

Phonak Target 7.0

Tilpasningsguide for Phonak Remote Support

Phonak Remote Support er utformet for å støtte oppfølging av høreapparattilpasninger på fysisk avstand. Har brukeren kompatible Phonak-høreapparatinnstillinger, kan justeringer gjøres i sanntid, fra der brukeren er slik at oppmøte på klinikken ikke er nødvendig.

Denne guiden gir en detaljert innføring i hvordan du gjennomfører en oppfølgende Phonak Target tilpasningstime ved bruk av Phonak Remote Support.

Se tilpasningsguiden for Phonak Target for kommentarer om programmering og tilpasning av Phonak-høreapparater

Innhold

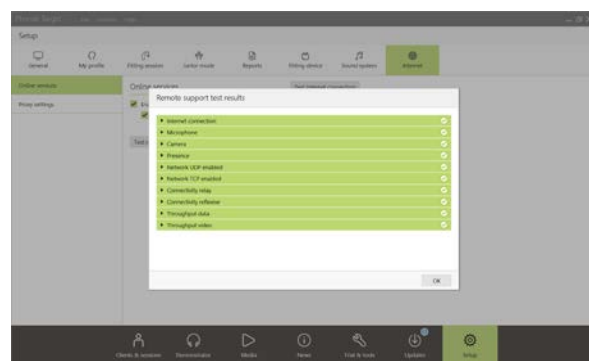
Krav.....	2
Oppsett av Phonak Remote Support	2
Inviter kunde til en Phonak Remote Support-tilpasningstime.....	4
Start videosamtalen med Phonak Remote Support.....	6
Start oppfølgingstimen med Phonak Remote Support.....	8
Lagre justeringene til høreapparatene.....	9
Avslutt videosamtale.....	9
Informasjon om og beskrivelse av symboler og systemkrav.....	9

Krav

- Phonak Target tilpasningsprogramvare versjon 6.2 eller nyere installert.
- Avansert PhonakPro-konto med Remote Support aktivert.
MERK: Gjelder kun i enkelte land.
- Det må utføres en førstegangstilpasning på klinikken.
MERK: For å aktivere ekstern tilpasning av kompatible høreapparater for en eksisterende bruker må høreapparatene være tilkoblet Phonak Target på klinikken. Når timen lagres, aktiveres ekstern tilpasning. Det gjelder kun i enkelte land der invitasjonsprosessen ikke er tilgjengelig.
- Datamaskin med integrert webkamera eller mikrofon eller eksternt webkamera og mikrofon koblet til datamaskinen.
MERK: Bruk hodetelefoner med en mikrofontilkobling under Phonak Remote Support-timen for å få bedre lyd kvalitet.
- Stabil Internett-tilkobling (Wi-Fi, LAN eller 4G) – minst 5 Mbit/s dataoverføringshastighet for opplastinger og nedlastinger.
Internett-tilkoblingen kan kontrolleres i Phonak Target.
MERK: Hvis kunden bruker 4G, kan det påløpe ekstra kostnader for databruk avhengig av mobilavtalen.

Oppsett av Phonak Remote Support

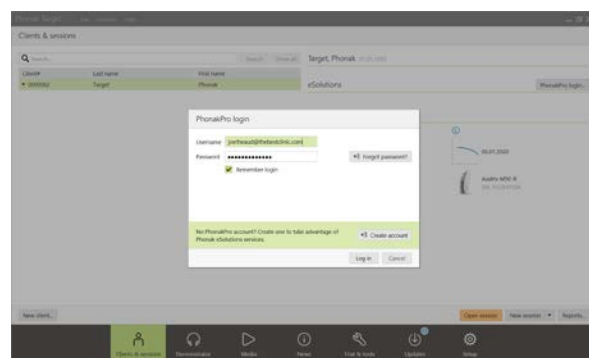
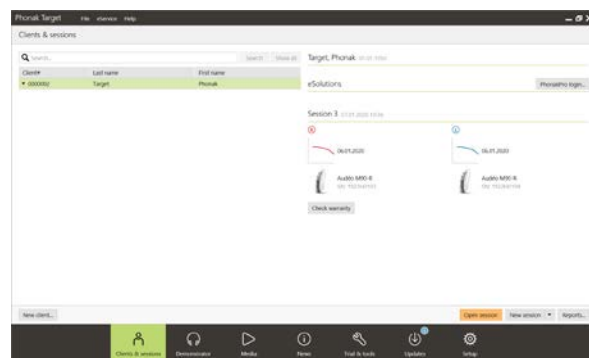
Når du starter en Phonak Remote Support-time for første gang på en datamaskin, må du kjøre Remote Support-testen for Internett-tilkobling: **[Oppsett] > [Internet] > [Online service] > [Test tilkobling til ekstern support]**. Statusen vises når testen er fullført.



Velg bruker for Remote Support. Hvis det er mer enn én tilgjengelig klinikk, velger du klinikken som gjennomfører den eksterne timen.

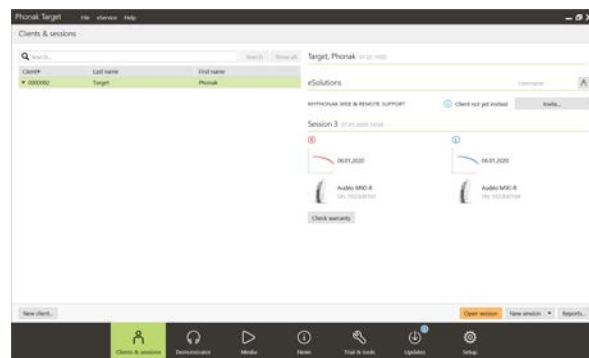
Klikk på **[PhonakPro login]** for å logge på PhonakPro eller opprette en ny PhonakPro-konto.

MERK: En PhonakPro-konto er bare aktuelt i enkelte land.




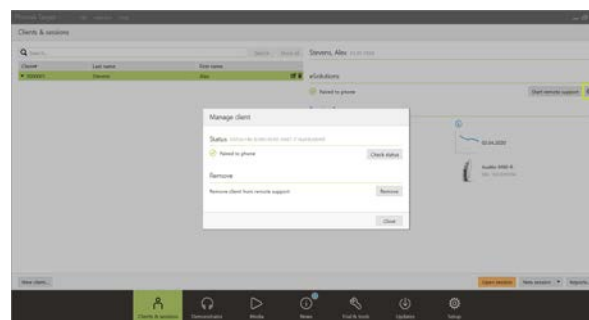
Når du er tilkoblet PhonakPro-kontoen, kan du sende en Phonak Remote Support-invitasjon til brukeren. Klikk på knappen **[Inviter]**.

Invitasjonen inkluderer koblingen til myPhonak-appen som kunden må laste ned for Phonak Remote Support-timen.



MERK: Remote Support invitasjonsprosessen gjelder kun i enkelte land. I land der invitasjonsprosessen ikke gjelder, følges disse trinnene:

- Det må utføres en førstegangstilpasning på klinikken. Ekstern tilpasning aktiveres ved å klikke på **[Lagre & lukk sesjonen]**.
- For å aktivere ekstern tilpasning av kompatible høreapparater for en eksisterende kunde må høreapparatene være tilkoblet Phonak Target på klinikken. Når timen lagres, aktiveres ekstern tilpasning.
- Brukeren må laste ned myPhonak-appen på smarttelefonen og sammenkoble høreapparatene med appen før en Remote Support-time kan gjennomføres. Når dette er gjort, oppdateres Brukerstatus i Phonak Target.
- Med ikonet Administrere bruker () kan du administrere brukerens status ved å vise status for sammenkobling til telefon eller fjerne brukeren fra Remote Support.



Inviter bruker til en Phonak Remote Support-tilpasningtime

MERK: Følgende trinn forbundet med Phonak Remote Support-invitasjonsprosessen og oppretting av myPhonak-konto gjelder bare i enkelte land.

Skriv inn brukerens e-postadresse, og følg trinnene for å sende en invitasjon til brukeren.

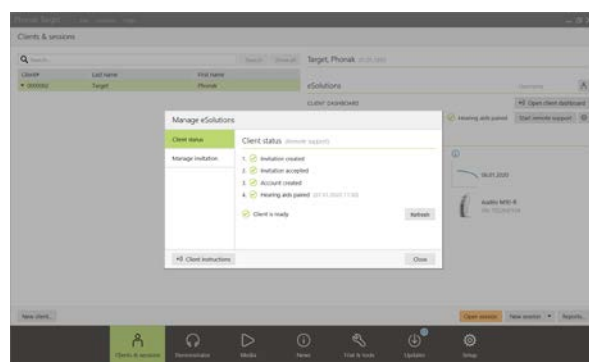
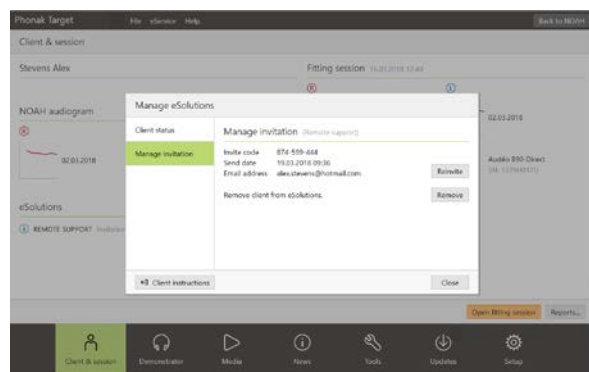
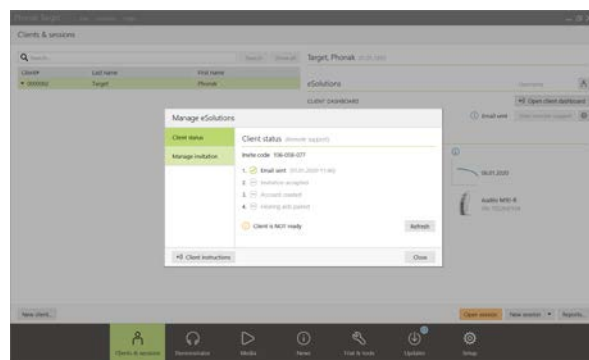
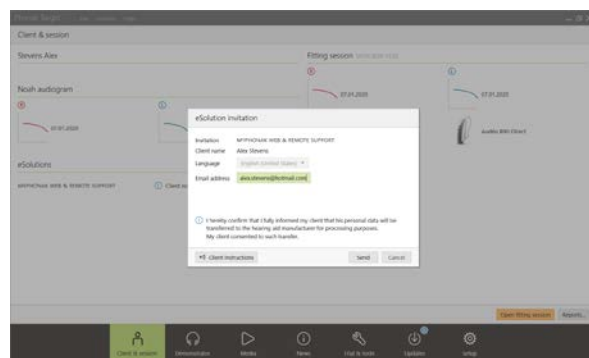
Når invitasjonen er sendt, kan du administrere brukerens status og se når han/hun er klar til å starte Phonak Remote Support-timen.

I fanen **[Administrere invitasjon]** kan du:

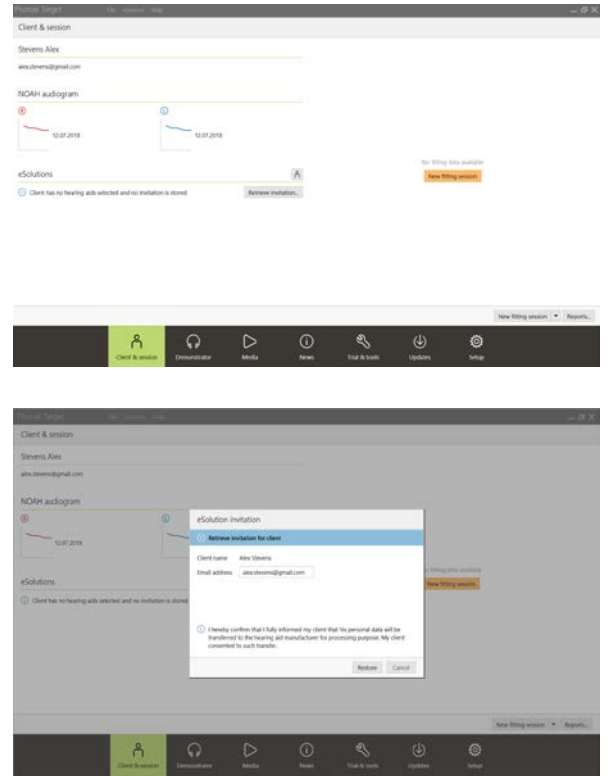
- sende ny invitasjon til brukeren
- slette brukerforholdet
- sende instruksjoner til brukeren

Når brukeren har opprettet en myPhonak-konto og fullført oppsettet av myPhonak-appen, oppdateres Brukerstatus.

Klikk på **[Lukk]** for å lukke skjermbildet **[Administrere eSolutions]**.



Brukerinvitasjoner lagres på datamaskinen som de ble sendt fra. Hvis du bruker en annen datamaskin enn den brukerinvitasjonen ble sendt fra, kan du hente invitasjonsinformasjonen ved å klikke på **[Hente invitasjon]**.



Start videosamtalen med Phonak Remote Support

Klikk på **[Start ekstern support]** på avtaletidspunktet.

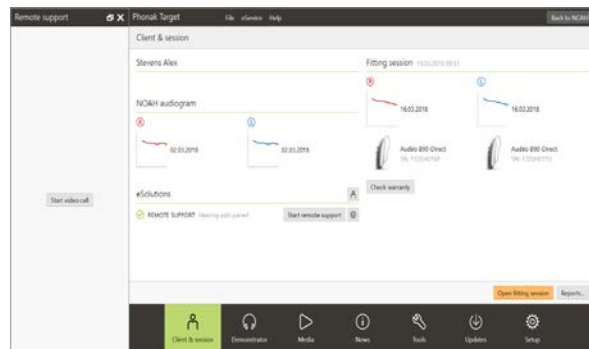
Du og brukeren legges til i videosamtalen. Du vil kanskje måtte vente på at brukeren blir med i Phonak Remote Support timen med myPhonak appen.

Når dere begge er tilkoblet, vil du kunne se og høre brukeren. Sørg for at webkamera og mikrofon er aktivert på datamaskinen din.

MERK: Du kan veksle mellom integrert eller eksternt tilkoblet mikrofon eller webkamera før eller under en videosamtale ved å klikke på innstillingssymbolet (hjul) øverst til høyre i Remote Support-skjermbildet.

Når brukeren blir med i Remote Support-samtalen og har godtatt forespørslene om webkamera og mikrofon på smarttelefonen, vises begge videoene på skjermen.

Nå kan du begynne oppfølgingstimen.



Oversikt over Phonak Target-skjermen

Video for audiograf

Video for bruker

id og Internett-tilkobling for bruker

Video på/av

Mikrofon på/av

Innstillingssymbol for mikrofon og kamera

Avslutt

Tilpasningstid i sanntid

Oversikt over skjermen på brukerens smarttelefon

Video for audiograf

Video for bruker

Video på/av

Avslutt samtale/time

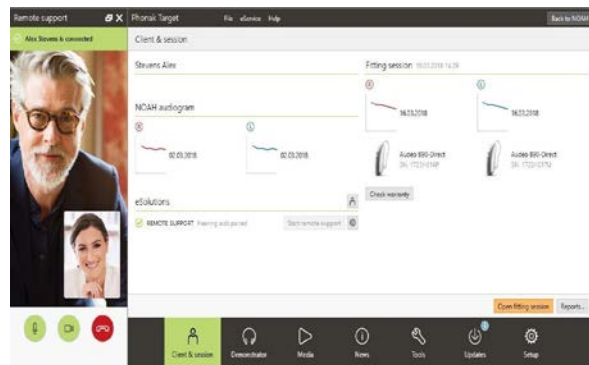
Bytt kameravisning

Mikrofon på/av


Start oppfølgingstimen med Phonak Remote Support

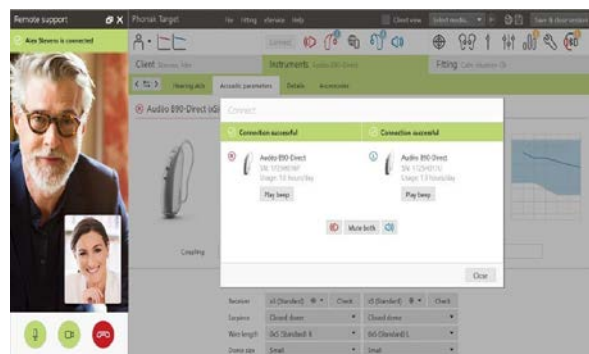
Det anbefales at brukeren har nye batterier i høreapparatene eller tilstrekkelig ladede oppladbare batterier i høreapparater før tilkobling til Remote Support-timen.

Klikk på [**Åpne tilpasning**] for å åpne brukerens tilpasningstid i Phonak Target.



Informér brukeren om at du kommer til å koble til høreapparatene.

- Klikk på [**Tilkoble**] for å koble til høreapparatene.
- Høreapparatene vil bli midlertidig dempet.
- Når høreapparatene er tilkoblet, bruker du Phonak Target slik du vanligvis ville ha gjort i en oppfølgingstid.
- Ikonet  vises når du har etablert en tilkobling til brukerens høreapparater.
- Høreapparatene er tilkoblet i sanntid, og alle justeringer du gjør, sendes til høreapparatene i sanntid.



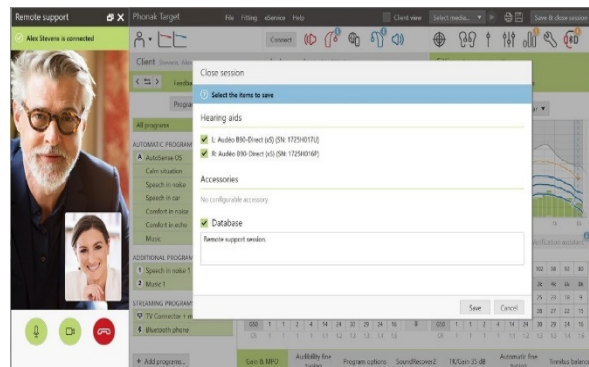
MERK:

1. Feedback & real ear test kan ikke måles under en Phonak Remote Support-tid.
2. MPO kan ikke økes.
3. Det er ikke mulig å avslutte Phonak Remote Support-timen med kunden før tilpasningstimen i Phonak Target er lagret og lukket.

Lagre justeringene til høreapparatene

Etter tilpasningen klikker du på **[Lagre & lukk sesjonen]** for å lagre tilpasningen i høreapparatene og Phonak Target.

Informér brukeren om at høreapparatene vil bli midlertidig dempet.



Avslutt videosamtale

Avslutt Phonak Remote Support-samtalen ved å klikke på .

Det vises en melding i Phonak Target med spørsmål om du ønsker å lukke Phonak Remote Support-timen. Klikk på **[Ja]** for å bekrefte og koble fra brukerens smarttelefon.



Informasjon om og beskrivelse av symboler og systemkrav

Informasjon om og beskrivelse av symboler og oversikt over systemkrav finnes i tilpasningsguiden for Phonak Target.

Bluetooth®

Bluetooth-begrepet og -logoene er registrerte varemerker som eies av Bluetooth SIG, Inc., og all bruk av disse varemerkene av Phonak er lisensiert. Andre varemerker og produktnavn tilhører sine respektive eiere.

Apple, Apple-logoen, iPhone og iOS er varemerker for Apple Inc. som er registrert i USA og andre land. App Store er et tjenestemerke for Apple Inc.

Android, Google Play og Google Play-logoen er varemerker for Google Inc.

CE-merket 2020



Produsent:

Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Sveits

sonova
HEAR THE WORLD