

Phonak Target 7.0

Instrukcja dopasowania Zdalnego Wsparcia marki Phonak

Usługa Zdalnego Wsparcia marki Phonak została zaprojektowana tak, aby wspierać dopasowanie pacjenta, zapewniając sesje kontrolne aparatu słuchowego na odległość. Jeśli pacjent potrzebuje zmian w ustawieniach jego aparatów słuchowych, można to zrobić w czasie rzeczywistym, w domu pacjenta, bez konieczności odwiedzenia gabinetu protetycznego.

Niniejsza instrukcja zawiera szczegółowe wprowadzenie do przeprowadzenia kontrolnej sesji dopasowania w programie Phonak Target za pomocą usługi Zdalnego Dopasowania marki Phonak.

Dodatkowe informacje dotyczące programowania i dopasowania aparatów słuchowych firmy Phonak można znaleźć w instrukcji dopasowania Phonak Target.

Spis treści

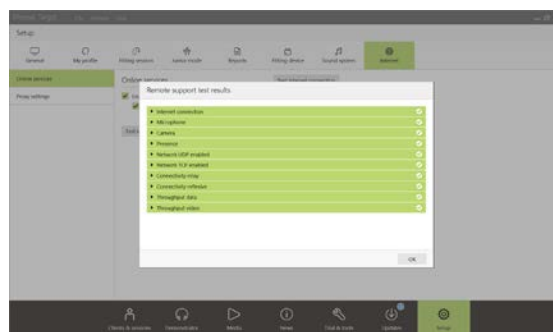
Wymagania	2
Przygotowanie do Zdalnego Dopasowania Phonak :.....	2
Zapraszanie pacjenta na sesję Zdalnego Dopasowania Phonak.....	4
Uruchamianie wideorozmowy w usłudze Zdalnego Dopasowania Phonak.....	6
Uruchamianie sesji kontrolnej w usłudze Zdalnego Dopasowania Phonak	8
Zapisywanie dopasowania w aparatach słuchowych.....	9
Zakończenie rozmowy wideo.....	9
Informacje i objaśnienia dotyczące symboli oraz wymagania systemowe.....	9

Wymagania

- Zainstalowany program do dopasowania Phonak Target w wersji 6.2 lub nowszej.
- konto Advanced PhonakPro aktywowane w Zdalnym Dopasowaniu Phonak Remote Support.
Notatka: Dotyczy tylko niektórych krajów:
- Wstępne dopasowanie aparatu słuchowego należy wykonać w gabinecie protetycznym.
Notatka: Aby aktywować zdalne dopasowanie w kompatybilnych aparatach słuchowych dla istniejącego pacjenta, aparaty słuchowe muszą zostać podłączone do programu Phonak Target w gabinecie. Po zapisaniu sesji aktywowane jest zdalne dopasowanie. Ma to zastosowanie tylko w niektórych krajach, w których proces zaproszenia nie ma zastosowania.
- Komputer ze zintegrowaną kamerą internetową lub mikrofonem lub zewnętrzną kamerą internetową i mikrofonem podłączonymi do komputera
Notatka: Aby zapewnić lepszą jakość dźwięku, należy użyć słuchawek ze złączem mikrofonu podczas sesji Zdalnego Dopasowania Phonak
- Stabilne połączenie internetowe (Wi-Fi, LAN lub 4G) – co najmniej 5 Mbit/s transmisji danych do wysyłania i pobierania
Połączenie internetowe można sprawdzić w programie Phonak Target:
Notatka: Klienci korzystający z transmisji 4G mogą ponieść dodatkowe opłaty za użycie danych, w zależności od umowy.

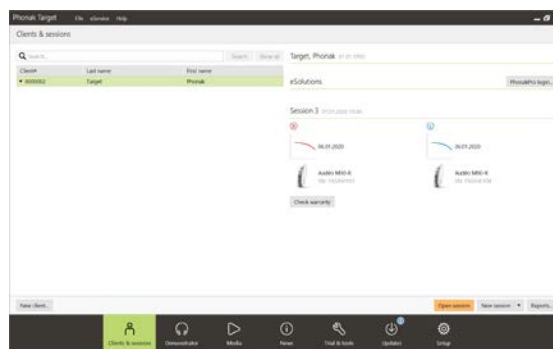
Przygotowanie do Zdalnego Dopasowania Phonak:

Rozpoczynając sesję Zdalnego Dopasowania Phonak po raz pierwszy na komputerze, należy uruchomić test połączenia internetowego dla Zdalnego Dopasowania: [Ustawienia] > [Internet] > [Usługi online] > [Test połączenia zdalnego wsparcia]. Po zakończeniu zostanie wyświetlony status.

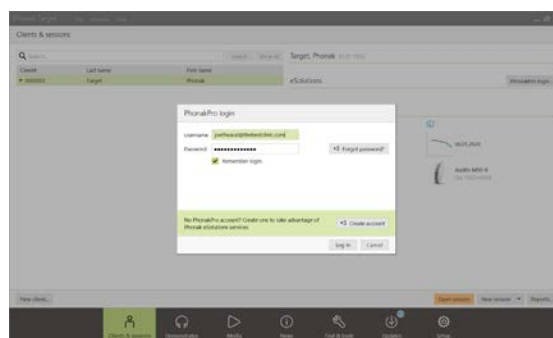


Wybierz pacjenta do Zdalnego Wsparcia Phonak. Jeśli dostępny jest więcej niż jeden gabinet, wybierz gabinet, w którym odbędzie się zdalna sesja.

Kliknij [Logowanie do PhonakPro], aby zalogować się na konto PhonakPro lub utworzyć nowe konto PhonakPro.

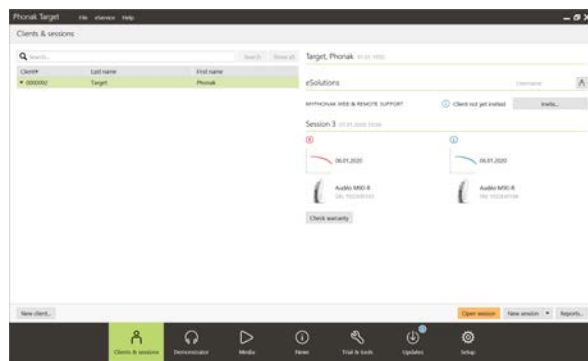


Notatka: Konto PhonakPro ma zastosowanie tylko w niektórych krajach.




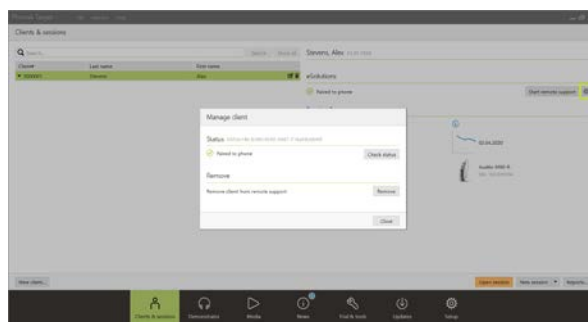
Po połączeniu ze swoim kontem PhonakPro możesz wysłać swojemu pacjentowi zaproszenie do Zdalnego Dopasowania Phonak. Kliknij przycisk [Zaproś].

Zaproszenie zawiera link do pobrania aplikacji myPhonak, która jest wymagana do sesji Zdalnego Dopasowania Phonak.



Notatka: Proces zaproszenia do usługi Zdalnego Dopasowania obowiązuje tylko w niektórych krajach. W krajach, w których proces zaproszenia nie ma zastosowania, wykonaj następujące kroki:

- Wstępne dopasowanie aparatu słuchowego należy wykonać w gabinecie. Po kliknięciu [Zapisz i zamknij sesję], zdalne dopasowanie jest aktywne.
- Aby aktywować zdalne dopasowanie w kompatybilnych aparatach słuchowych dla istniejącego pacjenta, aparaty słuchowe muszą zostać podłączone do programu Phonak Target w gabinecie. Po zapisaniu sesji aktywowane jest zdalne dopasowanie.
- Pacjent musi pobrać aplikację myPhonak na swój smartfon i sparować z nią aparaty słuchowe, zanim będzie można przeprowadzić sesję Zdalnego Dopasowania. Po wykonaniu tej czynności „Status pacjenta” zostanie zaktualizowany w programie Phonak Target.
- Ikona „Zarządzaj pacjentem” () pozwala zarządzać statusem pacjenta, wyświetlając status parowania telefonu lub usuwając pacjenta ze zdalnego wsparcia.



Zapraszanie pacjenta na sesję Zdalnego Dopasowania Phonak

Notatka: Poniższe kroki dotyczące procesu zaproszenia do sesji Zdalnego Dopasowania Phonak i utworzenia konta myPhonak mają zastosowanie tylko w niektórych krajach.

Wprowadź adres email pacjenta i postępuj zgodnie z instrukcjami, aby wysłać zaproszenie do pacjenta.

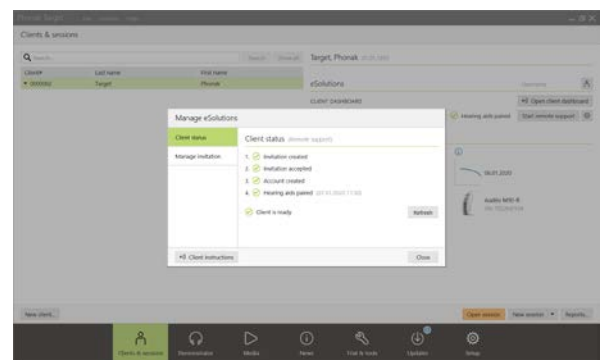
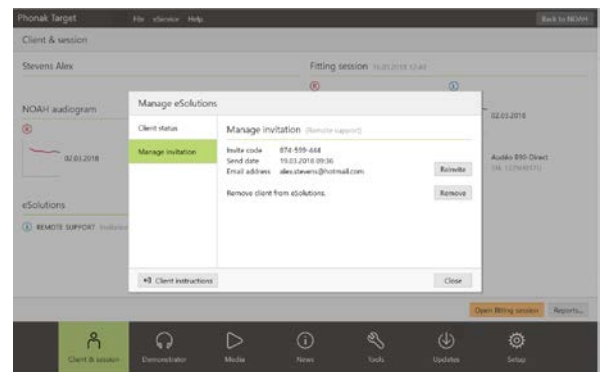
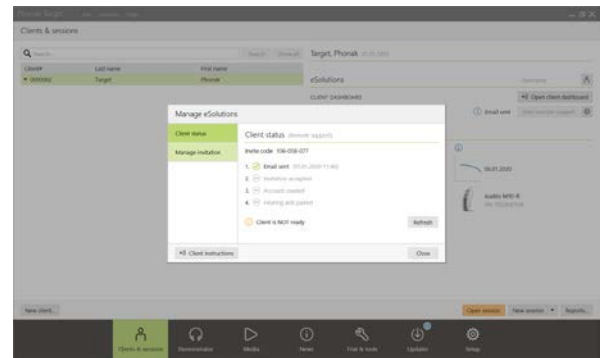
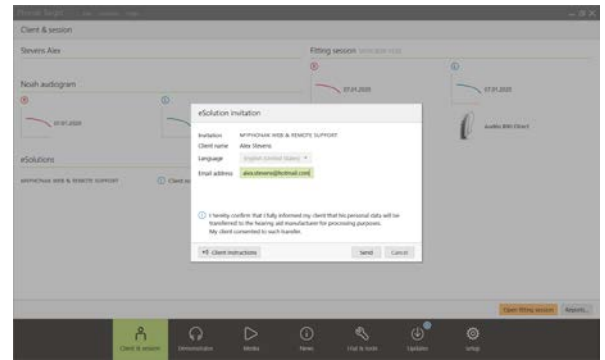
Po wysłaniu zaproszenia możesz zarządzać statusem pacjenta i zobaczyć, kiedy jest on gotowy do rozpoczęcia sesji Zdalnego Dopasowania Phonak.

W zakładce **[Zarządzaj zaproszeniem]** możesz:

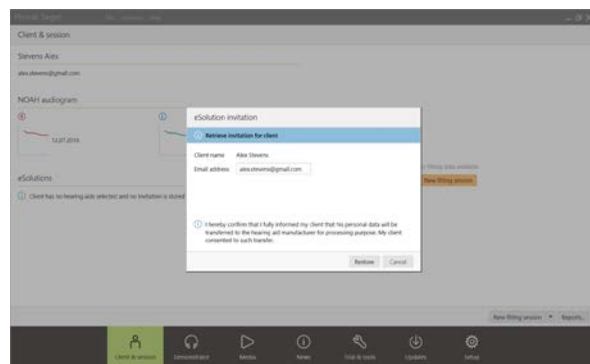
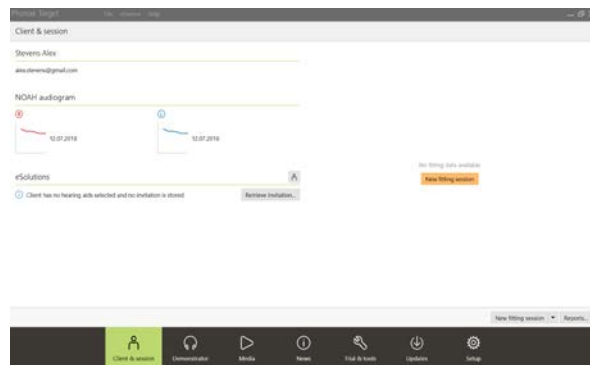
- Ponowić zaproszenie pacjenta
- Usunąć kontakt z pacjentem
- Przesłać instrukcje pacjentowi

Gdy pacjent skonfiguruje konto myPhonak i zakończy konfigurację aplikacji myPhonak, status pacjenta zostanie zaktualizowany.

Kliknij przycisk **[Zamknij]**, aby wyjść z ekranu **[Zarządzaj eRozwiązaniami]**.



Zaproszenia pacjentów są przechowywane na komputerze używanym do ich wysyłania. Jeśli korzystasz z innego komputera niż ten, który posłużył do wysłania zaproszenia do pacjenta, informacje o zaproszeniu można pobrać, klikając [\[Pobierz zaproszenie\]](#).



Uruchamianie wideorozmowy w usłudze Zdalnego Dopasowania Phonak

O ustalonej godzinie sesji kliknij [\[Uruchom zdalne wsparcie\]](#).

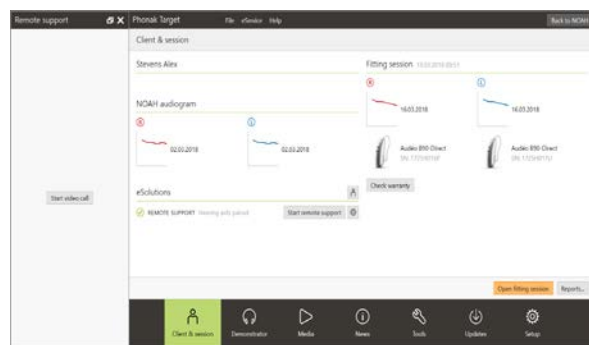
Nastąpi połączenie z pacjentem za pomocą wideorozmowy. Możliwe że będziesz musiał odczekać, aż pacjent przejdzie do sesji Zdalnego Wsparcia Phonak w aplikacji myPhonak.

Po połączeniu będziesz mógł zobaczyć i usłyszeć swojego pacjenta. Upewnij się, że wideo i mikrofon komputera są włączone.

Notatka: Przełączanie między zintegrowanym lub zewnętrznym mikrofonem lub kamerą internetową można wykonać przed sesją lub w jej trakcie, klikając ikonę pokrętki ustawień, które znajduje się w prawym górnym rogu ekranu zdalnego wsparcia.

Gdy tylko pacjent otworzy sesję Zdalnego Dopasowania i zaakceptuje żądania kamery i mikrofonu w swoim smartfonie, oba okna wideo zostaną wyświetlone na ekranie.

Teraz możesz rozpocząć sesję kontrolną.

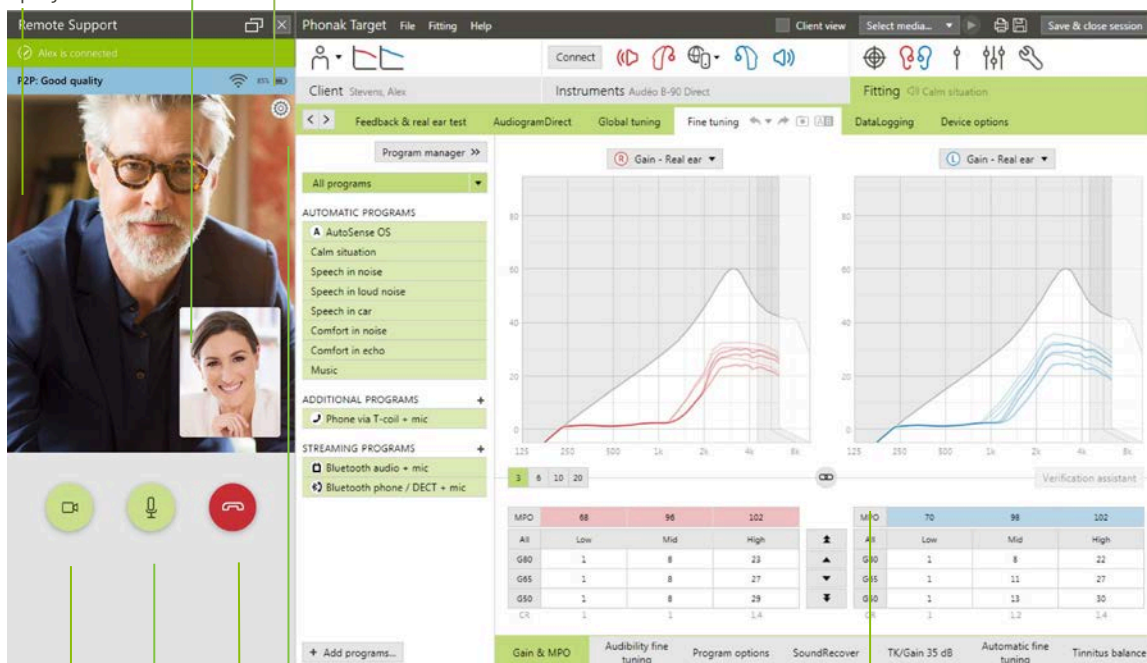


Widok ekranu Phonak Target

Wideo protetyka

Wideo pacjenta

Stan naładowania baterii pacjenta i połączenia z Internetem



Ustawienia mikrofonu i kamery

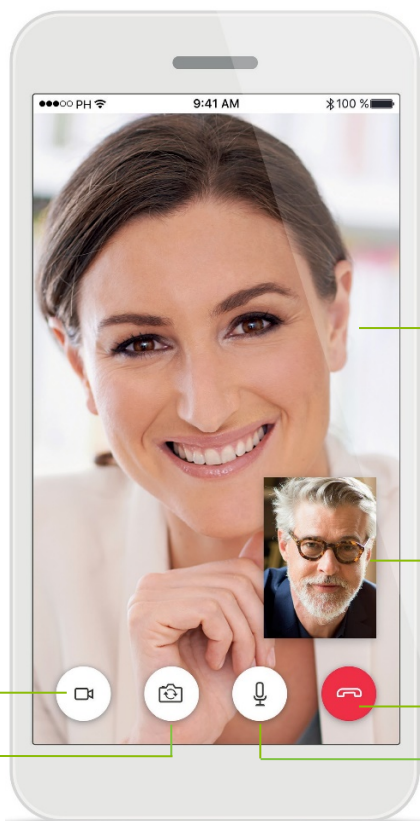
Włączanie/wyłączanie wideo

Zakończenie rozmowy

Włączanie/wyłączanie mikrofonu

Sesja dopasowania na żywo

Widok ekranu smartfonu pacjenta



Wideo protetyka

Wideo pacjenta

Włączanie/wyłączanie obrazu

Zakończenie rozmowy/sesji

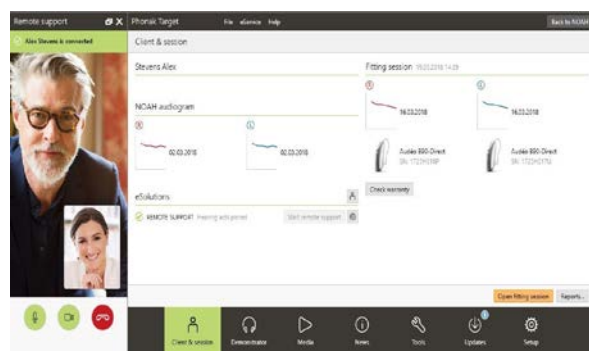
Zmiana widoku kamery

Włączanie/wyłączanie mikrofonu


Uruchamianie sesji kontrolnej w usłudze Zdalnego Dopasowania Phonak

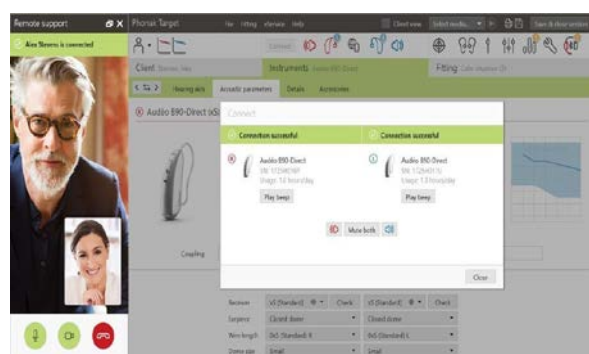
Zaleca się, aby przed podłączeniem do sesji Zdalnego Dopasowania pacjent miał nowe baterie w swoich aparatach słuchowych lub wystarczająco naładowane akumulatory w swoich ładowalnych aparatach słuchowych.

Kliknij [**Otwórz sesję dopasowania**], aby otworzyć sesję dopasowania w programie Phonak Target.



Poinformuj pacjenta, że zamierzasz połączyć się z aparatami słuchowymi.

- Kliknij [**Połącz**], aby połączyć się z aparatami słuchowymi.
- Aparaty słuchowe zostaną tymczasowo wyciszone.
- Po podłączeniu aparatów słuchowych używaj programu Phonak Target tak, jak zwykle podczas wizyty kontrolnej.
- Ikona  jest widoczna po nawiązaniu połączenia z aparatami słuchowymi pacjenta.
- Aparaty słuchowe są uruchomione, a wszelkie zmiany są przesyłane do nich w czasie rzeczywistym.



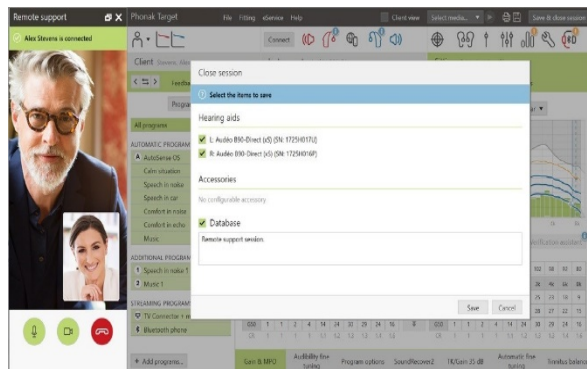
Notatka:

1. Testu sprzężenia i ucha rzeczywistego nie można wykonać podczas sesji Zdalnego Dopasowania Phonak.
2. Nie można zwiększyć MPO.
3. Nie jest możliwe zakończenie sesji Zdalnego Dopasowania Phonak z pacjentem, dopóki sesja dopasowania w programie Phonak Target nie zostanie zapisana i zamknięta.


Zapisywanie dopasowania w aparatach słuchowych.

Po zakończeniu dopasowania, kliknij **[Zapisz i zamknij sesję]**, aby zapisać dopasowanie w aparatach słuchowych i programie Phonak Target.

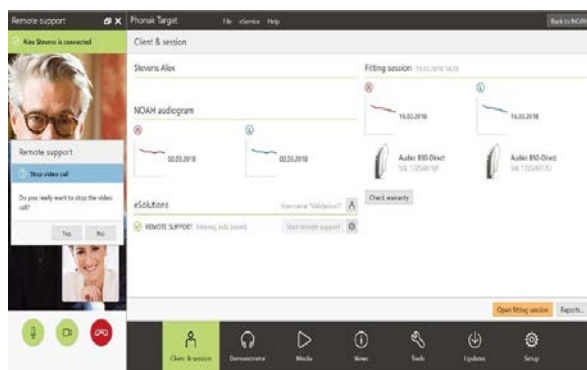
Poinformuj pacjenta, że aparaty słuchowe zostaną tymczasowo wyciszone.



Zakończenie rozmowy wideo

Aby zakończyć sesję Zdalnego Dopasowania Phonak, kliknij przycisk , aby zakończyć połączenie.

Phonak Target zapyta, czy zamknąć sesję Zdalnego Dopasowania Phonak. Kliknij przycisk **[Tak]**, aby potwierdzić i rozłączyć się ze smartfonem pacjenta.



Informacje i objaśnienia dotyczące symboli oraz wymagania systemowe

Informacje i objaśnienia dotyczące symboli oraz przegląd wymagań systemowych można znaleźć w instrukcji dopasowania Phonak Target.



Znak słowny oraz logo Bluetooth są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Bluetooth SIG, Inc., a ich użycie przez firmę Phonak jest poparte odpowiednią licencją. Inne znaki towarowe i nazwy handlowe należą do ich odpowiednich właścicieli.

Apple, logo Apple, iPhone oraz iOS są znakami towarowymi firmy Apple Inc., zastrzeżonymi w USA i innych krajach. App Store jest znakiem usługowym firmy Apple Inc.

Android, Google Play oraz logo Google Play są znakami towarowymi firmy Google Inc.

Oznaczenie CE umieszczone w 2020 r.



Producent:
Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Szwajcaria

