

# 峰力

# Target 7.0

## 峰力远程验配指南

峰力远程验配旨在通过远距离提供助听器保养来支持顾客验配。如果顾客需要对其兼容的峰力助听器设置进行调整，则可以在自己所处的环境中实时完成，无需前往诊所。

本指南详细介绍了如何通过峰力远程支持进行峰力 Target 验配软件随访界面。

有关峰力助听器编程和验配的其他细节，请参见峰力 Target 验配软件验配指南。

### 目录

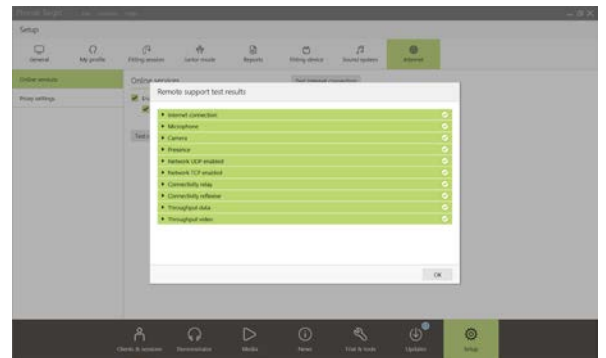
要求.....	2
设置峰力远程验配.....	2
邀请顾客登录峰力远程支持验配界面 .....	4
使用峰力远程验配开始视频通话.....	6
使用峰力远程支持启动随访界面.....	8
将调整保存到助听器.....	9
结束视频通话 .....	9
符号和系统要求的信息和说明.....	9

## 要求

- 安装了峰力 Target 验配软件 6.2 版或更高版本。
- 通过远程支持激活了高端 PhonakPro 帐户。
  - 注：**仅适用于某些国家。
- 助听器初次验配必须在诊所进行。
  - 注：**要为现有顾客的兼容助听器激活远程支持，则必须在诊所将助听器连接到峰力 Target 验配软件。保存界面后，即会激活远程支持。这仅适用于某些国家，在这些国家，邀请过程不适用。
- 带有集成网络摄像头或麦克风的计算机，或将外部网络摄像头和麦克风连接到计算机。
  - 注：**为了获得更好的音质，请通过麦克风连接来使用耳机。
- 稳定的网络连接（Wi-Fi、LAN 或 4G），数据传输速度至少达到 5 Mbit/s，以实现上传和下载。可以在峰力 Target 验配软件中检查网络连接。
  - 注：**使用 4G 的顾客可能会产生额外的数据使用费，具体以移动服务商合同为准。

## 设置峰力远程验配

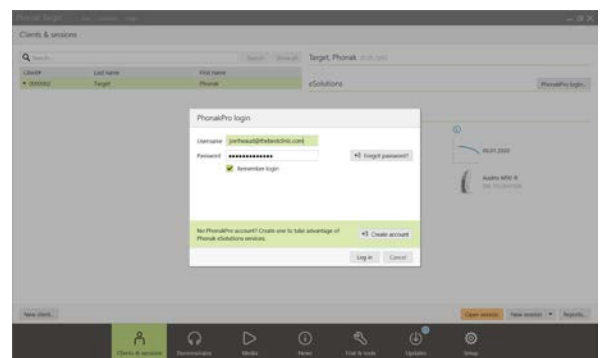
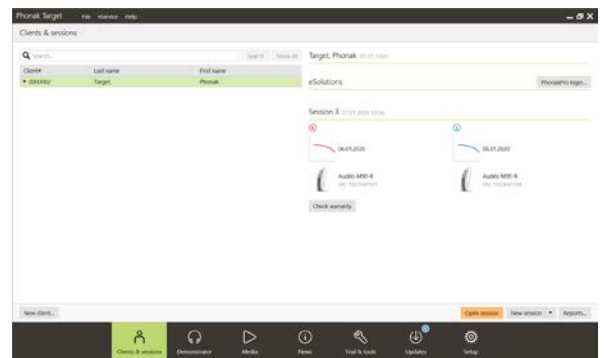
在计算机上首次启动峰力远程验配界面时，请运行远程验配连接测试：**[设置] > [因特网] > [在线服务] > [测试远程支持连接]**。完成后，将会显示状态。



为远程验配选择顾客。如果有多个诊所地点，请选择将会开始远程界面的诊所。

单击 **[PhonakPro 登录]** 来登录 PhonakPro 或创建新的 PhonakPro 帐户。

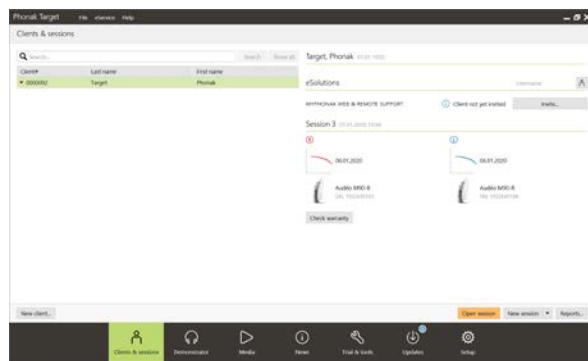
**注：**PhonakPro 帐户仅适用于某些国家。




连接到 PhonakPro 帐户时，可以向顾客发送峰力远程支持邀请。

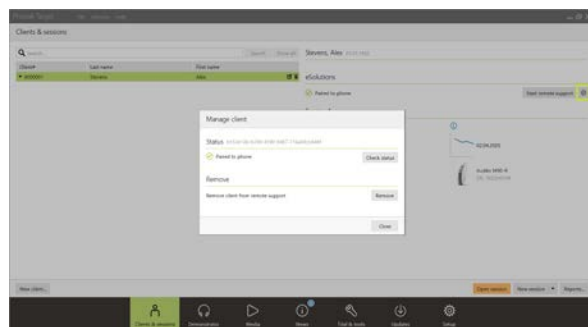
单击 **[邀请]** 按钮。

邀请包含供顾客下载 myPhonak app 的链接，峰力远程支持界面需要使用该应用程序。



**注：**远程验配邀请过程仅适用于某些国家。在邀请过程不适用的国家，请按照以下步骤操作：

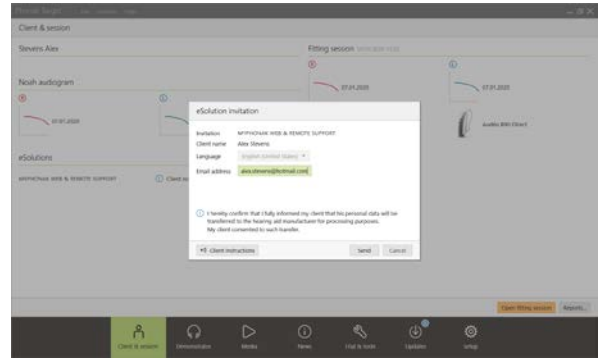
- 助听器初次验配必须在诊所进行。单击 **[保存关闭界面]** 后，即会激活远程支持。
- 要为现有顾客的兼容助听器激活远程支持，则必须在诊所将助听器连接到峰力 Target 验配软件。保存界面后，即会激活远程验配。
- 顾客必须将 myPhonak app 下载到智能手机并将助听器与应用程序配对，然后才能访问远程支持界面。此过程完成后，会在峰力 Target 验配软件中更新顾客状态。
- “管理顾客” (  ) 图标可让您通过查看手机配对状态来管理顾客的状态，或从远程支持中删除顾客。



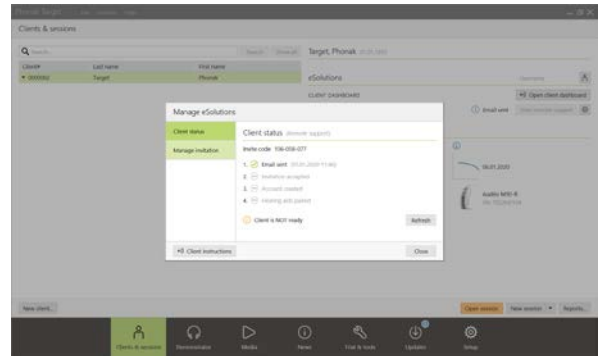
## 邀请顾客登录峰力远程支持验配界面

**注：**以下步骤与峰力远程验配邀请过程相关，而创建 myPhonak 帐户仅适用于某些国家。

输入顾客的电邮地址并按照步骤向顾客发送邀请。

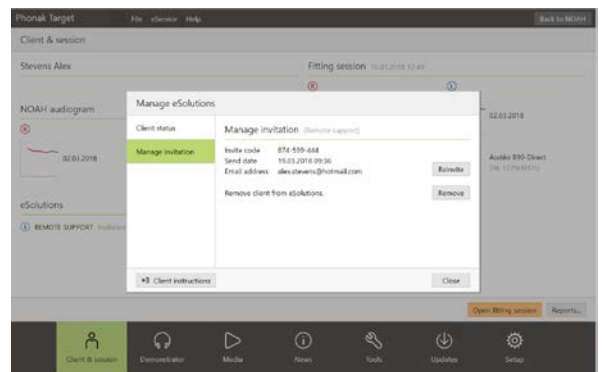


发送邀请后，您可以管理顾客的状态，并查看顾客准备启动峰力远程支持界面的时间。



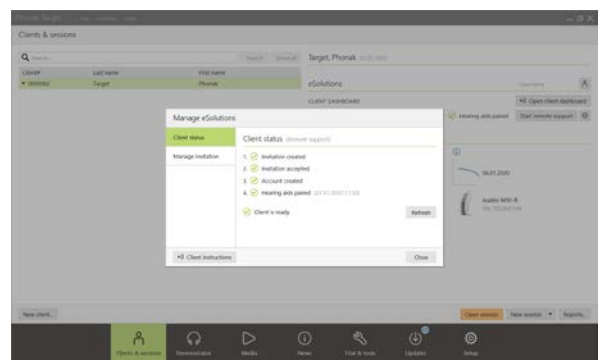
在 **[管理邀请]** 选项卡中，您可以：

- 再次邀请顾客。
- 删除顾客关系。
- 向顾客提供顾客说明。

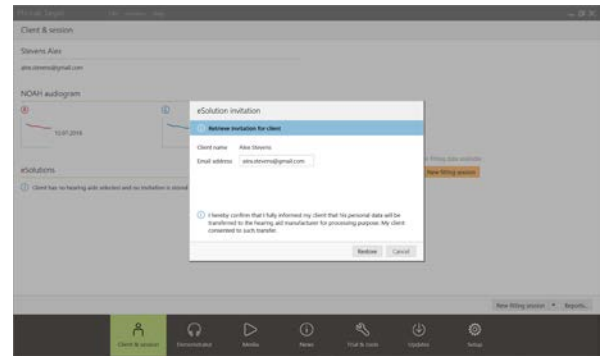
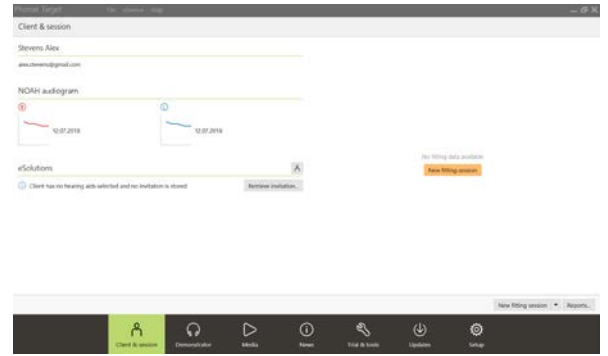


顾客设置 myPhonak 帐户并完成 myPhonak app 设置后，即会更新顾客状态。

单击 **[关闭]** 退出 **[管理 eSolutions]** 屏幕。



顾客邀请将存储在用于发送邀请的计算机上。如果您使用的是并非向顾客发送邀请的计算机，则可通过单击 [\[检索邀请\]](#) 来检索邀请信息。



## 使用峰力远程验配开始视频通话

预约时，单击 **[启动远程验配]**。

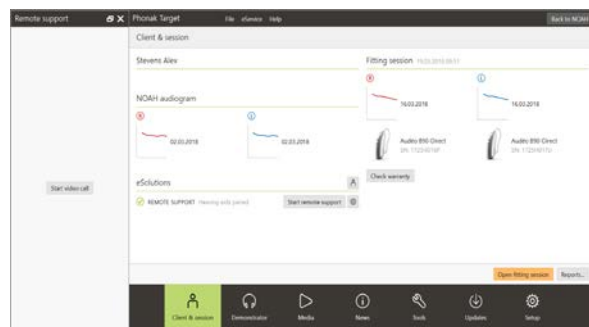
您和您的顾客将会连接到视频通话。您可能需要等待顾客使用 myPhonak app 进入峰力远程支持界面。

连接后，您可以看到顾客的图像，听到顾客的声音。确保计算机的视频和麦克风均已启用。

**注：**在界面前或界面过程中，可通过单击远程支持屏幕右上角的设置按钮以在集成或外置麦克风或网络摄像头之间切换。

顾客进入远程支持界面并在其智能手机上接受摄像头和麦克风请求后，即会在屏幕上显示两个视频。

现在您可以开始随访界面了。



## 峰力 Target 验配软件屏幕总览

顾客的視頻 HCP 的視頻 顾客的電池使用壽命和網絡連接

Remote Support  
Alex is connected  
F2P: Good quality

Client Stevens, Alex  
Instruments Audio 8-90 Direct  
Fitting Calm situation

Feedback & real ear test AudiogramDirect Global tuning Fine tuning DataLogging Device options

Program manager  
All programs  
AUTOMATIC PROGRAMS  
AutoSense OS  
Calm situation  
Speech in noise  
Speech in loud noise  
Speech in car  
Comfort in noise  
Comfort in echo  
Music  
ADDITIONAL PROGRAMS  
Phone via T-coil + mic  
STREAMING PROGRAMS  
Bluetooth audio + mic  
Bluetooth phone / DECT + mic

Gain - Real ear

MPO	68	98	102
All	Low	Mid	High
G80	1	8	23
G65	1	8	27
G50	1	8	29
CR	1	1	1.4

Gain & MPO

MPO	70	98	102
All	Low	Mid	High
G80	1	8	22
G65	1	11	27
G50	1	13	30
CR	1	1.2	1.4

Verification assistant

Gain & MPO Audibility fine tuning Program options SoundRecover TX/Gain 35 dB Automatic fine tuning Tinnitus balance

视频开/关 结束通话 麦克风开/关

麦克风和摄像头的设置“旋钮”

实时验配界面

## 顾客智能手机的屏幕总览

HCP 的視頻

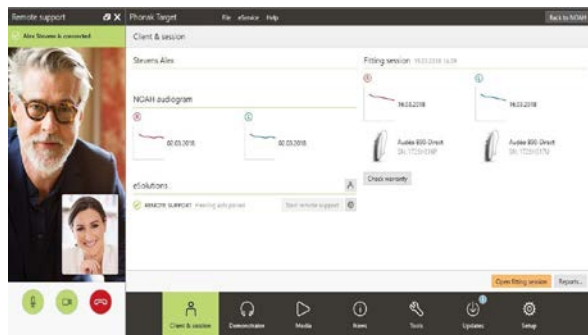
顾客的視頻

视频开/关 结束通话/界面 更改摄像头视图 麦克风开/关


## 使用峰力远程支持启动随访界面

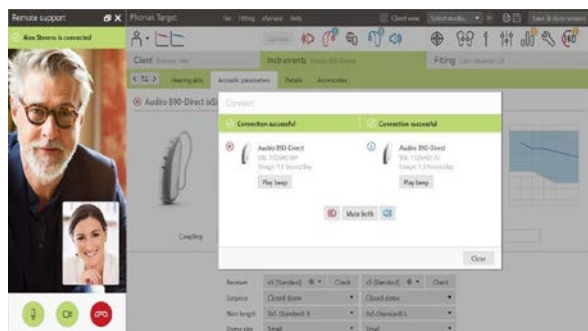
建议顾客使用新的助听器电池或将可充电助听器充满电，然后再连接远程支持界面。

单击 **[打开验配界面]** 以在峰力 Target 验配软件中打开顾客验配界面。



告诉顾客您将要连接助听器。

- 单击 **[连接]** 来连接助听器。
- 助听器将暂时静音。
- 连接助听器后，以您在随访界面中的常用方式使用峰力 Target 验配软件。
- 与顾客的助听器建立连接后，会看到  图标。
- 助听器是实时的，您所进行的任何调整都将实时发送到助听器。



### 注：

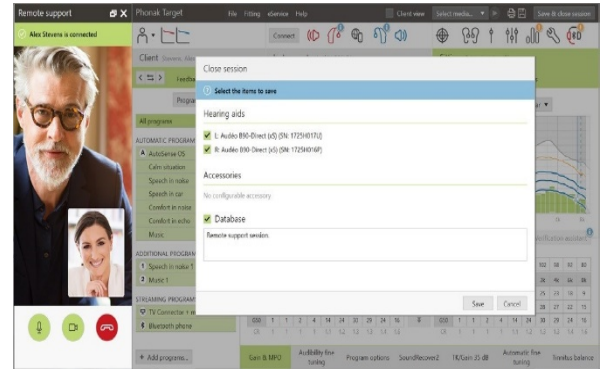
- 峰力远程支持界面期间，无法进行反馈和真耳测试。
- 无法增加 MPO。
- 在峰力 Target 验配软件中保存并关闭验配界面前，顾客无法结束峰力远程支持。
- 如果顾客助听器与峰力 Target 验配软件之间的连接在活动远程支持界面期间中断，则助听器将会重启并保留上一次有效的验配。



## 将调整保存到助听器

验配后，单击 **[保存关闭界面]** 以将验配保存到助听器和峰力 Target 验配软件。

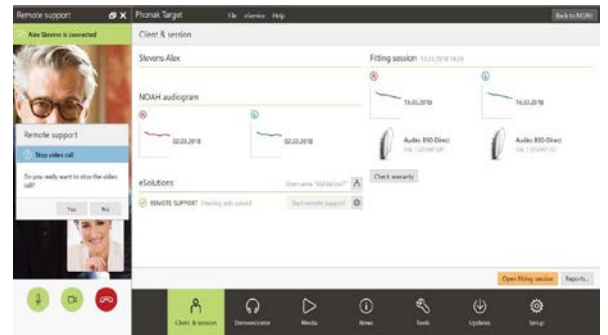
告诉顾客助听器将会暂时静音。



## 结束视频通话

要结束峰力远程支持界面，请单击 **[结束通话]** 结束通话。

峰力 Target 验配软件将会询问您是否要关闭峰力远程支持界面。单击 **[是]** 进行确认并与顾客的智能手机断开。



## 符号和系统要求的信息和说明

符号的信息和说明及系统要求总览可在峰力 Target 验配软件验配指南中找到。



蓝牙文字标记和徽标是 Bluetooth SIG, Inc. 的注册商标，峰力对此类徽标的任何使用均已获得许可。

其他商标和商品名称归各自所有者所有。

Apple、Apple 徽标、iPhone 和 iOS 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。App Store 是 Apple Inc. 的服务标记。  
Android、Google Play 和 Google Play 徽标是 Google Inc. 的商标。

2020 年应用的 CE 标志



制造商：  
Sonova AG  
Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa