

Phonak Target 7.0

A Phonak Remote Support illesztési útmutatója

A Phonak Remote Support szolgáltatás célja, hogy támogassa az utógondozási folyamat során az ügyfél hallókészülékeinek távolról történő állítását. Szükség esetén az ügyfél kompatibilis Phonak hallókészülékének beállításai valós időben, az ügyfél lakókörnyezetében módosíthatók, anélkül, hogy személyesen fel kellene keresnie a szaküzletet.

Ez az útmutató részletesen bemutatja, hogyan végezhető el sikeresen a hallókészülékek állítása a Phonak Target-en keresztül a Phonak Remote Support konzultáció során.

A Phonak hallókészülékek programozásának és illesztésének további részleteit lásd a Phonak Target illesztési útmutatójában.

Tartalom

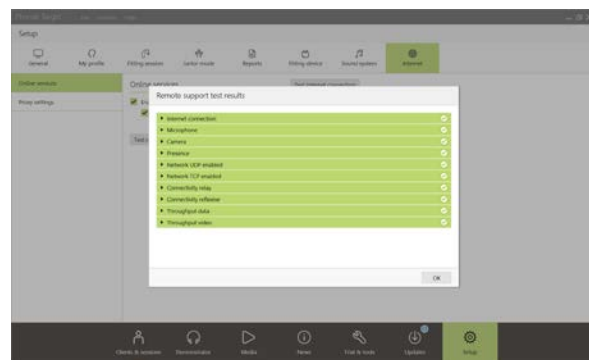
Requirements.....	2
Setting up for Phonak Remote Support	2
Invite client to a Phonak Remote Support fitting session.....	4
Start the video call with Phonak Remote Support.....	6
Start the follow-up session with Phonak Remote Support.....	8
Save the adjustments to the hearing aids.....	9
End video call.....	9
Information and description of symbols and system requirements.....	9

Követelmények

- A Phonak Target illesztőszoftver 6.2-es vagy újabb verziója legyen telepítve.
- Haladó PhonakPro-fiók aktivált Remote Support funkcióval
MEGJEGYZÉS: Csak bizonyos országokra vonatkozik.
- A hallókészülék első illesztését a szaküzletben kell elvégezni.
MEGJEGYZÉS: Ha meglévő ügyfél kompatibilis hallókészülékén szeretné aktiválni a távoli illesztést, a hallókészüléket a szaküzletben kell csatlakoztatnia a Phonak Target szoftverhez. A munkalap mentését követően aktiválódik a távoli illesztés. Ez csak azokra az országokra vonatkozik, ahol a meghívási folyamat nem alkalmazható.
- Beépített vagy csatlakoztatott külső webkamerával és mikrofonnal rendelkező számítógép.
MEGJEGYZÉS: A jobb hangminőség érdekében használjon mikrofonkapcsolattal ellátott fülhallgatót a Phonak Remote Support konzultáció során.
- Stabil internetkapcsolat (WiFi, LAN vagy 4G) – legalább 5 Mbit/s-os adatátviteli kapcsolat feltöltéshez és letöltéshez. Az internetkapcsolat ellenőrizhető a Phonak Target szoftveren belül.
MEGJEGYZÉS: 4G használata esetén az ügyfél szolgáltatója díjsomagtól függően további díjakat számíthat fel az adatforgalomért.

Előkészületek a Phonak Remote Support használatához

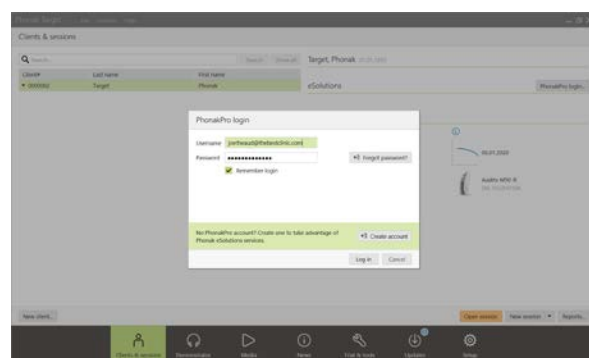
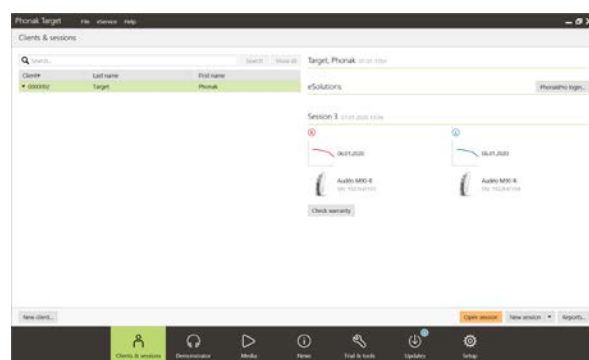
Amikor először indítja el egy adott számítógépen a Phonak Remote Support konzultációt, futtassa le a Remote Support internetkapcsolat-tesztjét: **[Beállítás] > [Internet] > [Online szolgáltatások] > [A Távoli támogatási kapcsolat tesztelése]**. Ennek elvégzése után megjelenik az állapot.



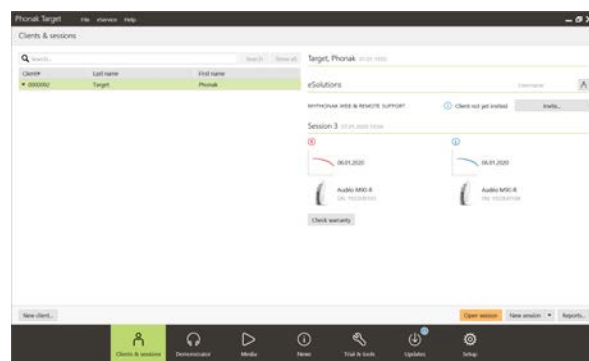
Válassza ki a Remote Support konzultációba bevonni kívánt ügyfelet. Ha több rendelési helyszín is elérhető, válassza azt, ahol sor fog kerülni a Remote Support konzultációra.

A PhonakPro-fiókba való bejelentkezéshez vagy új PhonakPro-fiók létrehozásához kattintson a **[PhonakPro bejelentkezés]** gombra.


MEGJEGYZÉS: PhonakPro-fiók csak bizonyos országokban alkalmazható.

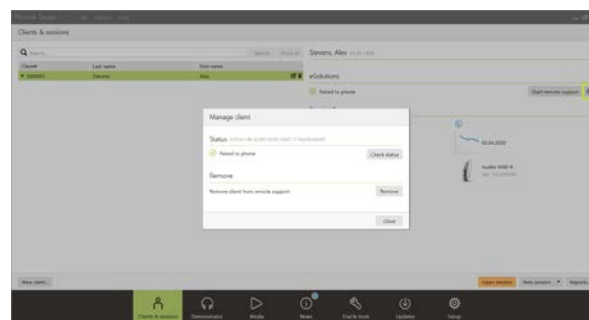


PhonakPro-fiókjába belépve meghívót küldhet ügyfelének a Phonak Remote Support használatához. Kattintson a **[Meghívás]** gombra. A meghívó tartalmazza a hivatkozást, ahonnan az ügyfél letöltheti a Phonak Remote Support konzultációhoz szükséges myPhonak alkalmazást.



MEGJEGYZÉS: A Remote Support meghívási folyamata csak bizonyos országokban alkalmazható. Azokban az országban, ahol nem alkalmazható a meghívási folyamat, kövesse az alábbi lépéseket:

- A hallókészülék első illesztését a szaküzletben kell elvégezni. A **[Munkalap mentése és bezárása]** lehetőségre kattintva engedélyezhető a távoli illesztés.
- Ha meglévő ügyfél kompatibilis hallókészülékén szeretné aktiválni a távoli illesztést, a hallókészüléket a szaküzletben kell csatlakoztatnia a Phonak Target szoftverhez. A munkalap mentését követően aktiválódik a távoli illesztés.
- A Remote Support konzultáció megkezdése előtt az ügyfélnek le kell töltenie a myPhonak alkalmazást az okostelefonjára, és párosítania kell a hallókészülékét az alkalmazással. Ennek elvégzése után az „Ügyfél állapota” frissül a Phonak Target szoftverben.
- Az „Ügyfél kezelése” () ikonnal kezelheti az ügyfél állapotát – megtekintheti a telefonpárosítás állapotát, vagy törölheti az ügyfelet a távoli támogatási listából.



Ügyfél meghívása a Phonak Remote Support konzultációjára

MEGJEGYZÉS: A Phonak Remote Support meghívási folyamatával és a myPhonak-fiók létrehozásával kapcsolatos alábbi lépések csak bizonyos országokra vonatkoznak.

Írja be az ügyfél e-mail-címét, és kövesse az ügyfélnek szóló meghívó elküldéséhez szükséges lépéseket.

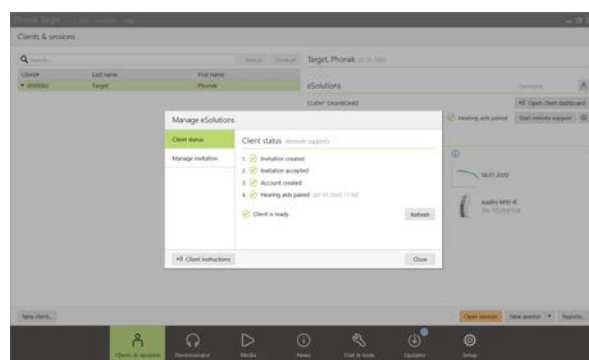
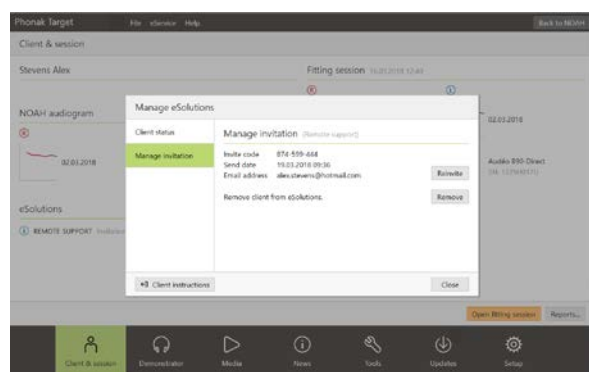
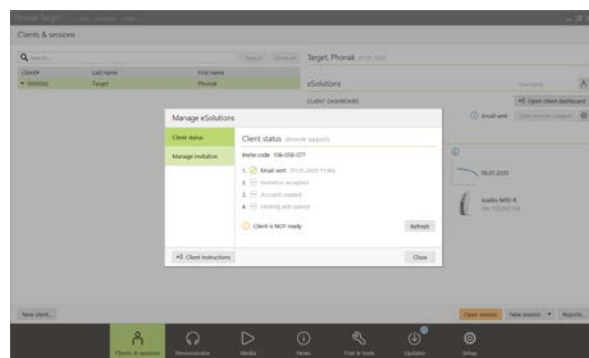
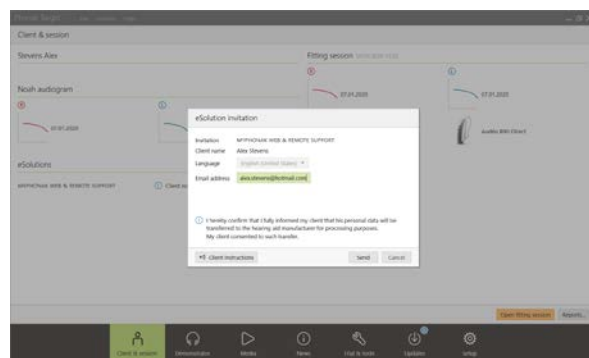
A meghívó elküldése után kezelheti az ügyfél állapotát, és láthatja, amikor készen áll a Phonak remote Support konzultáció indítására.

A **[Meghívó kezelése]** lapon:

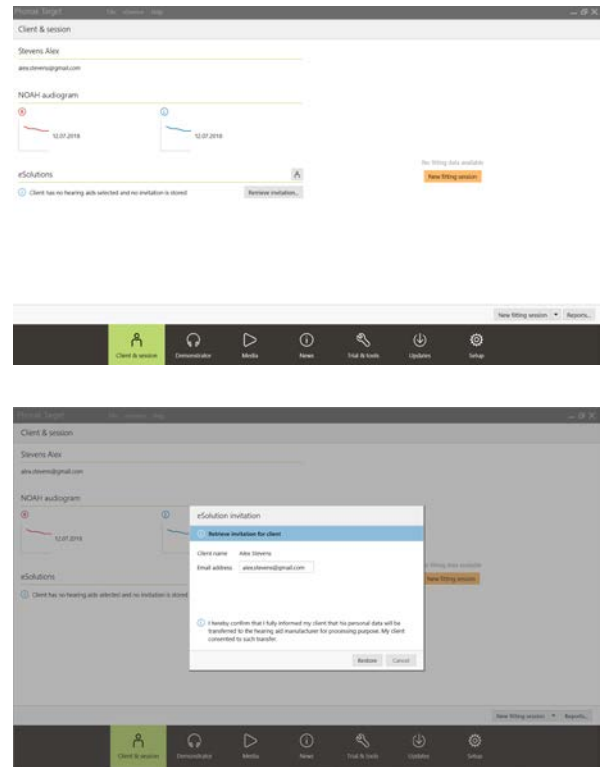
- újra meghívhatja az ügyfelet;
- eltávolíthatja az ügyfélkapcsolatot;
- útmutatást adhat az ügyfélnek.

Miután az ügyfél létrehozta myPhonak-fiókját, és konfigurálta a myPhonak alkalmazást, az „Ügyfél állapota” frissül.

Az **[eSolutions kezelése]** képernyőről való kilépéshez kattintson a **[Bezár]** gombra.



Az ügyfeleknek kiküldött meghívók a kiküldésre használt számítógépen tárolódnak. Más számítógépeken a **[Meghívás lekérése]** lehetőségre kattintva érhetők el a meghívási információk.



Videohívás indítása a Phonak Remote Support funkcióval

A konzultáció egyeztetett időpontjában kattintson a **[Távoli támogatás indítása]** gombra.

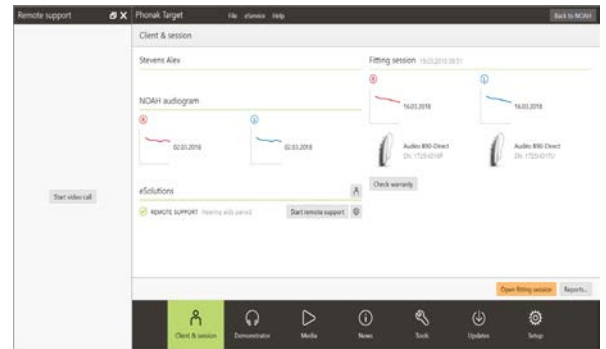
Ön és ügyfele ekkor bekapcsolódik a videohívásba. Előfordulhat, hogy várnia kell, amíg az ügyfél belép a Phonak Remote Support konzultációba a myPhonak alkalmazással.

A kapcsolat létrejötte után látni és hallani fogja ügyfelét. Ügyeljen arra, hogy engedélyezze a kamera és a mikrofon használatát a számítógépen.

MEGJEGYZÉS: A konzultáció előtt és alatt a távoli támogatási képernyő jobb felső sarkában található fogaskerék ikonra kattintva válthat a beépített és a külső mikrofon vagy webkamera között.

Amint az ügyfél belép a távoli támogatási konzultációba, és engedélyezi a kamera- és mikrofon használatát az okostelefonján, mindkét fél kameraképe megjelenik a képernyőn.

Most már megkezdheti a konzultációt.



A Phonak Target szoftver képernyőképének áttekintése

Az ügyfél

Az ügyfél internetkapcsolatának erőssége és az

A mikrofon- és kamerabeállítások „fogaskerék”

A videó be- /kikapcsolása

A hívás

Valós idejű illesztési

MPO	68	98	102
All	Low	Mid	High
G80	1	8	23
G65	1	8	27
G50	1	8	29
CR	1	1	1.4

MPO	70	98	102
All	Low	Mid	High
G80	1	8	22
G65	1	11	27
G50	1	13	30
CR	1	1.2	1.4

Az ügyfél okostelefonján látható képernyőkép áttekintése

A hallásgondozó szakember kameraképe

Az ügyfél kameraképe

A hívás/konzultáció befejezése

A mikrofon be-/kikapcsolása

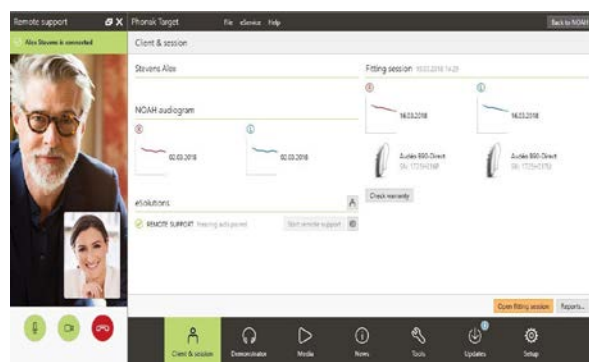
A videó be-/kikapcsolása

A kamerakép váltása


Utógondozási konzultáció indítása a Phonak Remote Support funkcióval

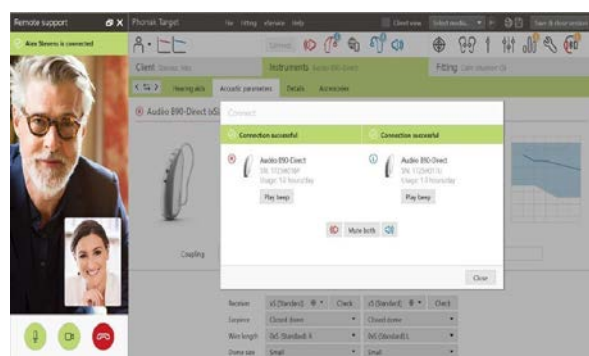
Az ügyfélnek javasolt elemet cserélnie a hallókészülékében vagy megfelelően feltölteni az újratölthető hallókészülékét a Remote Support konzultáció megkezdése előtt.

Az ügyfél illesztési munkalapjának megnyitásához a Phonak Target szoftverben kattintson a **[Munkalap megnyitása]** lehetőségre.



Tájékoztassa az ügyfelet, hogy csatlakozni fog a hallókészülékéhez.

- A hallókészülékhez való csatlakozáshoz kattintson a **[Csatlakozás]** lehetőségre.
- A hallókészülék ekkor ideiglenesen némitásra kerül.
- A hallókészülék csatlakoztatása után ugyanúgy használja a Phonak Target szoftvert, ahogy jellemzően használja utógondozási konzultáció során.
- Amikor létrejött a kapcsolat az ügyfél hallókészülékével, megjelenik a  ikon.
- A hallókészülék csatlakozott, és az elvégzett módosítások valós időben kerülnek továbbításra a hallókészülékre.



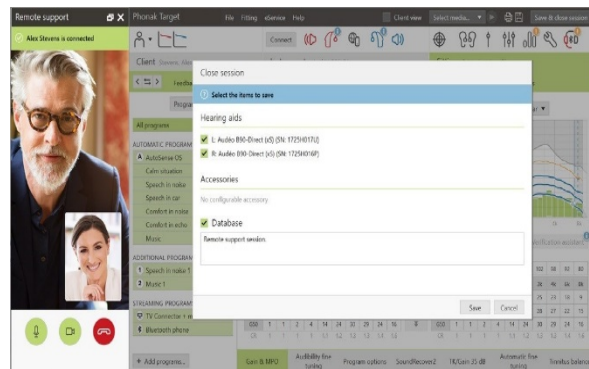
MEGJEGYZÉS:

1. A „Visszacsatolás és valósfül-mérés” nem végezhető a Phonak Remote Support konzultáció során.
2. Az MPO nem növelhető.
3. A Phonak Target szoftverben megnyitott illesztési munkalap mentése és bezárása előtt nem szakítható meg az ügyféllel folytatott Phonak Remote Support konzultáció.


Az elvégzett módosítások mentése a hallókészülékre

Az illesztés után a **[Munkalap mentése és bezárása]** gombra kattintva mentheti az illesztést a hallókészülékre és a Phonak Target szoftverbe.

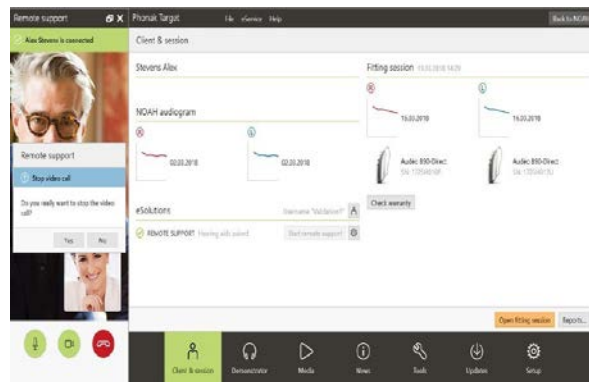
Tájékoztassa az ügyfelet arról, hogy ideiglenesen némítani fogja a hallókészülékét.



A videohívás befejezése

A Phonak Remote Support konzultáció és a hívás befejezéséhez kattintson a  gombra.

A Phonak Target szoftver ekkor rákérdez, hogy le akarja-e zárni a Phonak Remote Support konzultációt. A megerősítéshez és az ügyfél okostelefonjával létrejött kapcsolat bontásához kattintson az **[Igen]** lehetőségre.



A szimbólumok és rendszerkövetelmények leírása, valamint egyéb információk

A szimbólumok leírása és a rendszerkövetelmények áttekintése, valamint egyéb információk a Phonak Target illesztési útmutatójában található.

Bluetooth®

A Bluetooth szövegdjegy és logó a Bluetooth SIG, Inc. bejegyzett védjegyei, és ezeket a szimbólumokat a Phonak engedéllyel használja. Minden egyéb védjegy és kereskedelmi név a vonatkozó védjegytulajdonos tulajdonát képezi.

Az Apple, az Apple logó, az iPhone és az iOS az Apple Inc. az Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett védjegye. Az App Store az Apple Inc. szolgáltatási védjegye.

Az Android, a Google Play és a Google Play logó a Google Inc. védjegye.

A 2020-ban szerepeltetett CE-jelölés:



Gyártó:
Sonova AG
Laubisrütstrasse 28
CH-8712 Stäfa / Svájc

