

フォナック ターゲット 7.0

フォナック リモートサポート フィッティングガイド

フォナック リモートサポートは、補聴器のフォローアップ フィッティングを遠隔で提供し、顧客フィッティングをサポートできるように設計されています。顧客のフォナック補聴器がリモートサポートと互換性があり、調整する必要があっても、リモートサポートなら補聴器販売店/クリニックに行かなくても顧客がいるそのまゝの環境でリアルタイムに調整することができます。

このガイドでは、フォナック リモートサポートでフォナック ターゲットのフォローアップ フィッティングセッションを正常に実施する詳細内容をご案内します。

フォナック補聴器のプログラミングとフィッティングに関する追加詳細内容は、『フォナック ターゲット フィッティングガイド』を参照してください。

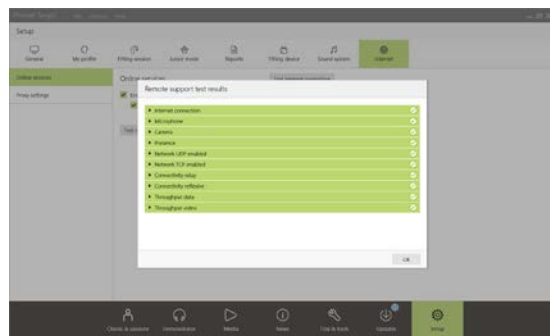
目次	
必要要件.....	2
フォナック リモートサポートの準備.....	2
フォナック リモートサポートのフィッティングセッションに顧客を招待する.....	4
フォナック リモートサポートによるビデオ電話の開始.....	6
フォナック リモートサポートによるフォローアップセッションの開始.....	8
調整内容を補聴器へ保存.....	9
ビデオ電話の終了.....	9
記号情報とその説明およびシステム要件.....	9

必要要件

- フォナック ターゲット のバージョン 6.2 以降がインストールされていること。
- アドバンス PhonakPro アカウントが遠隔サポートで有効化されていること。
注: 一部の国でのみ利用できます。
- 補聴器の初回フィッティングは、補聴器販売店/クリニックで実施する必要があります。
注: 既存顧客の互換性のある補聴器をリモートフィッティングするには、補聴器販売店/クリニックで、少なくとも一度は補聴器をフォナック ターゲットに接続保存する必要があります。セッションを保存すると、リモートフィッティングができるようになります。これは招待作業を使用しない一部の国でのみ適用されます。
- ウェブカメラとマイクが内蔵されたコンピュータ、またはコンピュータに接続された外付けウェブカメラとマイク。
注: より良好な音質を得るには、フォナック リモートサポート セッションではマイク付きのイヤホン / ヘッドフォンを使用してください。
- 安定したインターネット接続 (Wi-Fi、LAN または 4G) - アップロードおよびダウンロード用のデータ転送速度が少なくとも5メガビット/秒。
インターネットの接続状態は、フォナック ターゲット内で確認することができます。
注: 4G を使用する顧客には、契約内容に応じてデータ使用量の追加料金が発生する場合があります。

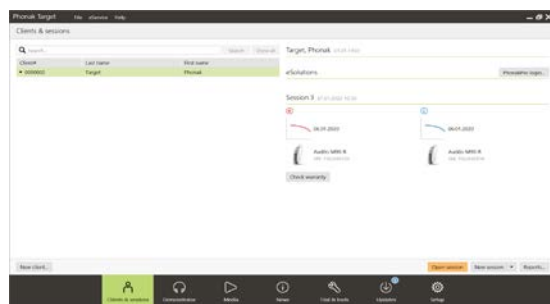
フォナック リモートサポートの準備

コンピュータで初めてフォナック リモートサポートを開始する際、リモートサポートのインターネット接続テストを次のように実行してください: **[セットアップ]** > **[インターネット]** > **[オンラインサービス]** > **[リモートサポートの接続テスト]**。完了すると、現在の状態が表示されます。

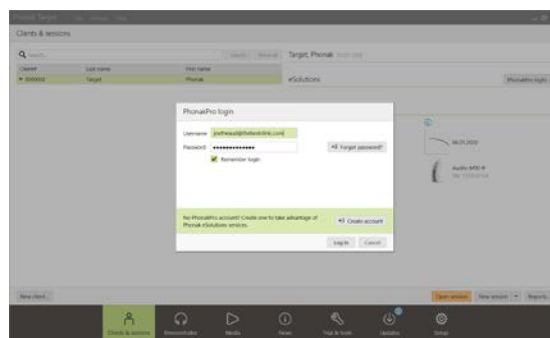


リモートサポートを行う顧客を選択します。1件以上の補聴器販売店/クリニック施設を使用している場合は、リモートサポートを行う先を決めてください。

[PhonakPro ログイン] をクリックして PhonakPro にログインするか、新しい PhonakPro アカウントを作成します。

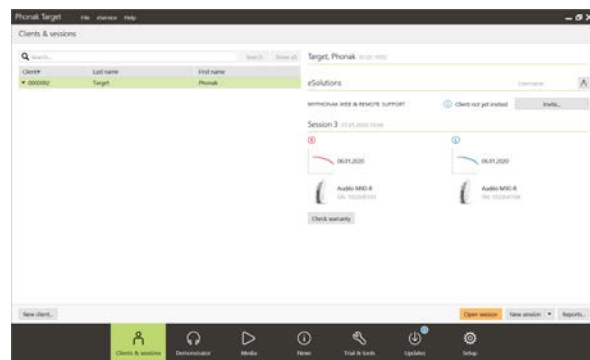


注: PhonakPro アカウントは一部の国でのみ利用できます。




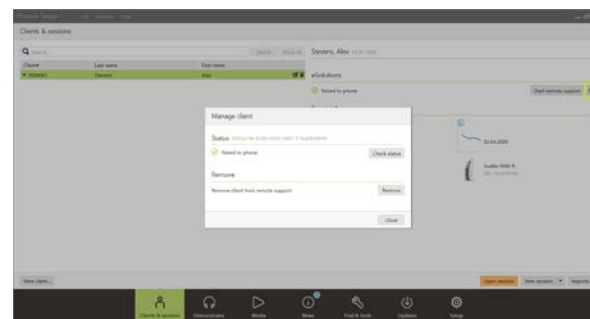
PhonakPro アカウントに接続すると、フォナック リモートサポートの招待案内を顧客に送信できます。 **[招待する]** ボタンをクリックします。

招待案内には、フォナック リモートサポートに必要な、顧客用のマイフォナック アプリのダウンロードリンクが含まれています。



注: リモートサポート招待案内のプロセスは、一部の国でのみ利用できます。招待案内プロセスを利用できない国では、以下のステップに従ってください。

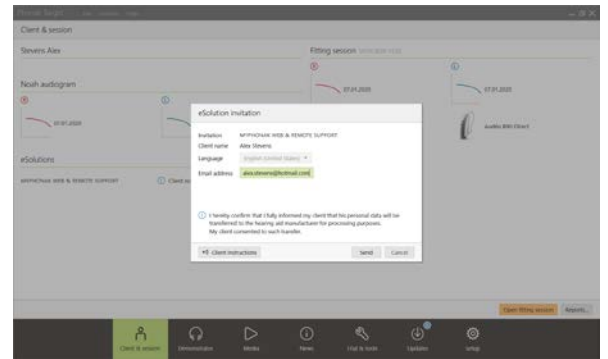
- 補聴器の初回フィッティングは、補聴器販売店/クリニックで実施する必要があります。 **[セッションを保存して閉じる]** をクリックすると、リモートフィッティングが有効になります。
- 既存顧客の互換性のある補聴器でリモートフィッティングを有効にするには、補聴器販売店/クリニックで、補聴器をフォナック ターゲットに接続する必要があります。セッションを保存すると、リモートフィッティングができるようになります。
- リモートサポートを行う前に、顧客はスマートフォンにマイフォナック アプリをダウンロードし、事前に補聴器とアプリをペアリングしておく必要があります。この作業が完了すると、フォナック ターゲットの **[顧客の状況]** が更新されます。
- **[顧客を管理する]** () アイコンでは、電話のペアリング状態を表示したり、リモートサポートから顧客を削除したりすることにより、顧客の状況を管理できます。



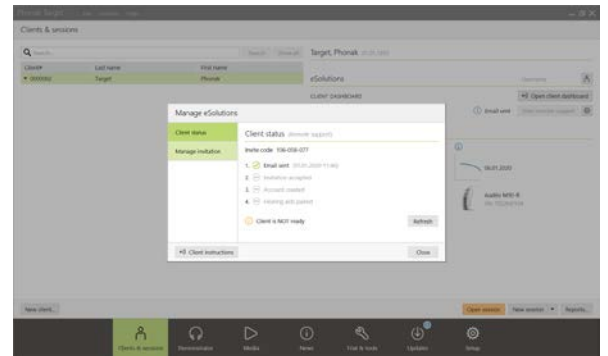
フォナック リモートサポートのフィッティングセッションに顧客を招待する

注: 以下のフォナック リモートサポートの招待案内プロセスおよびマイフォナック アカウントの作成に関するステップは一部の国でのみに適用されます。

顧客の E メールアドレスを入力し、以下のステップに従って、顧客に招待案内を送信します。

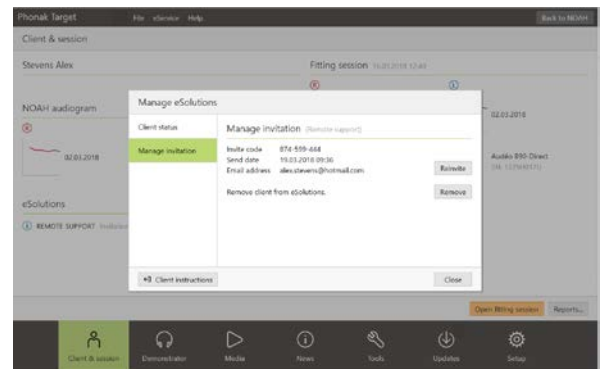


招待案内を送信したら、顧客の状況を管理し、顧客がフォナック リモートサポートセッションを開始する準備が整うタイミングを確認できます。



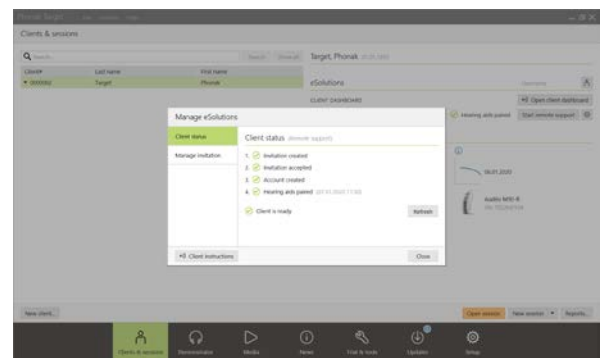
[招待案内の管理] タブでは、以下のことを行えます。

- 顧客を再招待する
- 顧客との関係を削除する
- 顧客の取扱説明書を顧客に提供する

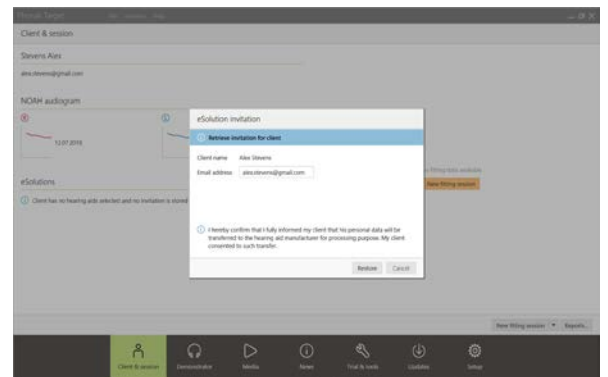
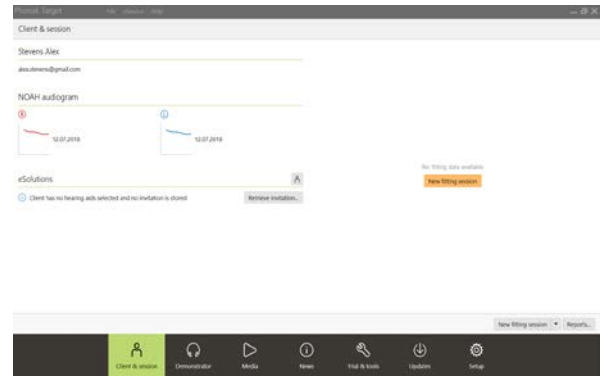


顧客がマイフォナック アカウントをセットアップし、マイフォナック アプリの設定が完了すると、**[顧客の状況]**が更新されます。

[閉じる] をクリックし、**[eソリューションの管理]** 画面を終了します。



顧客の招待案内は、案内の送信時に使用したコンピュータに保管されます。顧客への招待案内の送信に使用したものではないコンピュータを使用する場合、招待案内の情報は、**[招待案内を回収]**をクリックすると取得できます。



フォナック リモートサポートによるビデオ電話の開始

予約時間になったら、**[リモートサポートを開始]** をクリックします。

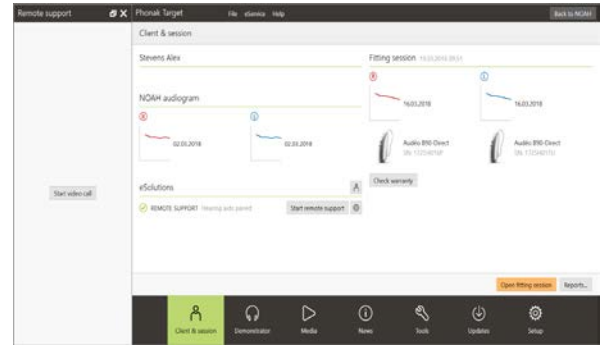
ユーザーと顧客がビデオ電話に接続されます。顧客がマイフォナック アプリを使用してフォナック リモートサポートのセッションに入るまで待つ必要がある場合があります。

接続したら、顧客の映像と音声がつながります。コンピュータのビデオとマイクが有効になっていることを確認します。

注: 内蔵型または外付けマイクやウェブカメラ間の切り替えは、**[リモートサポート]** 画面の右上隅にある設定ダイヤルをクリックして、セッション前またはセッション中に行えます。

顧客がマイフォナック アプリのリモートサポートのセッションに入り、スマートフォンでカメラとマイクのリクエストが許可された後、**[リモートサポートを開始する]** をクリックすると、双方の映像が画面上に表示されます。

これで、フォローアップセッションを開始できます。

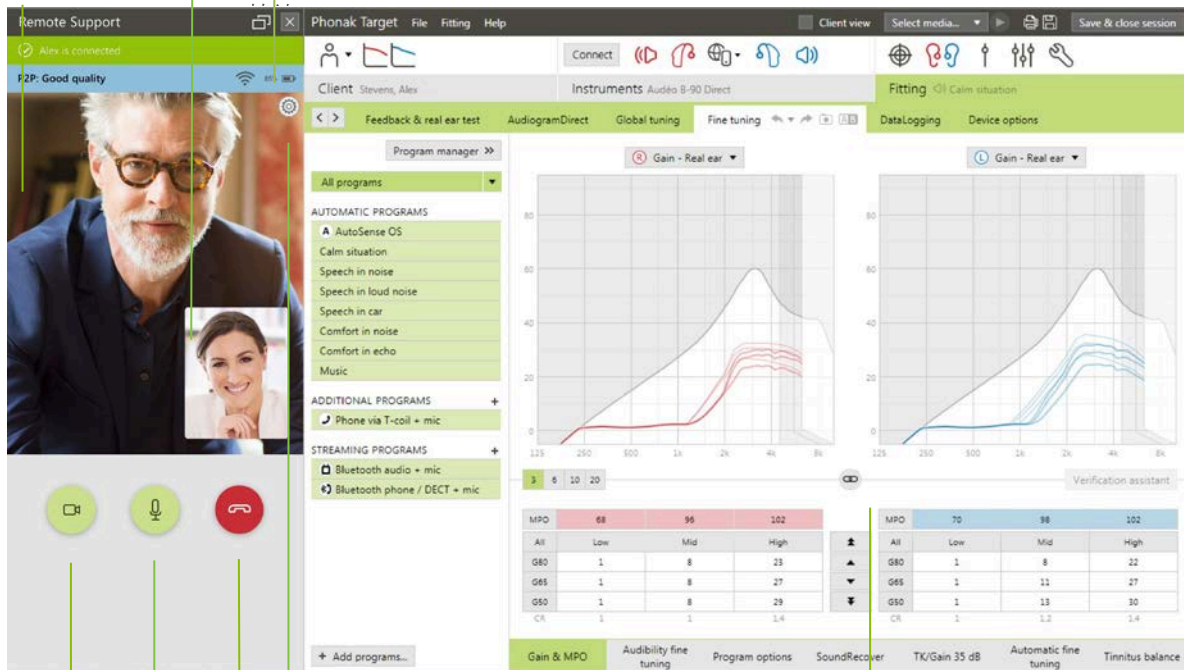


フォナック ターゲットの画面概要

補聴器販売店/クリニックの映像

顧客の映像

顧客のバッテリー寿命とインターネット



マイクとカメラ用の設定「ダイヤル」

映像オン/オフ

通話終了

マイク オン/オフ

ライブのフィッティングセッション

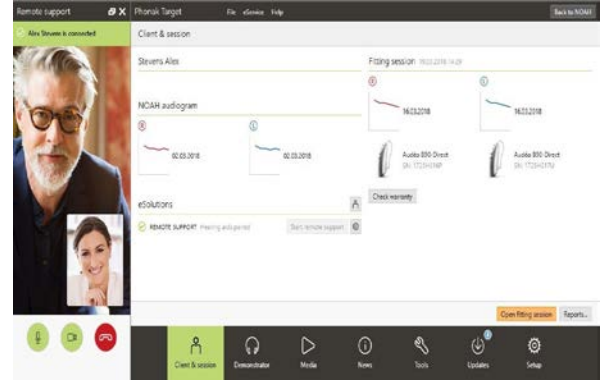
顧客のスマートフォンの画面概要




フォナック リモートサポートによるフォローアップセッションの開始

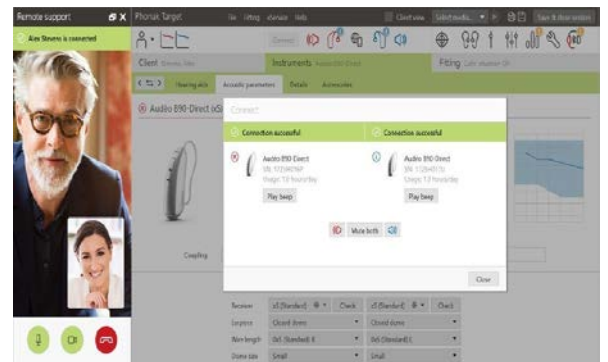
リモートサポートセッションに接続する前に、顧客が補聴器に新しい電池を入れている、充電式補聴器を十分に充電していることを推奨します。

[フィッティング・セッションを開始] をクリックして、フォナック ターゲットで顧客のフィッティングセッションを開きます。



補聴器に接続しようとしていることを顧客に知らせます。

- **[接続]** をクリックして、補聴器に接続します。
- 補聴器が一時的にミュートになります。
- 補聴器が接続されたら、通常のフォローアップセッションのようにフォナック ターゲットを使用します。
- 顧客の補聴器との接続が確立されると、 アイコンが表示されます。
- 補聴器はライブであり、加えた調整はすべてリアルタイムで補聴器に送信されます。



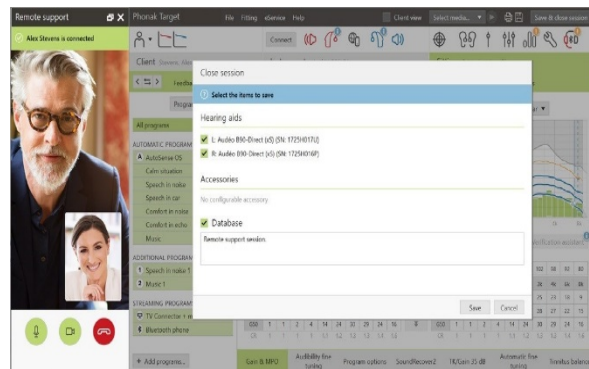
注:

- 1.ハウリングと実耳テストは、フォナック リモートサポートセッション中は測定できません。
- 2.MPO を上げることはできません。
- 3.フォナック ターゲットでのフィッティングセッションを保存し閉じるまで、顧客とのフォナック リモートサポートのセッションを終了することはできません。

調整内容を補聴器へ保存

フィッティング後、**[セッションを保存して閉じる]**をクリックして、補聴器とフォナック ターゲットにフィッティングを保存します。

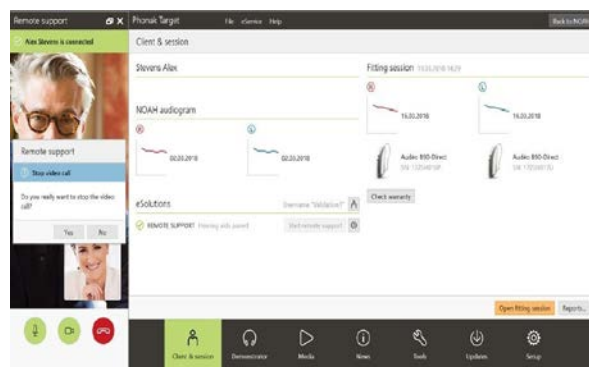
補聴器が一時的にミュートになることを顧客に知らせます。



ビデオ電話の終了

フォナック リモートサポート セッションを終了するには、**[終了]** をクリックして通話を終了します。

フォナック リモートサポートのセッションを閉じるかどうか尋ねられます。確認するには **[はい]** をクリックし、顧客のスマートフォンから接続を切断します。



記号情報とその説明およびシステム要件

記号のインフォメーションと説明およびシステム要件の概要はフォナック ターゲット フィッティングガイドで確認できます。

Bluetooth®

Bluetooth の言葉のマークおよびロゴは、Bluetooth SIG が所有する登録商標です。Phonak は、使用許可を得てこれらのマークを使用しています。その他の商標および商品名は、それぞれの所有者に属します。

Apple、Apple のロゴ、iPhone および iOS は、Apple Inc. の商標であり、米国およびその他の国で登録されています。App Store は Apple Inc. の商標です。

Android、Google Play、および Google Play のロゴは、Google Inc. の商標です。

2020 年 CE マーク取得



製造元:
Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa

sonova
HEAR THE WORLD