

Phonak Target 7.0

Phonak Remote Support-tilpasningsvejledning

Phonak Remote Support er designet til at støtte op om tilpasning af klientens høreapparat med efterkontrol via fjernkonsultation. Hvis en klient har brug for at få foretaget justering af et kompatibelt høreapparat fra Phonak, kan dette ske i real time hjemme hos klienten, der således ikke behøver at tage hen til klinikken.

Denne guide er en detaljeret indføring i, hvordan du foretager efterkontrol af en Phonak Target-tilpasning ved hjælp af Phonak Remote Support.

Se Phonak Target-tilpasningsvejledningen for at få nærmere oplysninger om programmering og tilpasning af Phonak-høreapparater.

Indholdsfortegnelse

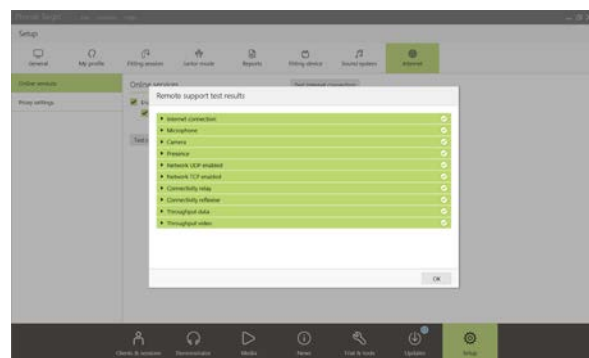
Forudsætninger.....	2
Opsætning til Phonak Remote Support.....	2
Inviter klienten til en Phonak Remote Support-tilpasningssession	4
Start videoopkald med Phonak Remote Support	6
Start efterkontrolsession med Phonak Remote Support.....	8
Gem justeringerne af høreapparaterne.	9
Afslut videoopkald	9
Oplysninger og beskrivelse af symboler samt systemkrav.....	9

Forudsætninger

- Installeret Phonak Target-tilpasningssoftware i version 6.2 eller nyere.
- En aktiveret Advanced PhonakPro-konto med Remote Support.
OBS! Kun i udvalgte lande.
- Den første tilpasning af høreapparaterne skal foretages på klinikken.
OBS! For at aktivere fjerntilpasning i klientens kompatible høreapparater skal disse først tilsluttes til Phonak Target på klinikken. Fjerntilpasning aktiveres, når denne session gemmes. Dette gælder kun i udvalgte lande, hvor invitationsprocessen ikke er tilgængelig.
- Computer med indbygget webcam eller mikrofon eller eksternt webcam/ekstern mikrofon sluttet til computeren.
OBS! Du opnår bedre lyd kvalitet, når du bruger hovedtelefoner med en mikrofontilslutning under Phonak Remote Support-sessionen.
- En stabil internetforbindelse (Wi-Fi, LAN eller 4G) – upload-/downloadhastighed på mindst 5 Mbit/sek.
Du kan tjekke din internetforbindelse i Phonak Target.
OBS! Klienter, der bruger 4G, opkræves muligvis et ekstra datagebyr alt efter abonnementstype.

Opsætning til Phonak Remote Support

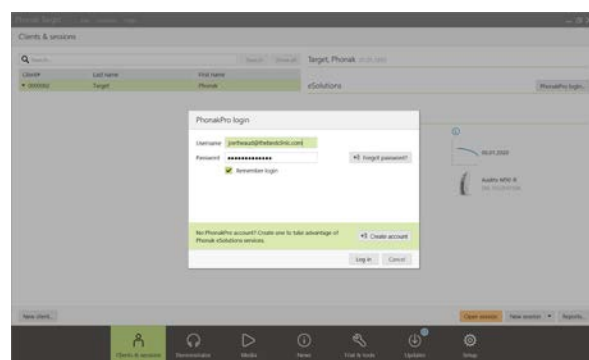
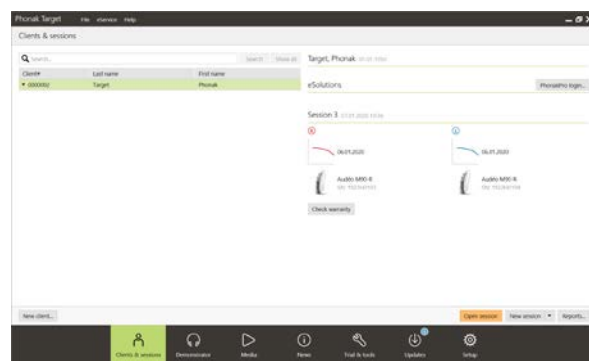
Første gang du starter en Phonak Remote Support-session på en computer, skal du køre Remote Support-internetforbindelsestesten: **[Opsætning] > [Internet] > [Online services] > [Test remote support-forbindelse]**. Når testen er afsluttet, vises status.



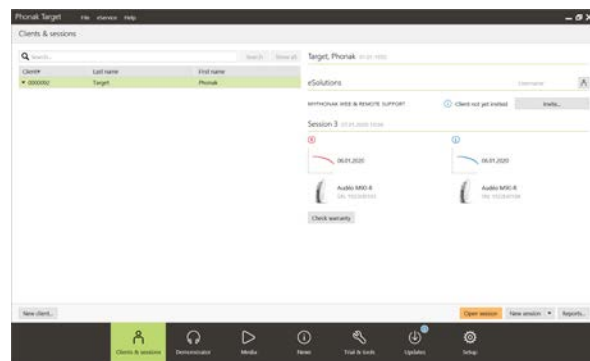
Vælg klient til Remote Support. Hvis der kan vælges mellem flere klinikafdelinger, skal du vælge den klinik, hvor fjernkonsultationen finder sted.

Klik på **[PhonakPro-login]** for at logge på PhonakPro eller oprette en ny PhonakPro-konto.


OBS! PhonakPro-konti er kun tilgængelige i udvalgte lande.

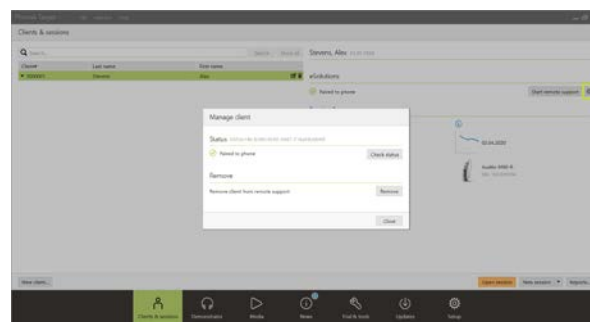


Når du er logget på din PhonakPro-konto, kan du sende en Phonak Remote Support-invitation til klienten. Klik på knappen **[Inviter]**. Invitationen indeholder et link, som klienten skal følge for at hente myPhonak-appen, der er nødvendig for at kunne deltage i Phonak Remote Support-sessionen.



OBS! Remote Support-invitationsprocessen er kun tilgængelig i udvalgte lande. I lande uden invitationsproces skal du i stedet følge denne fremgangsmåde:

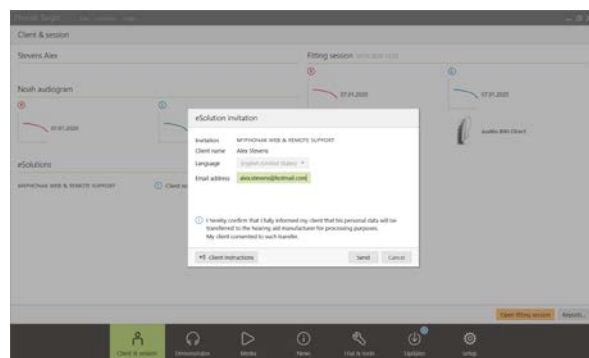
- Den første tilpasning af høreapparaterne skal foretages på klinikken. Fjerntilpasning aktiveres med et klik på **[Gem & luk session]**.
- For at aktivere fjerntilpasning i klientens kompatible høreapparater skal disse først tilsluttes til Phonak Target på klinikken. Fjerntilpasning aktiveres, når denne session gemmes.
- Klienten skal hente myPhonak-appen til sin smartphone og parre høreapparaterne med appen, inden der kan startes en Remote Support-session. Når dette er udført, bliver 'Klientstatus' opdateret i Phonak Target.
- Via ikonet 'Manage klient' () kan du administrere klientens status ved at se telefonens parringstilstand eller fjerne klienten fra remote support.



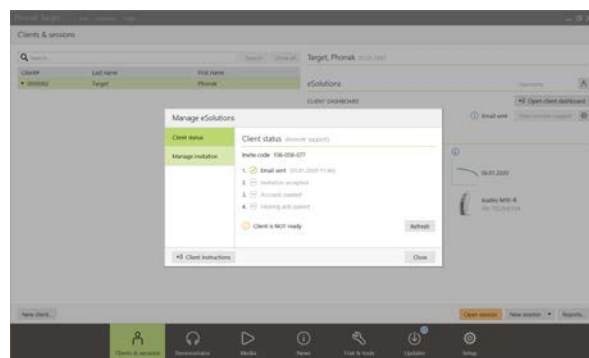
Inviter klienten til en Phonak Remote Support-tilpasningssession

OBS! De følgende trin, der vedrører Phonak Remote Support-invitationsprocessen og oprettelse af en myPhonak-konto, er kun relevante i udvalgte lande.

Indtast klientens e-mailadresse, og følg vejledningen for at sende en invitation til klienten.

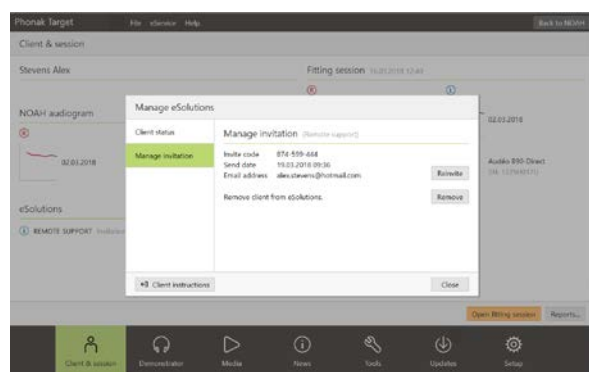


Når invitationen er sendt, kan du administrere klientens status og se, om han eller hun er klar til at begynde Phonak Remote Support-sessionen.



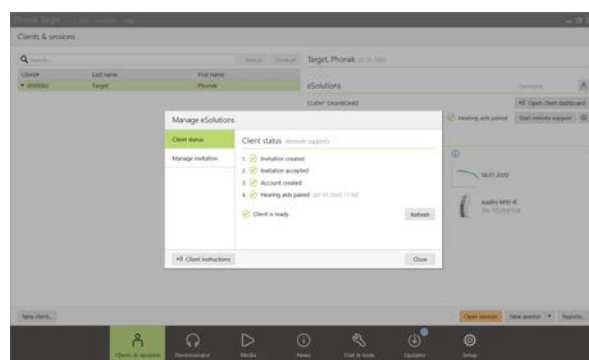
På fanen **[Håndter invitation]** kan du:

- Sende en ny invitation til klienten
- Fjerne klienttilknytningen
- Give instruktioner til klienten

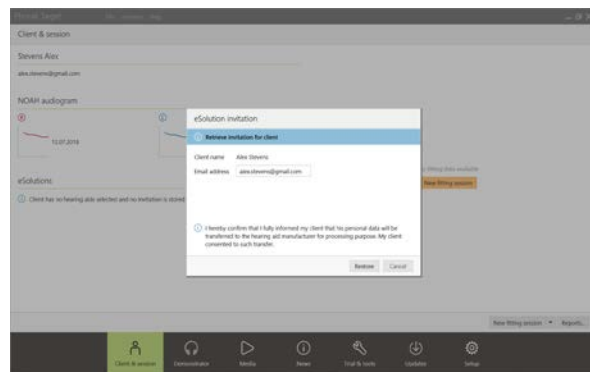
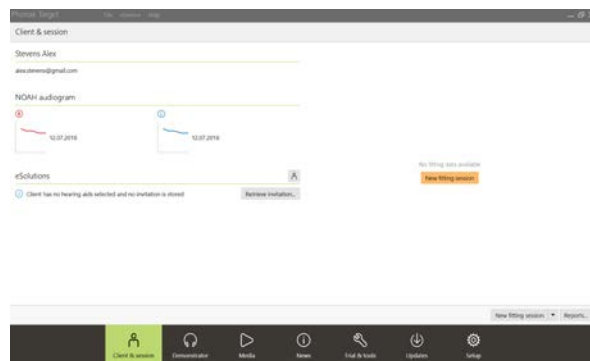


Når klienten har oprettet en myPhonak-konto og fuldført opsætningen af myPhonak-appen, bliver 'Klientstatus' opdateret.

Klik på **[Luk]** for at forlade skærmen **[Håndter eSolutions]**.



Invitationer til klienten gemmes på den computer, hvorfra de blev sendt. Hvis du arbejder ved en anden computer end den, der blev brugt til at sende invitationen til klienten, kan du hente invitationen ved at klikke på [\[Hent invitation\]](#).



Start videoopkald med Phonak Remote Support

Klik på **[Start remote support]**, når det er tid til at starte fjernkonsultationen.

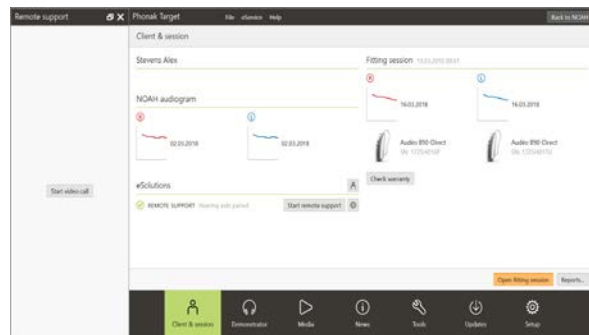
Du og klienten bliver begge koblet på videoopkaldet. Du skal muligvis vente på, at klienten kobler på Phonak Remote Support-sessionen via myPhonak-appen.

Når forbindelsen er etableret, kan du både se og høre klienten. Sørg for, at både kamera og mikrofon er tændt på computeren.

OBS! Det er muligt at skifte mellem indbygget og ekstern mikrofon/webcam både før og under en session ved at klikke på indstillingshjulet i øverste højre hjørne af remote support-skærmen.

Så snart klienten kobler på remote support-sessionen og giver tilladelse til både kamera- og mikrofonforbindelse på sin smartphone, kan begge videosignaler ses på skærmen.

Nu kan efterkontrolsessionen begynde.



Skærmoversigt i Phonak Target

Hørespecialistens videosignal

Klientens videosignal

Klientens batterilevetid og internetforbindelse

Remote Support

Phonak Target File Fitting Help

Client Stevens, Alex Instruments Audio 8-90 Direct Fitting | Calm situation

Feedback & real ear test AudiogramDirect Global tuning Fine tuning

Program manager

All programs

AUTOMATIC PROGRAMS

- ▲ AutoSense OS
- Calm situation
- Speech in noise
- Speech in loud noise
- Speech in car
- Comfort in noise
- Comfort in echo
- Music

ADDITIONAL PROGRAMS

- ☑ Phone via T-coil + mic

STREAMING PROGRAMS

- ☑ Bluetooth audio + mic
- ☑ Bluetooth phone / DECT + mic

Gain - Real ear

MPO	68	96	102
All	Low	Mid	High
G80	1	8	23
G65	1	8	27
G50	1	8	29
CR	1	1	1.4

Gain & MPO Audibility fine tuning Program options SoundRecover TK/Gain 35 dB Automatic fine tuning Timnitus balance

Video til/fra

Mikrofon til/fra

"Hjul" til indstilling af mikrofon og kamera

Afslut samtale

Live tilpasningssession

Skærmoversigt på klientens smartphone

Hørespecialistens videosignal

Klientens videosignal

Video til/fra

Ændr kameravisning

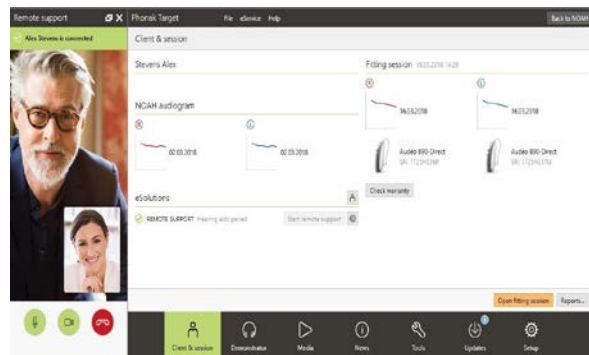
Afslut opkald/session

Mikrofon til/fra


Start efterkontrolsession med Phonak Remote Support

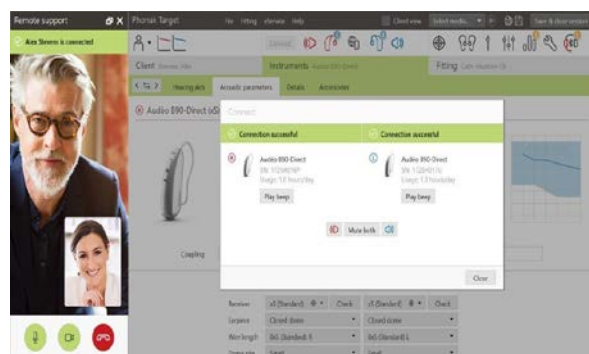
Det anbefales, at klienten har nye batterier i høreapparaterne, eller at genopladelige høreapparater er ladet tilstrækkeligt op, inden der etableres forbindelse til en Remote Support-session.

Klik på **[Åbn tilpasningssession]** for at åbne klientens tilpasningssession i Phonak Target.



Giv klienten besked om, at du opretter forbindelse til høreapparaterne.

- Klik på **[Tilslut]** for at oprette forbindelse til høreapparaterne.
- Lyden til høreapparaterne bliver midlertidigt mutet.
- Når der er etableret forbindelse til høreapparaterne, kan du bruge Phonak Target ganske som du normalt ville ved en efterkontrolsession.
- Ikonet  vises, når du har etableret forbindelse til klientens høreapparater.
- Høreapparaterne er "live", og de justeringer, du foretager, bliver sendt til høreapparaterne i realtid.



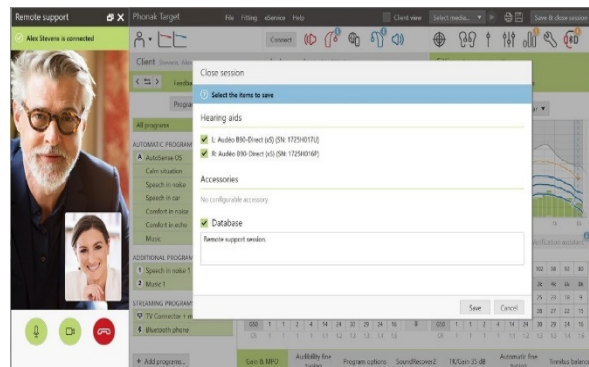
OBS!

1. Testen 'Feedback real ear test' kan ikke udføres under en Phonak Remote Support-session.
2. Der kan ikke skrues op for MPO.
3. Det er ikke muligt at afslutte Phonak Remote Support-sessionen med klienten, før tilpasningssessionen er gemt og lukket i Phonak Target.


Gem justeringerne af høreapparaterne.

Klik på **[Gem & luk session]** efter tilpasning for at gemme tilpasningen i høreapparaterne og Phonak Target.

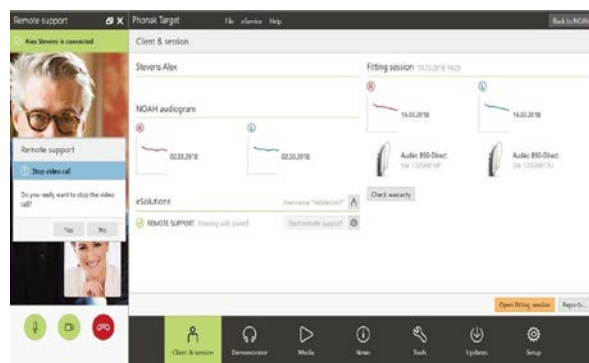
Giv klienten besked om, at lyden til høreapparaterne bliver midlertidigt mutet.



Afslut videoopkald

Du afslutter Phonak Remote Support-sessionen ved at klikke på  for at afslutte opkaldet.

Phonak Target spørger, om du vil afslutte Phonak Remote Support-sessionen. Klik på **[Ja]** for at bekræfte og afslutte forbindelsen til klientens smartphone.



Oplysninger og beskrivelse af symboler samt systemkrav

Oplysninger og beskrivelse af symboler samt en oversigt over systemkrav kan findes i Phonak Target-tilpasningsvejledningen.

Bluetooth®

Bluetooth-ordmærket og -logoerne er registrerede varemærker tilhørende Bluetooth SIG, Inc., og enhver brug af disse mærker fra Phonaks side sker under licens. Øvrige varemærker og varenavne tilhører de respektive ejere.

Apple, Apple-logoet, iPhone og iOS er varemærker tilhørende Apple Inc., som er registreret i USA og andre lande. App Store er et varemærke tilhørende Apple Inc.

Android, Google Play og Google Play-logoet er varemærker tilhørende Google Inc.

CE-mærkning: 2020



Producent:

Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Switzerland

