outras marcas e nomes comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Apple, o logotipo Apple, iPhone e iOS são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc.

Android, Google Play e o logotipo Google Play são marcas comerciais da Google Inc.

Marca CE aplicada em 2020



**Fabricante:**

Sonova AG  
Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa  
Suíça

**sonova**  
HEAR THE WORLD