

# Phonak

# Target 7.0

## Guide d'appareillage Phonak Remote Support

Phonak Remote Support est conçu pour aider l'appareillage du patient en fournissant un entretien à distance des aides auditives. Si les réglages des aides auditives Phonak compatibles du patient doivent être ajustés, cette opération peut se faire en temps réel, depuis chez lui, sans avoir à se rendre à la clinique.

Ce guide offre une introduction détaillée qui explique comment mener une session d'appareillage Phonak Target de suivi prothétique à l'aide de Phonak Remote Support.

**Pour plus de détails sur la programmation et l'appareillage des aides auditives Phonak, consultez le guide d'appareillage Phonak Target.**

### Sommaire

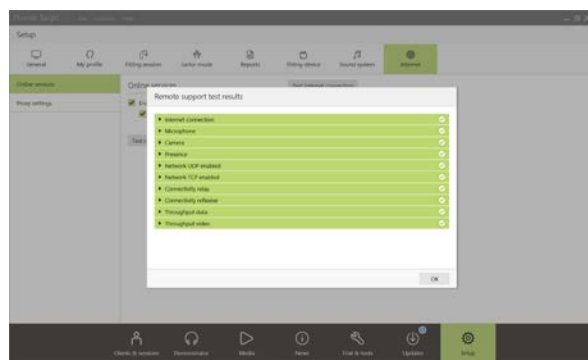
Prérequis.....	2
Configuration de Phonak Remote Support.....	2
Invitation du patient à une session d'appareillage Phonak Remote Support .....	4
Démarrer l'appel vidéo avec Phonak Remote Support.....	6
Commencer la session de suivi prothétique avec Phonak Remote Support .....	8
Sauvegarder les ajustements apportés aux aides auditives.....	9
Mettre fin à l'appel vidéo.....	9
Informations et explication des symboles et exigences système .....	9

## Prérequis

- Logiciel d'appareillage Phonak Target version 6.2 ou ultérieure.
- Compte PhonakPro avancé activé avec le Remote Support.  
**Remarque** : s'applique uniquement dans certains pays.
- Un réglage initial de l'aide auditive doit être effectué à la clinique.  
**Remarque** : pour activer Remote Support pour les aides auditives compatibles pour un patient existant, les aides auditives doivent être connectées à Phonak Target à la clinique. Dès que vous enregistrez la session, Remote Support est activé. Cela concerne uniquement certains pays, où le processus d'invitation est non applicable.
- Ordinateur avec webcam ou microphone intégré ou webcam et microphone externes connectés à l'ordinateur.  
**Remarque** : pour une meilleure qualité sonore, utilisez un casque audio doté d'une connexion microphone.
- Connexion Internet stable (Wi-Fi, LAN ou 4G) d'au moins 5 Mb/s pour le transfert des données pour les chargements et les téléchargements. La connexion Internet peut être vérifiée dans Phonak Target.  
**Remarque** : les patients se connectant à la 4G peuvent s'exposer à des frais supplémentaires liés à l'utilisation de données en fonction de leur contrat.

## Configuration de Phonak Remote Support

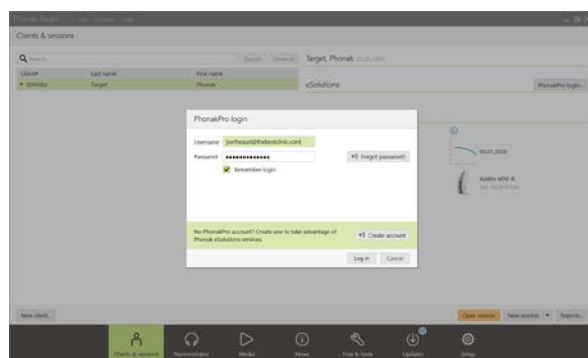
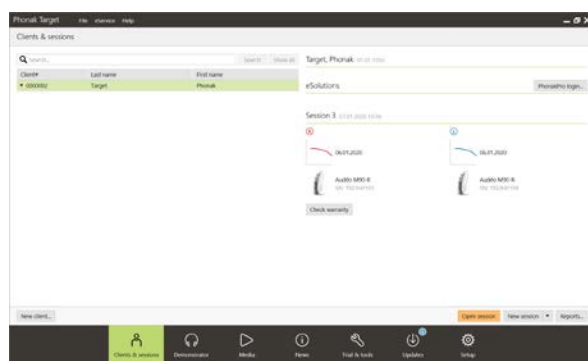
Lorsque vous démarrez pour la première fois une session Phonak Remote Support sur un ordinateur, exécutez le test de connexion Remote Support : **[Configuration] > [Internet] > [Services en ligne] > [Tester la connexion du réglage à distance]**. Une fois terminé, le statut s'affichera.



Sélectionnez le patient pour la session Remote Support. Si plusieurs sites cliniques sont disponibles, sélectionnez la clinique où la première session Remote Support aura lieu.

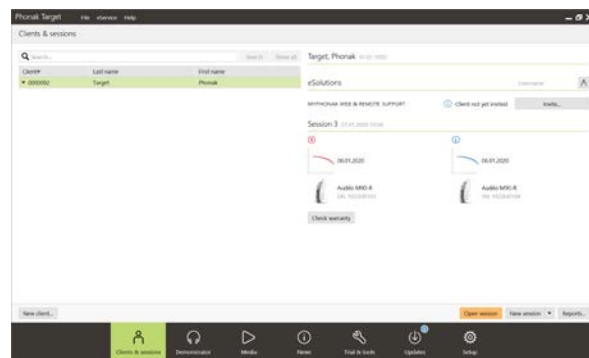
Cliquez sur **[Connexion PhonakPro]** pour vous connecter à PhonakPro ou pour créer un nouveau compte PhonakPro.

**Remarque** : un compte PhonakPro s'applique uniquement dans certains pays.




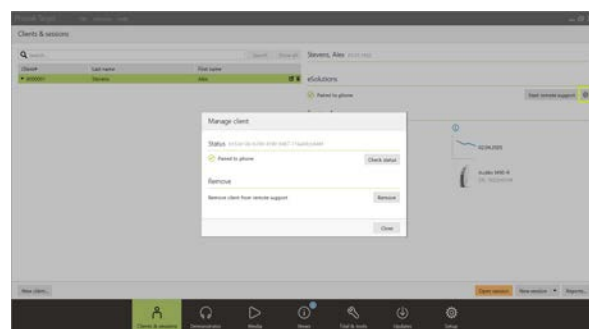
Une fois connecté à votre compte PhonakPro, vous pouvez envoyer une invitation Phonak Remote Support à votre patient. Cliquez sur le bouton **[Inviter]**.

L'invitation reprend le lien de téléchargement de l'application myPhonak pour le patient, nécessaire pour la session Phonak Remote Support.



**Remarque :** le processus d'invitation Remote Support s'applique uniquement dans certains pays. Suivez ces étapes dans les pays où le processus d'invitation est non applicable :

- Un réglage initial de l'aide auditive doit être effectué à la clinique. Dès que vous cliquez sur **[Sauvegarder et fermer la session]**, Remote Support est activé.
- Pour activer Remote Support pour les aides auditives compatibles pour un patient existant, les aides auditives doivent être connectées à Phonak Target à la clinique. Dès que vous enregistrez la session, l'appareillage à distance est activé.
- Le patient doit télécharger l'application myPhonak sur son smartphone et appairer les aides auditives à l'application avant qu'une session Remote Support puisse avoir lieu. Une fois que cela a été effectué, le statut du patient sera mis à jour dans Phonak Target.
- L'icône « Gérer le patient » (  ) vous permet de gérer le statut du patient en affichant le statut d'appairage du téléphone ou en retirant le patient de Remote support.



## Invitation du patient à une session d'appareillage Phonak Remote Support

**Remarque :** les étapes suivantes relatives au processus d'invitation Phonak Remote Support et à la création d'un compte myPhonak s'appliquent uniquement dans certains pays.

Saisissez l'adresse e-mail du patient et suivez ces étapes pour envoyer une invitation à votre patient.

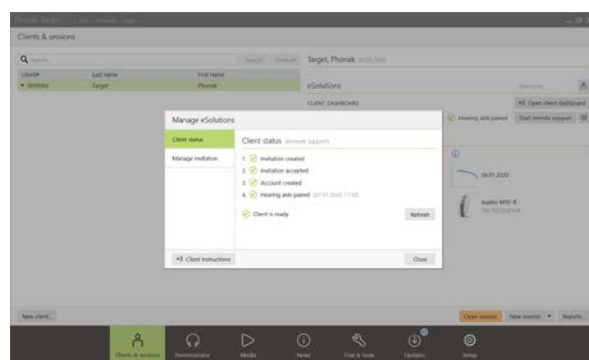
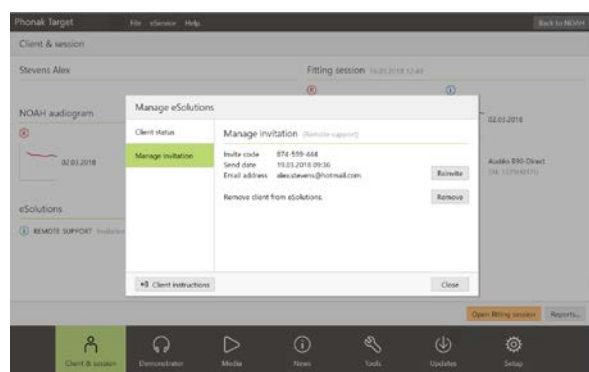
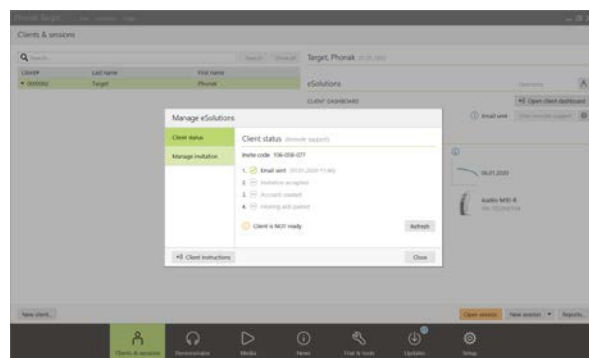
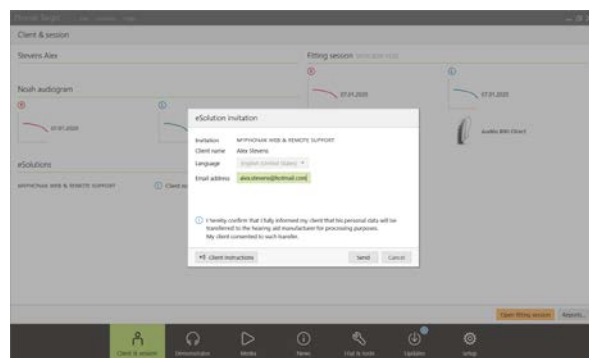
Une fois l'invitation envoyée, vous pouvez gérer le statut du patient et voir lorsqu'il est prêt à commencer la session Phonak Remote Support.

Dans l'onglet **[Gérer l'invitation]**, vous pouvez :

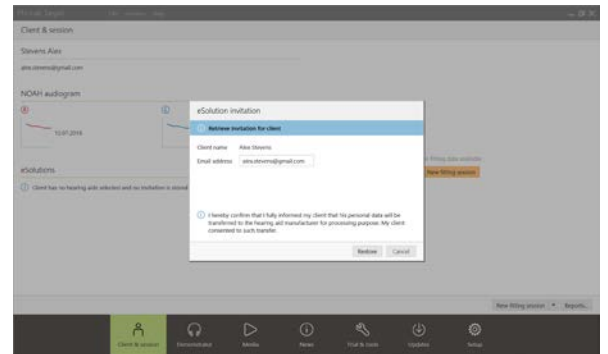
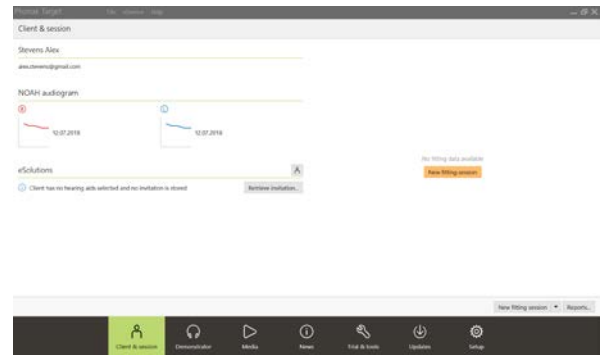
- Réinviter le patient.
- Supprimer le lien-patient.
- Fournir des instructions pour le patient.

Une fois que le patient a configuré un compte myPhonak et a terminé la configuration de l'application myPhonak, le statut du patient sera mis à jour.

Cliquez sur **[Fermer]** pour quitter l'écran **[Gérer eSolutions]**.



Les invitations envoyées au patient sont stockées sur l'ordinateur qui a été utilisé pour les envoyer. Si vous utilisez un autre ordinateur que celui qui a servi à envoyer l'invitation au patient, vous pouvez consulter les informations relatives à l'invitation en cliquant sur [\[Consulter l'invitation\]](#).



## Démarrer l'appel vidéo avec Phonak Remote Support

À l'heure du rendez-vous, cliquez sur **[Démarrer le Réglage à distance]**.

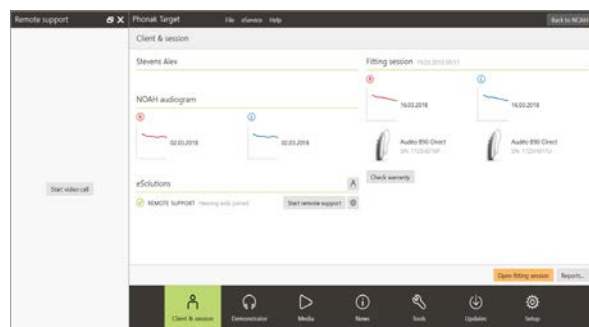
Votre patient et vous serez connectés à l'appel vidéo. Il se peut que vous deviez attendre que le patient se connecte à la session Phonak Remote Support à l'aide de l'application myPhonak.

Une fois connecté, vous entendrez et verrez votre patient. Assurez-vous que la vidéo et le microphone de votre ordinateur sont activés.

**Remarque** : la commutation entre un microphone intégré ou externe ou une webcam peut être effectuée avant ou pendant une session en cliquant sur la molette de réglages située dans le coin supérieur droit de l'écran Remote Support.

Dès que le patient se connecte à la session Remote Support et a accepté les demandes de la caméra et du microphone sur son smartphone, les deux vidéos s'afficheront à l'écran.

Vous pouvez maintenant commencer la session de suivi prothétique.



## Présentation de l'écran de Phonak Target

Vidéo de l'audioprothésiste

Vidéo du patient

Autonomie de la pile du patient et connexion Internet

« Molette » de réglages pour le microphone et la caméra

Vidéo allumée / éteinte

Microphone allumé / éteint

Fin de l'appel

Session d'appareillage en direct

The screenshot shows the Phonak Target software interface. At the top, there's a 'Remote Support' window and a 'Phonak Target' window. The main interface is divided into several sections: a video call window on the left showing the patient and the audiologist; a 'Program manager' section with a list of programs (AutoSense OS, Calm situation, Speech in noise, etc.); two large graphs showing frequency response curves; and a 'Verification assistant' table at the bottom right. The table has columns for MPO (68, 96, 102) and rows for All, G80, G65, G50, and CR. The table data is as follows:

MPO	68	96	102
All	Low	Mid	High
G80	1	8	23
G65	1	8	27
G50	1	8	29
CR	1	1	1.4

## Présentation de l'écran sur le smartphone du patient

Vidéo de l'audioprothésiste

Vidéo du patient

Vidéo allumée / éteinte

Fin de l'appel / la session

Changer la vue de la caméra

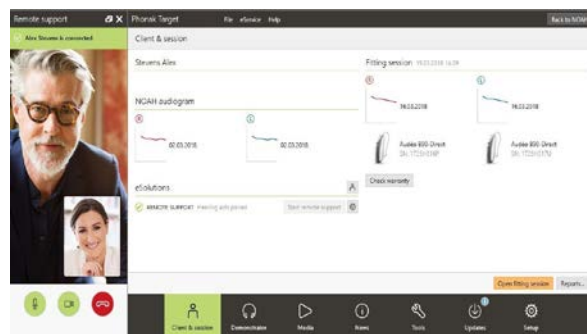
Microphone allumé / éteint

The screenshot shows the Phonak Target software interface on a smartphone. The main display is a video call with the patient and the audiologist. At the bottom, there are four circular icons: a video camera icon, a camera switch icon, a microphone icon, and a red hang-up icon. Lines connect these icons to their respective labels.


## Commencer la session de suivi prothétique avec Phonak Remote Support

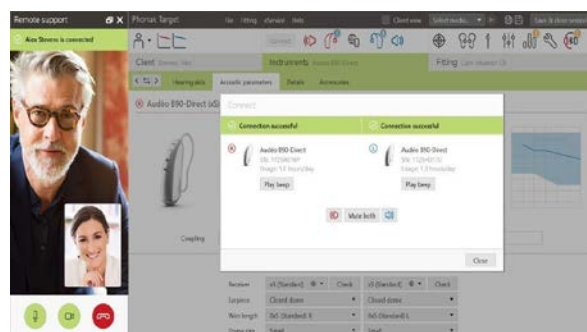
Il est recommandé que le patient dispose de piles neuves dans ses aides auditives ou une charge suffisante dans ses aides auditives rechargeables avant de se connecter à la session Remote Support.

Cliquez sur **[Ouvrir la session d'appareillage]** pour ouvrir la session d'appareillage du patient dans Phonak Target.



Informez le patient que vous allez vous connecter aux aides auditives.

- Cliquez sur **[Connecter]** pour vous connecter aux aides auditives.
- Les aides auditives seront temporairement mises en sourdine.
- Une fois les aides auditives connectées, utilisez Phonak Target comme vous le feriez lors d'une session de suivi prothétique.
- L'icône  s'affiche lorsqu'une connexion a été établie avec les aides auditives du patient.
- Les aides auditives sont connectées en direct, et tous les ajustements que vous effectuez sont envoyés aux aides auditives en temps réel.



### Remarque :

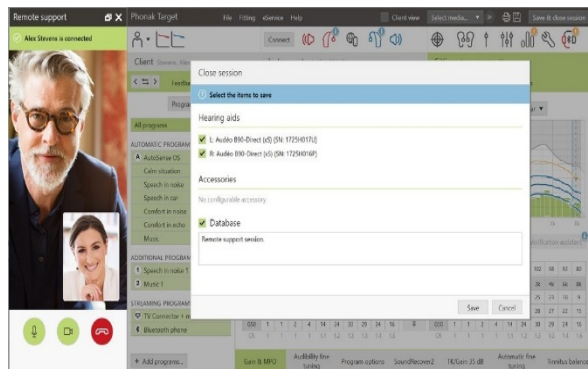
- le test de larsen et de l'oreille réelle ne peut être effectué lors d'une session Phonak Remote Support.
- Vous ne pouvez pas augmenter le MPO.
- Il n'est pas possible de mettre un terme à Phonak Remote Support avec le patient tant que la session d'appareillage dans Phonak Target n'a pas été sauvegardée et fermée.
- Si la connexion entre les aides auditives du patient et Phonak Target est interrompue lors d'une session active Remote Support, les aides auditives vont redémarrer et conserveront le dernier appareillage valide.




## Sauvegarder les ajustements apportés aux aides auditives

Après l'appareillage, cliquez sur **[Sauvegarder et fermer la session]** pour enregistrer l'appareillage dans les aides auditives et Phonak Target.

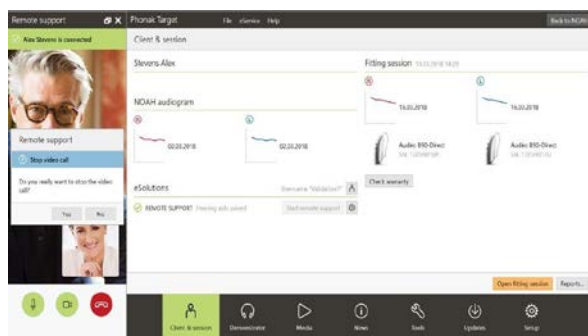
Informez le patient que les aides auditives seront temporairement mises en sourdine.



## Mettre fin à l'appel vidéo

Pour mettre fin à la session Phonak Remote Support, cliquez sur  pour terminer l'appel.

Phonak Target vous demandera si vous souhaitez fermer la session de Phonak Remote Support. Cliquez sur **[Oui]** pour confirmer et vous déconnecter du smartphone de votre patient.



## Informations et explication des symboles et exigences système

Pour plus d'informations et pour connaître l'explication des symboles, ainsi qu'une vue d'ensemble des exigences système, consultez le guide d'appareillage Phonak Target.



Le nom de marque et les logos Bluetooth sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de telles marques par Phonak est faite sous licence.

Les autres marques commerciales et noms commerciaux sont ceux de leurs propriétaires respectifs.

Apple, le logo Apple, iPhone et iOS sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque déposée d'Apple Inc.

Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de commerce de Google Inc.

Marquage CE apposé en 2020



Fabricant :  
Sonova AG  
Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa  
Suisse

